

**SPIS TREŚCI***stron dokumentu: 95*

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| zestaw 1 [zam.: 09.02.2018] ..... | 2  |
| zestaw 2 [zam.: 09.02.2018] ..... | 9  |
| zestaw 3 [zam.: 09.02.2018] ..... | 24 |
| zestaw 4 [zam.: 09.02.2018] ..... | 41 |
| zestaw 5 [zam.: 09.02.2018] ..... | 65 |
| zestaw 6 [zam.: 09.02.2018] ..... | 75 |
| zestaw 7 [zam.: 19.02.2018] ..... | 91 |
| zestaw 8 [zam.: 19.02.2018] ..... | 95 |

1

**Pytanie:**

Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
 3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego, e) Moduł Kadry,  
 pkt. 26. Możliwość przeliczania okresów zatrudnienia pracownika do ustalenia prawa do świadczeń emerytalnych.  
 Czy Zamawiający ma na myśli raport rezerw emerytalnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli mechanizm w systemie pozwalający na ewidencję danych kadrowo-płacowych pozwalających na weryfikację osób, które nabyły prawo do emerytury (cała historia zatrudnienia).

2

**Pytanie:**

Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
 3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego, e) Moduł Kadry,  
 pkt. 51 Możliwość planowania i ewidencjonowania czasu pracy dla wszystkich pracowników (niezależnie od obowiązującej pracownika normy dobowej, systemu czasu pracy, czy rozkładu pracy).

Czy Zamawiający ma na myśli indywidualne harmonogramy (grafiki) czasu pracy?

**Odpowiedź:**

Tak.

3

**Pytanie:**

Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
 3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, a) Wymagania ogólne,  
 pkt. 65. W przypadku systemu HIS działającego w oparciu o przeglądarkę stron WWW wszystkie moduły działają na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer w wersji od 8, FireFox w wersji od 20, Opera w wersji od 25, Google Chrome w wersji od 30

Wobec faktu, że wraz z systemem operacyjnym dostarczana jest przeglądarka EDGE zamiast jak to było w starych systemach Windows: Internet Explorer, czy Zamawiający zgodzi się na zmianę treści zapytania i dostosowanie do obecnych standardów w następujący sposób:

„W przypadku systemu HIS działającego w oparciu o przeglądarkę stron WWW wszystkie moduły działają na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer w wersji od 8, EDGE, FireFox w wersji od 20, Opera w wersji od 25, Safari, Google Chrome w wersji od 30”?

**Odpowiedź:**

Tak.

4

**Pytanie:**

Załącznik nr 1b - Wymagania dotyczące integracji oraz opis protokołu komunikacyjnego HL7,  
 pkt. 5 Integracja dostarczonego w ramach postępowania ZSI z systemem firmy HELIMED oraz Planimetria realizowana musi być z wykorzystaniem standardu HL7 co najmniej w zakresie

Prosimy o wyjaśnienie następujących zagadnień:

- Podanie dokładnej nazwy, wersji systemu, producenta systemu Planimetria oraz wskazanie informacji dotyczących interfejsów komunikacji jakimi dysponuje urządzenie
- Nazwy systemu firmy HELIMED

Zakładamy również, że systemy te zgodnie z wymogi w SIWZ są w aktualnych wersjach i posiadają możliwość integracji poprzez HL7.

**Odpowiedź:**

PLANIMETRIA: producent: IT4KAN Katowice, system: DERIS PEL, wersja: 1.0  
 system wspiera protokół komunikacyjny HL7  
 HELIMED: system: HELICON, wersja: najnowsza  
 system wspiera protokół komunikacyjny HL7

5

**Pytanie:**

Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego

3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, a) Wymagania ogólne,

pkt. 19. Sprawdzanie danych pod względem poprawności oraz kompletności zgodnie z wymogami prawa.

Tego typu zapis jest zbyt ogólny, prosimy więc o potwierdzenie, że rozumiemy to w kontekście wprowadzanych danych dot. rozliczeń z NFZ.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

Sprawdzanie danych pod względem poprawności oraz kompletności zgodnie z wymogami prawa dotyczy także pacjentów prywatnych.

6

**Pytanie:**

Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego

3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, n) E-Platforma, 2.8) e-Archiwum danych obrazowych.

Usługa skierowana jest do uprawnionych pracowników medycznych Wymagania szczegółowe:

- a) Musi mieć możliwość importu i eksportu zdjęć i obrazów diagnostycznych
- b) Musi mieć możliwość importu zdjęć wykonanych cyfrowymi aparatami fotograficznym oraz plików JPG/obrazów z możliwością wprowadzania danych niezbędnych do opisu w standardzie DICOM (wirtualny węzeł DICOM)
- c) Musi pozwalać na archiwizację obrazów DICOM
- d) Musi pozwalać na zarządzanie węzłami DICOM
- e) Musi pozwalać na generowanie list roboczych (worklist) dla urządzeń diagnostyki obrazowej
- f) Musi pozwalać na filtrowanie obrazów DICOM wg. zdefiniowanych Tagów (słów kluczowych)
- g) Musi pozwalać na podgląd obrazów DICOM w zakresie referencyjnym dla jednocześnie min. 50 stanowisk
- h) Musi pozwalać na jednoczesny podgląd min. 2 różnych obrazów DICOM

W specyfikacji nie ma słowa o wyposażaniu ZSI w system RIS/PACS.

Wobec tego prosimy o wyjaśnienie tego punktu ponieważ jako referencyjna placówka z pewnością posiada system PACS z wymagalnymi opcjami. Rozumiemy również, że elementy systemu PACS są traktowane jako wyroby medyczne ze stosownymi certyfikatami i tak też jest w przypadku tego wymagania. Posiadanie dwóch takich rozwiązań jest nieefektywne i nieekonomiczne, wobec czego zakładamy, że punkt ten dotyczy rozbudowy już istniejącego systemu. Takie podejście sugeruje więc, że jest to preferowanie jednego, konkretnego wykonawcy, wobec czego zakłada się, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa UZP powinno się to wydzielić do osobnego postępowania.

Prosimy również o podanie aktualnie używanego systemu PACS/RIS wraz z modułami

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada systemu RIS/PACS. Zamawiający oczekuje spełnienia funkcjonalności opisanych w SIWZ.

Zamawiający dopuszcza gotowy system RIS/PACS, jeżeli spełnia te funkcjonalności.

Zamawiający dopuści także system nie będący RIS/PACS, jeżeli spełnia te funkcjonalności.

7

**Pytanie:**

Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego

3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, n) E-Platforma,

1.10) Moduł musi realizować proces aktywacji konta pacjenta w następujący sposób:

- b) Po wypełnienie i wysłaniu formularza rejestracyjnego System musi zwrotnie wysłać pacjentowi, na podany w procesie rejestracji email, potwierdzenie o założeniu konta wraz z linkiem aktywacyjnym;
- c) Wybranie (kliknięcie) przez pacjenta linka aktywacyjnego w emailu, musi przenieść pacjenta do okienka udostępnianego przez moduł e-Platformy w którym (w celu aktywacji konta) będzie zobligowana do podania i potwierdzenia hasła.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie zakładania konta przez pacjenta w ten sposób, że na email podany w procesie rejestracji zostanie dostarczony kod aktywacyjny, który pacjent musi wstawić w pole formularza rejestracyjnego, co powoduje kontynuację procesu rejestracji, która kończy się wydrukiem loginu i hasła (jednorazowego)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

8

**Pytanie:***Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego**3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, n) E-Platforma,**1.11) Po wykonaniu wszystkich powyższych kroków pacjent musi mieć możliwość korzystania z e-usług Systemu.*

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie że konto założone za pomocą e-Platformy przyjmuje status konta tymczasowego (do czasu potwierdzenia jego danych bezpośrednio w placówce medycznej), co daje mu możliwość przeglądania udostępnionych grafików oraz rezerwacji jednej wizyty?

