

Siemianowice Śląskie, dn. 20.08.2019 r.

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela  
w Siemianowicach Śląskich  
ul. Jana Pawła II 2  
41-100 Siemianowice Śląskie  
Nr sprawy: 42/RM/2019

### ZAPYTANIE OFERTOWE

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich  
ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie  
zaprasza do złożenia oferty na:

*„Organizacja i przeprowadzenie szkolenia Lean Six Sigma – Green Belt  
dla pracowników Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela  
w Siemianowicach Śląskich”*

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiot zamówienia według klasyfikacji CPV:

80500000-9 - usługi szkoleniowe

80570000-0 - usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego

**Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem wyceny jest organizacja i przeprowadzenie szkolenia Lean Six Sigma – Green Belt w służbie zdrowia zakończonego egzaminem i certyfikatem Lean Six Sigma – Green Belt w wymiarze 72 godzin szkoleniowych dla 20 pracowników - pielęgniarek i lekarzy Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich - szkolenie dofinansowane jest ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego - zgodnie z poniższą specyfikacją:

#### I. INFORMACJE OGÓLNE

- Termin realizacji szkolenia: 03 wrzesień 2019 r. – 29 października 2019 r.,
- Szkolenie przeznaczone dla 20 pracowników (5 lekarzy i 15 pielęgniarek) Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich w 1 grupie szkoleniowej,
- Szkolenia odbywać się będą w wymiarze 72 godzin szkoleniowych (1 h = 60 minut),
- Szkolenie zakończone będzie egzaminem i certyfikatem Lean Six Sigma – Green Belt,
- Realizacja szkoleń odbędzie się zgodnie z harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania, dostosowanym do harmonogramu pracy Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich oraz zapewniającym prawidłowe funkcjonowanie placówki. Zamawiający zastrzega sobie jednak możliwość zmiany harmonogramu w przypadku wystąpienia takiej konieczności,
- Miejszem realizacji szkolenia jest sala konferencyjna w siedzibie Zamawiającego, Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich, ul. Jana Pawła II 2, 41 – 100 Siemianowice Śląskie. Udostępnienie sali konferencyjnej jest płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem znajdującym się na stronie internetowej pod adresem [www.clo.com.pl/cennik/](http://www.clo.com.pl/cennik/).

- Zamawiający zapewni dostęp do sprzętu multimedialnego (rzutnik, laptop, wskaźnik),
- Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia uczestnikom szkolenia materiałów szkoleniowych (teczka, długopis, notes),
- Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia uczestnikom szkolenia materiałów dydaktycznych,
- Wykonawca zobowiązany jest do:
  - prowadzenia listy obecności,
  - prowadzenia listy potwierdzającej odbiór materiałów szkoleniowych,
  - prowadzenia listy potwierdzającej odbiór materiałów dydaktycznych,
  - wydania Certyfikatów oraz prowadzenia listy potwierdzającej odbiór certyfikatów wraz z ich kserokopią,
- Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy – danych osobowych pozyskiwanych w ramach niniejszego zamówienia,
- Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu dokumentacji fotograficznej ze szkolenia na nośniku elektronicznym oraz przekazania wszystkich wytworzonych dokumentów w ramach jego realizacji,
- Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia oraz wyznaczy jedną osobę będącą w stałej dyspozycji do kontaktu z Zamawiającym.

## II. ZAŁOŻENIA PROGRAMOWE I METODYKA PRZERPOWADZONYCH SZKOLEŃ

- Celem szkolenia jest nabycie wiedzy i umiejętności do efektywnego prowadzenia projektów Six Sigma na poziomie Green Belt wykorzystując podejście DMAIC.
- Szkolenie obejmuje:
  - przeprowadzenie audytu przygotowawczego;
  - przygotowanie zakresu merytorycznego szkolenia;
  - przeprowadzenia szkolenia;
  - przygotowanie niezbędnych materiałów szkoleniowych i dydaktycznych;
  - przeprowadzenia ankiety poszkoleniowej;
  - sporządzenie raportu poszkoleniowego;
- Koszty dojazdu, wyżywienia i noclegu trenerów pokrywa Wykonawca.
- Program szkolenia powinien obejmować rozwój kompetencji menadżerskich w zakresie umiejętności miękkich (pokonywanie oporu przed zmianą, angażowanie w proces zmian, dobór odpowiednich członków zespołów projektowych, budowanie i przewodzenie zespołom projektowym, identyfikacja i rozwijanie talentów w organizacji) oraz twardych (prowadzenie projektów usprawniających zgodnie z metodyką DMAIC, rozliczanie efektów realizacji projektów usprawniających, określanie i przygotowywanie P&L – scenariuszy zasadności przeprowadzenia projektów usprawniających).
- Program szkolenia powinien obejmować:
  - Moduł Mobilize;
  - Moduł Define;
  - Moduł Measure;
  - Moduł Analyze;