Pełny dostęp do funkcjonalności e-Platformy możliwy będzie po założeniu konta stałego w placówce. W przeciwnym wypadku osoba podająca się za pacjenta może otrzymać dostęp do danych szczególnie chronionych – dane o stanie zdrowia. Nie można zweryfikować tożsamości pacjenta tylko za pośrednictwem adresu email – imię, nazwisko i pesel bez okazania właściwego dokumentu nie są wystarczające do potwierdzenia tożsamości w sposób zdalny (na odległość).

**Odpowiedź:**

Zamawiający zakłada, że pacjent zgłasza się osobiście celem uzyskania dostępu do e-usług. Wtedy weryfikowana jest jego tożsamość. Zamawiający dopuści także pierwszą rejestrację pacjenta przy pomocy profilu zaufanego E-PUAP oraz elektronicznego podpisu kwalifikowanego.

9

**Pytanie:***Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego**3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, n) E-Platforma,**1.16) Moduł musi umożliwić pacjentowi, użytkownikowi e-Platformy założenie dodatkowego konta dostępowego do e-usług wyłącznie do swoich danych w celu ich udostępnienia osobie trzeciej. Konto takie musi być tworzone na określony okres czasu tj. na okres czasu wskazany przez właściciela danych oraz musi być związane tylko i wyłącznie z kontem pacjenta wnioskującego.*

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie dostępu do dokumentacji medycznej pacjenta dla lekarza w module e-Kontrahent (który jest integralną częścią usług e-Porada i e-Konsultacje), poprzez zgodę pacjenta na udostępnianie swojej dok. med. wybranemu lekarzowi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

10

**Pytanie:***Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego**3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, n) E-Platforma,**1.18) Moduł musi umożliwić założenie przez administratora Systemu lub uprawniona przez osobę Zamawiającego, konta w module e-Platformy dla osoby personelu medycznego Zamawiającego np. dla lekarza.*

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie zakładania kont dla personelu medycznego w module e-Kontrahent (który jest integralną częścią usług e-Porada i e-Konsultacje)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

11

**Pytanie:***Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego**3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, n) E-Platforma, 2.1) e-Rejestracja. Wymagania szczegółowe dla usługi e-Rejestracja,**f) Usługa po dokonaniu wyboru poradni/specjalizacji i/lub lekarza*

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie wyszukiwania wizyty po specjalności poradni i/lub lekarzu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

**12****Pytanie:**

*Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego*  
*3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*  
*n) E-Platforma, 2.1) e-Rejestracja. Wymagania szczegółowe dla usługi e-Rejestracja,*  
*g) Usługa musi umożliwiać wprowadzenie informacji z skierowania*

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie przesyłanie skanu skierowania, które zostanie dołączone do rezerwacji wizyty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

**13****Pytanie:**

*Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego*  
*3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*  
*n) E-Platforma, 2.1) e-Rejestracja. Wymagania szczegółowe dla usługi e-Rejestracja,*  
*k) Dokonując rezerwacji terminu wizyty usługa systemu musi umożliwiać pacjentowi wprowadzenie informacji*  
*zapotrzebowaniu na leki i oznaczeniu wizyty jako recepturowej.*

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie dodania zapotrzebowania na lek (przepisanego na chorobę przewlekłą), które spowoduje automatyczne dodanie wizyty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie, ale nie wymaga.

**14****Pytanie:**

*Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego*  
*3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*  
*n) E-Platforma, 2.4) e-Dokumentacja,*  
*a) Zakres udostępnianej dokumentacji wynikać będzie z konfiguracji usługi.*

Prosimy o sprecyzowanie jaką konfigurację Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza, aby konfiguracja eUsług, w tym konfiguracja zakresu udostępnianej dokumentacji medycznej wytworzonej w HIS, odbywała się z poziomu HIS lub eUsług.

**15****Pytanie:**

*Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego*  
*3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*  
*n) E-Platforma, 2.4) e-Dokumentacja, Wymagania szczegółowe dla usługi e-Dokumentacja,*  
*f) Usługa musi umożliwiać pobranie przez pacjenta dokumentacji w postaci pliku co najmniej PDF oraz jej*  
*wydrukowanie.*

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie pobranie dokumentacji w postaci PDF za pomocą okna systemowego do wydruku (drukowanie do pliku PDF)?

Na mocy ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia elektroniczna dokumentacja medyczna tworzona jest w formacie HL7 CDA.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

**16****Pytanie:**

*Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego*  
*3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*  
*n) E-Platforma, 2.5) e-Badanie*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający ma na myśli udostępnianie badań jako element dokumentacji medycznej, czy same wyniki badań, które trafiają do systemu HIS?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym badanie będzie udostępniane jako element dokumentacji medycznej.

17

**Pytanie:**

Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, n) E-Platforma, 2.5) e-Badanie,

a) Zakres udostępnianej dokumentacji wynikać będzie z konfiguracji usługi.

Prosimy o sprecyzowanie jaką konfigurację Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza, aby konfiguracja eUsług w tym konfiguracja zakresu udostępnianych wyników badań, odbywała się z poziomu HIS lub eUsług.

18

**Pytanie:**

Załącznik nr 1b - Wymagania dotyczące integracji oraz opis protokołu komunikacyjnego HL7, pkt.2. Zamawiający pokryje ewentualne koszty integracji, jakie mogą się pojawić po stronie firmy Helimed, Marcel, Kamssoft, Planimetria

Zamawiający oczekuje integracji poprzez protokół HL7 2.3 z m.in. systemem Kamssoft – prosimy o podanie nazwy systemu oraz przewidywanego zakresu integracji?

**Odpowiedź:**

system: KS-SOLAB

System użytkowany w laboratorium mikrobiologicznym, z którym zamawiający ma podpisaną umowę na wykonywanie badań i w takim zakresie przewiduje integrację.

19

**Pytanie:**

Czy w ramach projektu Zamawiający dopuszcza wymianę obecnie wykorzystywanego systemu laboratoryjnego LIS (firmy Marcel) na inny, posiadający równoważną funkcjonalność oraz spełniający wymagania Zamawiającego w zakresie integracji z modułami zleceń systemu HIS?

Jeśli tak, prosimy o podanie pełnej funkcjonalności oczekiwanej od systemu LIS oraz dodatkowych informacji:

- 1) wykazu aparatów działających w systemie LIS,
- 2) liczby użytkowników systemu LIS,
- 3) liczby i rodzaju stanowisk oraz licencji systemu LIS.

**Odpowiedź:**

System firmy Marcel nie jest własnością zamawiającego. To system zewnętrznej firmy świadczącej usługi dla zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza wymiany tego systemu.