- Moduł Improve;
  - Moduł Control.
- Szczegółowy program szkolenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji co najmniej 2 dni przed planowanym pierwszym terminem szkolenia. Wykonawca przekaże Zamawiającemu 1 egz. materiałów szkoleniowych oraz materiałów dydaktycznych.
2. Termin realizacji zamówienia:  
**od 03 wrzesień 2019 r. do 29 października 2019 r.**
3. Kryteria wyboru ofert:  
**Cena 100%**
4. Wymagania, jakie powinni spełniać Wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń na etapie składania oferty (np. posiadanie koncesji, zezwolenia):
- posiadanie wiedzy i doświadczenia: tj. w okresie 3 ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonali 3 usługi obejmujące organizację i przeprowadzenie szkolenia Lean Six Sigma – Green Belt w służbie zdrowia zakończonego egzaminem i certyfikatem Lean Six Sigma – Green dla minimum 10 osób;
  - dysponowanie odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. dysponują co najmniej 4 trenerami posiadającymi certyfikat Black Belt, w tym min. dwóch z doświadczeniem w zakresie koordynacji i nadzoru projektów Lean Six Sigma w służbie zdrowia;
  - posiadanie Certyfikatu poświadczającego Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej Polskiej Izby Firm Rozwojowych (SUS 2.0.) lub inny certyfikat potwierdzający standard oferowanych usług szkoleniowych.

**Wykaz wymaganych dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w Zapytaniu ofertowym:**

- a) Załącznik nr 2 Wykaz wykonanych usług – potwierdzający, że wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie 3 ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonali 3 usługi obejmujące organizację i przeprowadzenie szkolenia Lean Six Sigma – Green Belt w służbie zdrowia zakończonego egzaminem i certyfikatem Lean Six Sigma – Green dla minimum 10 osób, na potwierdzenie, że usługa została wykonana należyte wykonawca załącza referencje lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usługi,
- b) Załącznik nr 3 Wykaz osób, potwierdzający, że Wykonawca dysponuje odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. dysponują co najmniej 4 trenerami posiadającymi certyfikat Black Belt, w tym min. dwóch z doświadczeniem w zakresie koordynacji i nadzoru projektów Lean Six Sigma w służbie zdrowia, na potwierdzenie wykonawca załącza kopię Certyfikatu Black Belt dla każdego z trenerów oraz dokument potwierdzający doświadczenie w zakresie koordynacji i nadzoru projektów Lean Six Sigma w służbie zdrowia dla min. 2 z nich;
- c) Kopia Certyfikatu poświadczającego Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej Polskiej Izby Firm Rozwojowych (SUS 2.0.) lub innego certyfikatu potwierdzającego standard oferowanych usług szkoleniowych.

5. Projekt umowy – w załączeniu (Załącznik nr 4).
6. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, sposobu oraz formy jego wniesienia jeżeli jest wymagany.  
**Nie dotyczy.**
7. Warunki gwarancji, rękojmi:  
**Nie dotyczy.**
8. Termin związania ofertą – co najmniej 30 dni.
9. Sposób przygotowania oferty – oferty należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na komputerze lub odręcznie, nieścieralnym atramentem i przekazać na adres Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela 41-100 Siemianowice Śląskie ul. Jana Pawła II 2, z adnotacją "Zapytanie ofertowe nr sprawy 42/RM/2019 do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: *„Organizacja i przeprowadzenie szkolenia Lean Six Sigma – Green Belt dla pracowników Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich”*."
10. Miejsce i termin złożenia ofert – oferty należy złożyć do dnia **28.08.2019** r., do godziny 12:00 drogą mailową ma adres e-mail: [marta.stec@clo.com.pl](mailto:marta.stec@clo.com.pl) lub w zaklejonej kopercie w Biurze Dyrektora Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela, ul. Jana Pawła II 2 Siemianowice Śląskie. Wykonawca wraz z ofertą (Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy) składa wypełniony i podpisany Załącznik nr 2 Wykaz wykonanych usług – wraz z referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usługi, Załącznik nr 3 Wykaz osób wraz z kopią Certyfikatu Black Belt dla każdego z trenerów oraz dokument potwierdzający doświadczenie w zakresie koordynacji i nadzoru projektów Lean Six Sigma w służbie zdrowia dla min. dwóch z nich oraz kopie Certyfikatu poświadczającego Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej Polskiej Izby Firm Rozwojowych (SUS 2.0.) lub innego certyfikatu potwierdzającego standard oferowanych usług szkoleniowych.
11. Osoba do kontaktu:  
Marta Stec, tel: 32 735 35 46, e-mail: [marta.stec@clo.com.pl](mailto:marta.stec@clo.com.pl)

Siemianowice Śląskie, dnia 20.08.2019 r.

  
.....  
(podpis sekretarza zespołu)