20

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuści możliwość realizacji integracji pomiędzy modułami zleceń systemu HIS i systemem laboratoryjnym LIS, w sposób alternatywny do komunikacji z użyciem protokołu HL7 2.3 - np. poprzez integrację plikową lub bazodanową, o funkcjonalności równoważnej do komunikacji poprzez HL7, czyli w zakresie co najmniej obejmującym podane przez Zamawiającego wymagania:

- 1) zlecenia badania,
- 2) aktualizacja statusu badania,
- 3) odbioru wyników badania?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

21

*projekt umowy: § 5, ust. 5*

**Pytanie:**

W związku z treścią § 5 ust. 5 projektu umowy prosimy o potwierdzenie, że zapis ten nie stanowi o dostawie tzw. licencji open na moduły oferowanego systemu (tzn. zapis stanowi wyłącznie o możliwości zakładania nieograniczonej liczby kont, ale nie stanowi o możliwości działania w systemie jednocześnie nieograniczonej liczby użytkowników)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

22

*projekt umowy: § 5, ust. 5***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, czy oferowany system ma umożliwić działanie jednocześnie użytkownikom, których liczbę wskazano w tabeli zawartej w pkt 1 Załącznika nr 1c do SIWZ.

**Odpowiedź:**

Tak.

23

*projekt umowy: § 5, ust. 6 i 7***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, czy przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu umowy dotyczy dokumentacji projektowej (związanej z przebiegiem projektu i dokumentowaniem tego przebiegu), a nie dokumentacji dotyczącej samego systemu (dokumentacja techniczna, instrukcje użytkownika)?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu umowy dotyczy dokumentacji projektowej (związanej z przebiegiem projektu i dokumentowaniem tego przebiegu).

24

*projekt umowy: § 8, ust. 3***Pytanie:**

W związku z tym, iż oświadczenia o niekaralności ma składać personel Wykonawcy dopuszczony do przetwarzania danych wrażliwych Zamawiającego wnosimy o doprecyzowanie, czy oświadczenia mają dotyczyć wyłącznie tych typów przestępstw, które są związane z bezpieczeństwem informacji albowiem w ocenie Wykonawcy nie ma podstaw, aby Zamawiający żądał oświadczeń o niekaralności w zakresie wszystkich typów przestępstw określonych w Kodeksie karnym i przepisach szczególnych?

**Odpowiedź:**

Tak, oświadczenia mają dotyczyć wyłącznie tych typów przestępstw, które są związane z bezpieczeństwem informacji.

25

*projekt umowy: § 12***Pytanie:**

W związku z tym, iż projekt umowy (§ 12) nie przewiduje limitu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy (co uniemożliwia pełne skalkulowanie ryzyk i wycenę oferty), to czy Zamawiający wprowadzi limit odpowiedzialności Wykonawcy (poprzez uzupełnienie § 12 Umowy) do wysokości wartości oferty złożonej przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadzi do umowy poniższy zapis:

5. Całkowita odpowiedzialność Stron z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa będzie ograniczona do wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy:

- 1) szkody powstałej z winy umyślnej,
- 2) szkód wyrządzonych przez Wykonawcę powstałych w wyniku naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich,
- 3) szkód powstałych w wyniku naruszenia obowiązku poufności.

W takim przypadku Strony ponoszą odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody

**Pytanie:**

SIWZ pkt. 10.1.10:

Do oferty wykonawca dołącza:

- aktualny na dzień składania ofert jednolity europejski dokument zamówienia, w zakresie wskazanym przez zamawiającego – (załącznik Nr 3 do SIWZ),
- dowód wpłaty wadium.

SIWZ pkt. 6.3.2.:

na potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust 1 pkt 2 Ustawy Pzp Zamawiający wezwie wykonawcę którego oferta została najwyżej oceniona, do przeprowadzenia prezentacji oferowanego oprogramowania.

Załącznik nr 1a – Wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI),

pkt. 3. Zestawienie wymagań funkcjonalnych, nagłówki tabel: Wymagane w próbce, Sprawdzane będzie

Zgodnie z zapisem SIWZ pkt. 10.1.10 Wykonawca nie dołącza do oferty próbki oferowanego oprogramowania. Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona zostanie wezwany do przeprowadzenia prezentacji.

Czy Wykonawca składa wymaganą próbkę oferowanego ZSI, która spełnia wymagania opisane w Załączniku nr 1a podczas prezentacji?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami SIWZ na podstawie art. 26 ust. 1 ustawy PZP:

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, którego wartość jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, wzywa wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1.

W związku z powyższym, na potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust 1 pkt 2 Ustawy Pzp:

Zamawiający wezwie wykonawcę którego oferta została najwyżej oceniona do przeprowadzenia prezentacji oferowanego oprogramowania.



1

projekt umowy: § 1, ust. 1

**Pytanie:***„1. Przedmiotem zamówienia jest:*

- 1) dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie u Zamawiającego zwanego dalej „Systemem”, wraz z dostawą niezbędnego oprogramowania, udzieleniem 36 miesięcznej gwarancji i rękojmi na wszystkie produkty oraz prace zrealizowane w ramach wdrożenia „Systemu”,
- 2) szkolenia użytkowników i administratorów „Systemu” oraz świadczeniem usług asysty, 3) (...) miesięczny serwis pogwarancyjny.”

Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie rękojmi za wady fizyczne? Instytucja ta zawiera wiele rozwiązań, które są nieadekwatne do systemów komputerowych lub nadmiernie uciążliwe dla Wykonawcy z sektora IT. Za usunięciem rękojmi przemawia również rozbudowany fragment umowy regulujący gwarancję.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

2

projekt umowy: § 5, ust. 2

**Pytanie:***„2. Wykonawca oświadcza, że:*

- 1) wszelkie prawa do Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
- 2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
- 3) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu.”

Prosimy o potwierdzenie, że wymogi tego punktu w zakresie praw do dostarczanego oprogramowania spełnia również sytuacja, gdzie Wykonawca zapewnia, że licencja do produktu nie objętego prawami autorskimi Wykonawcy, zostanie udzielona przez uprawniony do tego podmiot.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

3

projekt umowy: § 5, ust. 2

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może dostarczyć standardową licencję producenta dostarczanego oprogramowania, która będzie spełniać co najmniej wymogi opisane w par. 5.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

4

projekt umowy: § 6, ust. 8

**Pytanie:***„W przypadku braku jednomyślności, decyzje niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji umowy będą podejmowane przez Przewodniczącą Komisji.”*

W związku z przyznaniem Przewodniczącemu Komisji prawa do samodzielnego rozstrzygania spraw w przypadku braku jednomyślności, co może skutkować znacznym naruszeniem równowagi stron umowy, prosimy o rozważenie możliwości zmiany tego trybu w kierunku przyznania równych praw decyzyjnych obu stronom.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

5

*projekt umowy: § 7, ust. 6, pkt 2***Pytanie:**

*„W przypadku wad nienadających się do usunięcia – Zamawiający może odstąpić od umowy lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi, zachowując prawo domagania się od wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.”*

Prosimy o wyłączenie prawa do żądania wykonania umowy po raz drugi. Jest to uprawnienie, które ustanawia rażąco brak symetrii w sytuacji stron i naraża Wykonawcę na trudne do oszacowania koszty, zwłaszcza, że nie wiadomo w jakim zakresie umowa ma być wykonana ponownie. Już samo uprawnienie do odstąpienia jest daleko idące i należy chronić interesy Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

6

*projekt umowy: § 10***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku oprogramowania standardowego dostarczanego w ramach umowy, zastosowanie znajdą standardowe zasady wsparcia technicznego producenta tego oprogramowania. Ewentualnie, że w przypadku wystąpienia błędu, który wymaga eskalacji do centrum R&D producenta, czasy usunięcia usterki, nie będą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

7

*projekt umowy: § 12***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że tam gdzie umowa mówi o „opóźnieniu”, rozumie się zawinione opóźnienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

8

*projekt umowy: § 13***Pytanie:**

Prosimy o wprowadzenie precyzyjnego katalogu przesłanek odstąpienia. Obecnie katalog ten jest otwarty, co wprowadza znaczne ryzyko po stronie Wykonawcy, np. nadużywania tego ostatecznego środka przez Zamawiającego. Prosimy też o wprowadzenie zasady, zgodnie z którą w przypadku odstąpienia, należne wynagrodzenie powinno zostać zapłacone i nie podlega zwrotowi.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

9

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego, pkt. 1 „System musi zapewniać możliwość wizualizacji danych, tworzenie raportów i analiz w przeglądarce internetowej (WWW) - traktowanej wraz z działającym w niej oferowanym oprogramowaniem jako podstawowe środowisko pracy użytkownika, nazywanej dalej „Warstwą analityczno-raportową”. Narzędzie musi posiadać interaktywny interfejs webowy służący do tworzenia raportów.”*

Ww. wymaganie jest sprzeczne z wymogiem zawartym w wymaganiach szczegółowych Załącznika nr 1a o treści:

- „a) Licencja musi umożliwiać uruchomienie systemu na 120 stanowiskach komputerowych oraz musi umożliwiać używanie funkcji udostępnianych pacjentom przez nieograniczoną liczbę użytkowników.”

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie korzystania z oprogramowania BI bez potrzeby jego instalacji na stanowiskach komputerowych, tylko z wykorzystaniem przeglądarki WWW.

Licencja na ZSI ma być dostępna dla 120 stanowiskach komputerowych. Prosimy o doprecyzowanie liczby stanowisk dla modułów SOD ponieważ moduł ten zawiera funkcjonalności rozbieżne w stosunku do HIS oraz ERP a tym samym liczba osób korzystających z powyższych modułów jest mniejsza niż systemów HIS, ERP.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza na korzystanie z oprogramowania BI przez przeglądarkę WWW.

Zamawiający wymaga 75 jednoczesnych dostępow do SOD.

**10****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego*

Prosimy o podanie:

- ilości jednoczesnych użytkowników jaka będzie korzystać z systemu BI,
- całościowej ilości użytkowników jaka będzie korzystać z systemu BI.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga jednoczesnego dostępu 10 użytkowników. Całościowa ilość to 40.

**11****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Moduł Rehabilitacja,*

*pkt. 5 „Obsługa zleceń dla: (...)*

*d) rehabilitacja – sanatorium”*

Czy Zamawiający rozumie obsługę zleceń dla pacjentów jako skierowania na leczenie uzdrowskowe/rehabilitacje uzdrowskową?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**12****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Apteka, pkt. 33 „Powiadamianie o niskim stanie magazynowym (wg leku, umowy przetargowej, dostawcy) w celu przeprowadzenia procedury przetargowej, limit i czas wyprzedzenia ustawiane są przez użytkownika.”*

Czy Zamawiający uzna za spełnione jeżeli czas wyprzedzenia zostanie podany poprzez wersję kolorystyczną, np. czerwony - lek się zaraz skończy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje.

**13****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Apteka, pkt. 36 „Raporty i zestawienia generowane i definiowane przez użytkownika na podstawie wszystkich dostępnych danych, w tym: (...)*

*- na podstawie obrotów, rodzaju asortymentów, „alarm” przy niskim stanie zapasów.”*

Czy wymaganie „Alarm” zostanie spełnione, jeżeli kolor ilości leku na stanie poniżej założonej liczbie będzie zmieniać się np.. Na czerwony?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje.

**14****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Moduł Rejestracja Czasu Pracy,*

*pkt. 10 „Możliwość ewidencjonowania szkoleń pracowniczych.”*

Czy chodzi o ewidencjonowanie nieobecności pracownika związanej z uczestnictwem w szkoleniu/kursie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

15

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, PORTAL -Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla Portalu SOD, pkt. 260 „Na życzenie klienta istnieje możliwość przygotowania i uruchomienia dedykowanych wtyczek zasilających system z innych źródeł.”*

Prosimy o potwierdzenie że przygotowanie i uruchomienie dedykowanych wtyczek nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, jeśli nie to prosimy o podanie listy wszystkich dedykowanych wtyczek które oczekuje Zamawiający wraz z szczegółowym ich opisem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

16

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Określenie przedmiotu zamówienia*

*„1) Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo, pozwalającymi na użytkowanie systemu, umożliwiające jednoczesną pracę minimum 120 użytkowników bez ograniczeń na liczbę zarejestrowanych użytkowników, spełniającego wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).”*

W związku z wymaganiem, aby licencja na oprogramowanie pozwalała „na użytkowanie systemu, umożliwiające jednoczesną pracę minimum 120 użytkowników bez ograniczeń na liczbę zarejestrowanych użytkowników” prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku dostarczenia licencji na System Obiegu Dokumentów licencjonowanego na 120 aktywnych użytkowników nazwanych będzie uznane za spełnienie wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

17

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego, pkt. 5 „System posiada wbudowaną, wewnętrzną Elektroniczną Skrzynkę Podawczą. Takie rozwiązanie umożliwia wymianę dokumentów pomiędzy wieloma instancjami systemu.”*

Prosimy o potwierdzenie, iż powyższe wymagania oznacza, iż System Obiegu Dokumentów ma posiadać wbudowany wewnętrzny mechanizm bezpośredniej komunikacji z inną instancją System Obiegu Dokumentów, który umożliwi natychmiastową wymianę dokumentów (o ile w ramach projektu dostępnych jest wiele instancji systemu, które mają wymieniać ze sobą dokumenty)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

18

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Funkcjonalność Modułu Formularzy,*

*pkt. 59 „System na etapie definiowania formularza za prezentowanie widoku formularza zgodnego z jego ostatecznym wyglądem tzw. WYSIWYG.”*

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli przygotowanie definicji formularza w edytorze formularzy będzie się odbywało z wykorzystaniem widoku nieco odbiegającego od ostatecznej postaci, ale ułatwiającego proces wytwarzania, przy jednoczesnym założeniu, że system umożliwi wywołanie w dowolnej chwili i w łatwy sposób podglądu ostatecznej postaci wyglądu formularza?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

**19****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Funkcjonalność Modułu Rejestry, pkt. 98 „Wyświetlanie spisów w oddzielnych folderach z podziałem na poszczególne lata.”*

Prosimy o potwierdzenie iż wymaganie powinno brzmieć:

„Wyświetlanie rejestrów w oddzielnych folderach z podziałem na poszczególne lata.”,

a słowo spisów jest omyłką pisarską?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską.

**20****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Inne Istotne Funkcjonalności Systemu, pkt. 229 „Integracja systemu z ePUAP umożliwia obsługę formularzy zdefiniowanych za pomocą edytora formularzy ePUAP.”*

Prosimy o potwierdzenie, iż powyższy zapis należy rozumieć jako możliwość pobierania i obsługi dokumentów (w tym ich wizualizacji) wytworzonych na ePUAP na podstawie formularzy zdefiniowanych na ePUAP.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**21****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Funkcjonalność Modułu Zastępstwa,*

*pkt. 166 „Elementy, na których zastępca wykonał jakiekolwiek operacje są przedstawione w postaci zbiorczej listy lub raportu. Muszą być prezentowane co najmniej zdarzenia dotyczące: logowania zastępującego, dokumentów, spraw, zastępstw, pocztowej książki nadawczej, rezerwacji, terminarzy, delegacji, urlopów, bazy adresowej.”*

W ww. wymaganiu wymienione są zdarzenia dotyczące delegacji, urlopów czy rezerwacji tymczasem w ramach wymagań na System Obiegu Dokumentów (SOD) nie zdefiniowano wymagań dla takich funkcjonalności. Prosimy o potwierdzenie, iż znalazły się one w tym punkcie w wyniku błędu. Wnosimy o ich wykreślenie z tego punktu specyfikacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską.

22

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Funkcjonalności Modułu Administracji Systemem,*

*pkt. 204 „System posiada narzędzia umożliwiające jego konfigurację poprzez graficzny interfejs:*

- Struktura organizacyjna w formie drzewiastej,*
- Hierarchia kierownicza*
- Baza adresowa*
- Użytkownicy*
- Definicje dokumentów*
- Definicje spraw*
- Definicje formularzy*
- Szablony dokumentów – np. wzory odpowiedzi i wzory wydruków.*
- Definiowanie terminarzy oraz przydzielanie uprawnień dostępu do nich*
- Definicje urlopów*
- Definicje zastępstw*
- Definicje rezerwacji*
- Definicja bazy adresowej*

*Zmianę zawartości i wyglądu okna logowania do systemu oraz podstron systemu i dostosowania go do swoich potrzeb (np. nazwa, logo, herb podmiotu).*

*System udostępnia w tym celu odpowiednie narzędzie.”*

Dla części administracyjnej systemu SOD w wymaganiu 204 czytamy, iż wymagana jest graficzna konfiguracja w zakresie m. in. „Definicje urlopów” i „Definicje rezerwacji”. W ramach wymagań na System Obiegu Dokumentów (SOD) nie zdefiniowano wymagań dla takich funkcjonalności jak urlopy czy rezerwacje. Prosimy o potwierdzenie, iż znalazły się one w tym punkcie w wyniku błędu. Wnosimy o ich wykreślenie z tego punktu specyfikacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską.

23

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, E-Platforma,*

*pkt. 2*

- „r) Usługa musi zapewnić dla uprawnionego personelu Zamawiającego, możliwość definiowania i aktualizacji grafików dostępności świadczonych usług medycznych w tym możliwość ograniczenia rejestracji on-line do wybranych poradni, ograniczenia do wybranych godzin w grafiku każdego lekarza oraz ograniczenia liczby jednocześnie wprowadzanych przez pacjenta rezerwacji w trybie rejestracji online (rejestracji w przód).”*

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. dot. Wymagania szczegółowe dla usługi e-Rejestracja gdzie w pkt. r) opisuje Usługa musi zapewnić dla uprawnionego personelu Zamawiającego, możliwość definiowania i aktualizacji grafików dostępności świadczonych usług medycznych w tym możliwość ograniczenia rejestracji on-line do wybranych poradni, ograniczenia do wybranych godzin w grafiku każdego lekarza oraz ograniczenia liczby jednocześnie wprowadzanych przez pacjenta rezerwacji w trybie rejestracji online (rejestracji w przód), W związku z tym, czy Zamawiający dopuszcza aby definiowanie i aktualizacja grafików dostępności usług do wybranych poradni , ograniczenia do wybranych godzin w grafiku odbywała się z poziomu Systemu HIS co pozwoli na zachowanie spójności w zarządzaniu grafikami pracy. Z kolei ograniczenie liczby jednocześnie wprowadzanych przez pacjenta rezerwacji odbywało się z poziomu konfiguracji e-platformy

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

24

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, E-Kolejka*

- „j) Informacja o zmianie terminu wizyty musi być udostępniana w terminarzu wizyt poszczególnych pracowników medycznych Zamawiającego i partnerów Zamawiającego.”*

Czy wystarczającą informacją o zmianie terminu jest prezentacja aktualnego nowego terminu wizyty pacjenta?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

---

**25****Pytanie:***Dotyczy: SIWZ, Przedmiot zamówienia**„Instalacja, konfiguracja i uruchomienie wszystkich dostarczanych modułów systemu ZSI na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego.”*

Prosimy o przedstawienie wykazu sprzętu (z podaniem producenta, modelu, roku produkcji, rodzaju sprzętu i jego parametrów technicznych) na którym ma pracować dostarczany ZSI.

**Odpowiedź:**

Komputery zamawiającego spełniają wymagania co najmniej:

4GB RAM, 250GB HDD, procesory INTEL i3 z systemem MS Windows 7 64-bit

---

**26****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Wymagane dokumenty i formularze.**„Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania do 250 dokumentów i formularzy. Lista dokumentów i formularzy zostanie ustalona na etapie projektu wykonawczego”*

W celu poprawnego oszacowaniu kosztów związanych z przygotowaniem 250 dokumentów i formularzy prosimy o przedstawienie wzorów wszystkich wymaganych dokumentów i formularzy lub o dopuszczenie wzorów dokumentów i formularzy wg wzorów posiadanych przez Wykonawcę w systemie ZSI.

**Odpowiedź:**

Dopuszcza się użycie wzorów dokumentów i formularzy Wykonawcy po akceptacji zamawiającego.

---

**27****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1c, ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH**„Liczba personelu Zamawiającego: 220 osób.”*

Zamawiający w załączniku nr 1a wskazuje 167 osób do przeszkolenia, natomiast liczba personelu Zamawiającego to 220 osób. Prosimy o potwierdzenie że do przeszkolenia jest 167 osób.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ. Niektórzy pracownicy będą szkoleni w kilku modułach ZSI.

Liczba personelu Zamawiającego została podana w celu określenia zakresu migracji danych osobowych pracowników (kartotek).

---

**28****Pytanie:***Dotyczy: SIWZ, Warunki udziału w postępowaniu**„dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. Kierownik Projektu z wykształceniem wyższym, posiadającym certyfikat zarządzania projektami np. IPMA, PMP, Prince 2 lub inny, wydany przez niezależną jednostkę akredytowaną do wydawania tego typu certyfikatów, lub dyplom ukończenia studiów wyższych w specjalności: zarządzanie projektami. Oraz udział w min. jednym wdrożeniu systemu informatycznego klasy ZSI na stanowisku Kierownika Projektu w jednostce ochrony zdrowia.”*

Czy Zamawiający zgodzi się, aby w projekcie ze strony Wykonawcy uczestniczył również zastępca kierownika projektu, realizujący część obowiązków kierownika projektu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na wprowadzenie roli zastępcy kierownika projektu.

---

**29***projekt umowy: § 12, ust. 1, pkt 2***Pytanie:***„wykonania modyfikacji bez zgody Zamawiającego uniemożliwiająca pracę w systemie ZSI – w wysokości 5000,00 zł brutto za każdą modyfikację.”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez modyfikację rozumie zmianę funkcjonalności Oprogramowania Dedykowanego wytworzonego tylko na potrzeby Zamawiającego w ramach realizacji Zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczy sytuacji, w której modyfikacja nie została zamówiona przez zamawiającego.

**30****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik Nr 9 - PROCEDURA WERYFIKACJI OFEROWANEGO OPROGRAMOWANIA**„Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązuje się uruchomić wirtualne środowiska (VMware 6.x.x) na komputerze wskazanym przez Zamawiającego lub dostarczyć własny komputer z zainstalowanym oprogramowaniem VMware 6.x.x.”*

Ponieważ oprogramowanie VMWare nie jest przedmiotem zamówienia, czy zamawiający dopuszcza użycie podczas prezentacji próbki wersji darmowej edycji ESXi VMWare lub wersji tryVMware z 60?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**31****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik Nr 9 - PROCEDURA WERYFIKACJI OFEROWANEGO OPROGRAMOWANIA**„Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązuje się uruchomić wirtualne środowiska (VMware 6.x.x) na komputerze wskazanym przez Zamawiającego lub dostarczyć własny komputer z zainstalowanym oprogramowaniem VMware 6.x.x.”*

Prosimy o podanie następujących informacji:

- 1) Jakie i ile licencji dot. środowiska VMware Zamawiający posiada?
- 2) Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy licencje VMware i w jakiej ilości, na czas prezentacji próbki oraz przez cały okres realizacji umowy?
- 3) Prosimy o podanie parametrów technicznych sprzętu, na którym Zamawiający wymaga instalacji próbki systemu podczas prezentacji.

**Odpowiedź:**

- 1) Zamawiający dopuszcza użycie podczas prezentacji próbki wersji darmowej edycji ESXi VMWare lub wersji tryVMware z 60
- 2) Zamawiający posiada 1 licencję VmWare w wersji na 3 serwery fizyczne (2xXENON, 128GB RAM - każdy). Licencja ta obsługuje klaster niezawodnościowy i jest dostępna dla systemu ZSI przez cały okres jego użytkowania.
- 3) Zamawiający umożliwi instalację maszyn wirtualnych na środowisku zamawiającego. Jeżeli Wykonawca dostarczy własny sprzęt – wówczas to on dobiera jego parametry zgodnie z posiadaną wiedzą na temat swojego oprogramowania.

**32****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik Nr 9 - PROCEDURA WERYFIKACJI OFEROWANEGO OPROGRAMOWANIA**„Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązuje się uruchomić wirtualne środowiska (VMware 6.x.x) na komputerze wskazanym przez Zamawiającego lub dostarczyć własny komputer z zainstalowanym oprogramowaniem VMware 6.x.x.”*

oraz

*Załącznik nr 1 – Wymagania do prezentacji próbki**„System bazy danych – pkt. 22 Dostarczona baza danych musi pracować w środowisku zwirtualizowanym posiadanym przez Zamawiającego w ramach klastra niezawodnościowego**Sprawdzone będzie: System zostanie rozpakowany i uruchomiony w środowisku VMware vSphere w wersji 6.5.0a”*

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie na próbkę w zakresie: System bazy danych – pkt. 22 zostanie spełnione poprzez dostarczenie przez Wykonawcę własnego komputera z już zainstalowanym na nim oprogramowaniem VMware 6.x.x.. i nie będzie potrzeby ponownej instalacji tego oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

**33****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Wymagania Szczegółowe**„Wykonanie migracji danych, udostępnionych przez Zamawiającego, z obecnie używanych modułów systemu w zakresie danych osobowych pacjentów, danych adresowych.”*

Prosimy o potwierdzenie, że ww. zakres danych do migracji odnosi się do Załącznika nr 1c Zakres i warunki migracji danych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.



---

**34****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO*  
Czy poprzez dostawę E-Archiwum danych obrazowych Zamawiający ma na myśli dostawę systemu posiadającego funkcjonalności systemów RIS/PACS? Jeśli tak, prosimy o dopuszczenie, jako rozwiązanie równoważne, modułu zintegrowanego z systemem HIS niezależnie o e-Platformy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

Zamawiający dopuszcza gotowy system RIS/PACS, jeżeli spełnia te funkcjonalności.

Zamawiający dopuści także system nie będący RIS/PACS, jeżeli spełnia te funkcjonalności.

---

**35****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Moduł Kasa,*

*pkt. 6 „Możliwość prowadzenia rejestru umów (aneksowanie, anulowanie, scalanie).”*

Prosimy o opisanie procesu scalania umów z wyszczególnieniem typu umów których ma dotyczyć proces scalania lub o wykreślenie wymogu dotyczącego „scalania umów”

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z opcji scalania umów.

---

**36****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Moduł Kasa,*

*pkt. 8 „Możliwość prowadzenia rejestru zamówień do dostawców.”*

Prosimy o potwierdzenie że wymaganie dotyczy dostawców w zakresie aptecznym

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

---

**37****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – Wymagania do prezentacji próbki*

Czy Zamawiający zgodzi się, aby w przypadku wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej, Wykonawca pozostawił Zamawiającemu wraz z ofertą kopię środowiska dostarczanej próbki w postaci dysku z potwierdzeniem zgodności kopii - kluczem MD5, a laptop został zwrócony Wykonawcy? Pozostawienie kopii Zamawiającemu pozwoli na jej odtworzenie w przypadku kontroli.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgodzi się na pozostawienie dysku z potwierdzeniem zgodności kopii kluczem MD5.

---

**38****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1b, Wymagania dotyczące integracji oraz opis protokołu komunikacyjnego HL7*

*„Integracja dostarczonego w ramach postępowania ZSI z systemem firmy HELIMED oraz Planimetria realizowana musi być z wykorzystaniem standardu HL7 co najmniej w zakresie:*

- 1) zlecenia badania
- 2) aktualizacja statusu badania
- 3) odbioru opisu badania
- 4) odbioru badania w formacie DICOM”

Prosimy o potwierdzenie, że dostęp do danych obrazowych będzie realizowany w sposób zdalny, a miejscem składowania obrazów są firmy/systemy źródłowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zarówno obrazy, jak i opisy, będące wynikami badań mają być przechowywane w systemie ZSI.

---

39

*projekt umowy: § 1, ust. 2, pkt 10***Pytanie:**

*„Świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego od podpisania protokołu odbioru końcowego. W ramach serwisu Wykonawca zapewnia bezpłatne wprowadzanie zmian do systemu w zakresie dostosowania do wymogów prawa powszechnie obowiązującego.”*

W związku z obowiązkiem określonym w zdaniu drugim przedmiotowego postanowienia, prosimy o wyznaczenie 14-dniowego terminu dla wykonawcy na wprowadzenie zmian do systemu w zakresie dostosowania go do wymogów prawa powszechnie obowiązującego, który to termin liczony będzie od dnia ogłoszenia aktu prawnego wprowadzającego zmiany, w przypadku gdy *vacatio legis* w ogłoszonym akcie prawnym wynosić będzie mniej niż 14 dni.

Proponowana treść zapisu:

*„W ramach serwisu Wykonawca zapewnia bezpłatne wprowadzanie zmian do systemu w zakresie dostosowania do wymogów prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku gdy okres *vacatio legis* zmienianych przepisów będzie krótszy niż 14 dni, wykonawca wprowadzi zmiany dostosowujące system do zmienionych przepisów w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia aktu prawnego wprowadzającego zmiany.”*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

40

*projekt umowy: § 2, ust. 1***Pytanie:**

*„Prace przewidziane dla wykonania przedmiotu umowy zostaną podzielone na zakresy i wykonane w następujących terminach:*

- 1) *Dla I, II, III zakresu wdrożenia opracowanie Dokumentacji Zarządzania Projektem, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1, Analizy Przedwdrożeniowej i dokumentacji projektowej Systemu, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2 - w terminie 1 miesiąca od dnia podpisania Umowy;”*

Prosimy o wydłużenie terminu do 2 miesięcy z uwagi na obszerny i złożony zakres wymagań dotyczący dokumentacji.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

41

*projekt umowy: § 4, ust. 1***Pytanie:**

*„Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa § 1 ust 1 pkt 1 i 2 kwotę w wysokości ..... zł brutto w terminie do 60 dni od daty dostarczenia faktury po podpisaniu protokołu końcowego odbioru.”*

Z uwagi na długi czas realizacji projektu, prosimy o rozbić płatności na III części i zapłatę wynagrodzenia w terminie do 60 dni od daty dostarczenia faktury po podpisaniu protokołu odbioru częściowego każdego z trzech zakresów zgodnie z podziałem uwzględnionym w par. 1, ust. 2, pkt. 3:

- a. zakres I:
  - a) finanse i księgowość,
  - b) kadry i płace,
  - c) szkolenia w w/w zakresie;
- b. zakres II:
  - a) pozostałe elementy ZSI, z wyjątkiem zakresu III,
  - b) szkolenia w w/w zakresie;
- c. zakres III:
  - a) BI,
  - b) formularze,
  - c) System Obiegu Dokumentów,
  - d) szkolenia w w/w zakresie;

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

42

projekt umowy: § 5, ust. 5

**Pytanie:**

„Licencja / sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie.”

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający wymaga dostarczenia systemu którego licencje pozwalają na uruchomienie go na 120 stanowiskach, co jest wskazane w zapisach SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

43

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, E-Porada*

„Wymaganie: 6) e-Porada

Usługa e-porada będzie dostępna dla Pacjentów oraz uprawnionych pracowników medycznych posiadających konta w e-Platformie i udostępniać będzie usługę pozwalającą na zdalny kontakt pacjenta z pracownikiem medycznym.

Usługa e-porada wykorzystywać będzie technologie transmisji obrazu i dźwięku w sposób szyfrowany (bez możliwości dostępu dla osób postronnych), dzięki czemu Pacjent oraz lekarz będą mogli rozmawiać ze sobą w czasie rzeczywistym. Usługa ta dostępna będzie po wcześniejszej rezerwacji terminu w usłudze e-Rejestracji.

Wymagany sposób działania :

- a) Pacjent po zalogowaniu się do e-Platformy będzie mógł w module eRejestracji wybrać dogodny dla siebie termin, w którym chce skorzystać z usługi e-porada tj. konsultacji z pracownikiem medycznym. Zarezerwować termin a następnie w zarezerwowanym wcześniej terminie Pacjent będzie musiał zalogować się do ePlatformy, gdzie po wybraniu usługi e-Porada będzie mógł porozmawiać/skontaktować z wybranym personelem medycznym.

Wymagania szczegółowe dla usługi e-porada:

- a) Usługa udostępniona musi zostać w module e-Platformy na stronie WWW Zamawiającego i być dostępna zarówno w sieci Internet jak i wewnętrznej placówki Zamawiającego.
- b) Usługa musi być dostępna dla Pacjentów posiadających konto w e-Platformie i oraz posiadających umówioną poradę.
- c) Usługa musi umożliwić zdalny kontakt Pacjenta z pracownikiem medycznym w czasie rzeczywistym.
- d) Usługa musi umożliwić kontakt rozmówców z wykorzystaniem technologii transmisji obrazu i dźwięku w sposób szyfrowany (bez możliwości dostępu dla osób postronnych).
- e) Usługa umożliwi zalogowanemu pacjentowi w zarezerwowanym wcześniej terminie wybranie funkcji e-Porada, w wyniku czego rozpocznie się rozmowa z personelem medycznym jednostki.
- f) Musi istnieć możliwość włączenia podczas prowadzonej porady podglądu własnego (dla określenia co widzi druga strona).
- g) Musi posiadać funkcjonalność uruchomienia kanału do wymiany informacji tekstowych wprowadzanych z klawiatury
- h) Musi istnieć możliwość przekazywania on-line dokumentów (w postaci plików).

Sprawdzone będzie: Zamawiający oczekuje prezentacji realizacji procesu eporady w trybie online pomiędzy lekarzem oraz pacjentem. Zamawiający wymaga dostarczenia podczas prezentacji próbki dwóch kamer umożliwiających realizację wymaganej funkcjonalności.”

Czy Zamawiający dopuszcza, aby podczas prezentacji procesu e-Porada Wykonawca dostarczył na czas prezentacji próbki dodatkowe urządzenie (laptop), którym będzie mógł się połączyć z urządzeniem (laptopem) dostarczony razem z próbka systemu podczas składania oferty. Czy Zamawiający dopuści prezentację procesu z wykorzystaniem wbudowanych w urządzenia (laptopach) kamer?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie może łączyć się z siecią zewnętrzną (internetem).

44

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Moduł Call-Center (Poradnia),*

*pkt. 5 „Wymaganie: Możliwość identyfikacji pacjenta po numerze telefonu.*

*Sprawdzone będzie: Zamawiający oczekuje prezentacji możliwości znalezienia pacjenta po wprowadzeniu do systemu numeru telefonu z którego pacjent dzwoni.”*

- 1) Czy Zamawiający dopuści ręczne wpisanie numeru telefonu pacjenta w celu jego identyfikacji, ponieważ automatyczna prezentacja wymagałaby integracji z posiadaną przez zamawiającego centralą telefoniczną.
- 2) Prosimy o podanie producenta, modelu centrali telefonicznej oraz wykorzystywanego oprogramowania VoIP posiadanego przez Zamawiającego a także opisu integracji w celu identyfikacji dzwoniącego pacjenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada centrali pozwalającej na integrację natomiast wymaga takiej funkcjonalności na przyszłe zastosowanie (zakup nowej centrali telefonicznej).

45

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a - WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, Moduł zleceń,*

*pkt.1 „Wymaganie: Możliwość obsługi elektronicznych zleceń medycznych w tym:*

- wysłanie zlecenia,
- śledzenie stanu wykonania zlecenia,
- zwrotne odebranie wyniku zlecenia.

*Sprawdzone będzie: Zamawiający oczekuje prezentacji sposobu wystawienia zlecenia na badania, wskazania miejsca prezentacji statusu zlecenia oraz wskazania miejsca podglądu wyników zlecenia. Oczekiwana jest prezentacja przykładowych wyników zlecenia.”*

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach prezentacji próbki wystarczające będzie zaprezentowanie procesu zleceń z zakresu diagnostyki obrazowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taki sposób prezentacji.

46

*projekt umowy: § 1, pkt 7 oraz § 10, ust. 1, pkt 5*

**Pytanie:**

*„7. Asysta, o której mowa w §1 ust. 2 pkt. 9 będzie realizowana w formie konsultacji osobistych w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia oraz za zgodą Zamawiającego poprzez bezpośrednie konsultacje telefoniczne, konsultacje-mailowe lub VPN – nie później niż w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu. Osobiste konsultacje będą się odbywały w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w wymiarze do 16 godzin miesięcznie w pierwszych trzech miesiącach asysty i do 4 godzin miesięcznie w kolejnych trzech miesiącach – odrębnie dla każdego zakresu wdrożenia. Czasu dojazdu nie wlicza się do czasu świadczenia asysty.”*

*„5) konsultacje Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w wymiarze łącznie do 12 roboczogodzin miesięcznie. Za zgodą Zamawiającego dopuszcza się pomoc zdalną. Czasu dojazdu nie wlicza się do czasu konsultacji;”*

Czy Zamawiający potwierdza, że do celów rozliczeniowych/statystycznych rozliczeniową jednostką czasu jest każda rozpoczęta godzina zegarowa konsultacji/asysty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że do celów rozliczeniowo/statystycznych przyjmuje 30 minut.

47

*projekt umowy: § 1, ust. 2, pkt 9 oraz § 1, ust. 7*

**Pytanie:**

Prosimy o wyjaśnienie, czy podana w § 1 ust. 7 Umowy liczba godzin konsultacji miesięcznie dotyczy usługi asysty również w innej formie niż konsultacja osobista. To znaczy, czy limit liczby godzin miesięcznej asysty będzie obowiązywał, jeżeli asysta będzie wykonywana w innej formie niż osobista? W przypadku, gdy odpowiedź będzie negatywna prosimy o określenie limitu godzin w okresach miesięcznych dla asysty wykonywanej w innej formie niż konsultacje osobiste, tak by oferent mógł wycenić koszty realizacji umowy i sporządzić ofertę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza asystę także w innej formie niż osobista.

48

*projekt umowy: § 1, ust. 10***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że dla spełnienia wymagań § 1 ust. 10 Umowy wystarczające jest posiadanie ogólnej polisy OC od prowadzonej działalności gospodarczej, tj. że Zamawiający nie wymaga posiadania polisy OC dedykowanej dla umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

49

*projekt umowy: § 1, ust. 2, pkt 9 oraz § 10, ust. 1, pkt 5***Pytanie:**

Prosimy o wyjaśnienie relacji postanowień § 1 ust. 2 pkt 9 dotyczących asysty w formie konsultacji oraz § 10 ust. 1 pkt 5 Umowy dotyczących konsultacji.

Czy w okresie 6 miesięcy od podpisania umowy wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia konsultacji na podstawie § 1 ust. 2 pkt 9 Umowy oraz dodatkowo na podstawie § 10 ust. 1 pkt 5 Umowy?

Po okresie zaś 6 miesięcy wykonawca będzie świadczył w okresie trwania gwarancji konsultacje na podstawie § 10 ust. 1 pkt 5 w wymiarze 12 godzin miesięcznie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w okresie do 6 miesięcy Wykonawca będzie świadczył konsultacje na podstawie § 1 ust. 2 pkt 9 Umowy, a po 6 miesiącach na podstawie § 10 ust. 1 pkt 5 w wymiarze 12 godzin miesięcznie.

50

*projekt umowy: § 10, ust. 1, pkt 5***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że konsultacje o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 5 Umowy mogą być świadczone również poprzez bezpośrednie konsultacje telefoniczne, konsultacje-mailowe lub VPN.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

51

*projekt umowy: § 8, ust. 2 oraz § 11, ust. 6***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podwykonawcom wykonawcy, a w przypadku danych osobowych wrażliwych każdorazowo wyrazi zgodę na powierzenie przez wykonawcę przetwarzania danych osobowych konkretnemu podwykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

52

*projekt umowy: § 11***Pytanie:**

W celu umożliwienia wykonawcy złożenia oferty prosimy o przekazanie przed dniem składania ofert Wytycznych ABI Zamawiającego, o których mowa w § 11 ust. 7 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ wytyczne ABI zamawiającego zostaną przekazane Wykonawcy, z którym zamawiający podpisze umowę.

53

*projekt umowy: § 12, ust. 1***Pytanie:**

Prosimy o wprowadzenie do § 12 ust. 1 umowy postanowienia ograniczającego łączną wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w umowie w § 12 ust. 1 umowy do 30 % wartości umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody, stąd brak jest uzasadnienia dla żądania kar umownych bez jednoczesnego ograniczenia maksymalnego ich limitu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

54

*projekt umowy: § 12, ust. 1***Pytanie:**

Wnioskujemy, aby kary umowne określone w § 12 ust. były naliczane od zawinionego opóźnienia wykonawcy lub od opóźnienia powstałego z przyczyn dotyczących wykonawcy.

Brak jest uzasadnienie dla obciążania wykonawcy karami umownymi w sytuacji gdy opóźnienie nie leży po jego stronie, gdyż w takim wypadku odpowiedzialność wykonawcy kształtowana byłaby na zasadzie ryzyka a nie na zasadzie winy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że kary będą naliczone od zawinionego przez Wykonawcę opóźnienia.

55

*projekt umowy: § 12, ust. 3***Pytanie:**

Wnioskujemy o wprowadzenie do Umowy ograniczenia wartości odszkodowania do wartości Umowy z wyłączeniem utraconych korzyści. Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy. Powyższe pozwala precyzyjnie określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy, pozwalając wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadzi do umowy poniższy zapis:

5. Całkowita odpowiedzialność Stron z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa będzie ograniczona do wysokości wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy:

- 1) szkody powstałej z winy umyślnej,
- 2) szkód wyrządzonych przez Wykonawcę powstałych w wyniku naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich,
- 3) szkód powstałych w wyniku naruszenia obowiązku poufności.

W takim przypadku Strony ponoszą odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody

56

*projekt umowy: § 12, ust. 1, pkt 1, pkt 5 i pkt 6***Pytanie:**

Zwracamy uwagę, że poziomy kar umownych zaproponowane przez Zamawiającego w par. 12 ust. 1 pkt 1), 5) i 6) Umowy są rażąco wygórowane i kształtują odpowiedzialność Wykonawcy w sposób nieproporcjonalny do naruszeń w takim zakresie, w jakim są naliczane od całości wynagrodzenia umownego w przypadku, gdy dotyczą konkretnych zakresów umowy .

Taki sposób kształtowania kar umownych sprawia, że oferenci kalkulując tak duże ryzyko związane z realizacją umowy albo podejmą decyzję o nie składaniu oferty albo skalkulują cenę ofertową z uwzględnieniem ryzyka kar umownych przez co cena ofertowa będzie wysoka.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ z uwzględnieniem dodanego w pkt. 5 zapisu o treści:

5. Całkowita odpowiedzialność Stron z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa będzie ograniczona do wysokości wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy:

- 1) szkody powstałej z winy umyślnej,
- 2) szkód wyrządzonych przez Wykonawcę powstałych w wyniku naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich,
- 3) szkód powstałych w wyniku naruszenia obowiązku poufności.

W takim przypadku Strony ponoszą odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody

57

*projekt umowy: § 12, ust. 1 pkt 6***Pytanie:**

Wnioskujemy o wykreślenie pkt 6 z § 12 ust. 1 Umowy

Z uwagi na sankcjonowanie opóźnienia w usuwaniu awarii i innych usterek w § 12 ust. 1 pkt 4) Umowy.

Pozostawienie pkt 6 w § 12 ust. 1 Umowy skutkuje podwójnym sankcjonowaniem wykonawcy za to samo zdarzenie: raz na podstawie § 12 ust. 1 pkt 4), drugi raz na podstawie § 12 ust. 1 pkt 4) Umowy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

58

**Pytanie:**

*Dotyczy: SIWZ, Rozdział 8. Wymagania dotyczące wadium.*

Zamawiający wymaga, aby wadium wniesione w innej formie niż pieniądź złożyć w oryginale w kasie Centrum Leczenia Oparzeń.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza złożenie wadium wniesionego w innej formie niż pieniądź poprzez dołączenie oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium do oferty (np. w oddzielnej kopercie oznaczone „Wadium” złożonej we wspólnym opakowaniu wraz z ofertą) oraz umieszczenie kopii potwierdzonej „za zgodność z oryginałem” w ofercie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**1****Pytanie:**

Prosimy o informację, czy system [w zakresie ERP] będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (*latency*) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

**Odpowiedź:**

Nie.

**2****Pytanie:**

Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

**Odpowiedź:**

Nie.

**3****Pytanie:**

Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

**Odpowiedź:**

Tak.

**4****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1c (ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH)*

**3. ZAKRES MIGRACJI DANYCH**

Prosimy o wyjaśnienie w kontekście migracji danych w ramach obszaru ERP:

- a) czy Zamawiający zapewni dostarczenie danych do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV?
- b) czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?
- c) czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

**Odpowiedź:**

- a) Tak
- b) Tak w przypadku części systemów. W pozostałych zamawiający dysponuje wiedzą jak takie dane pozyskać.
- c) Tak w przypadku części systemów. W pozostałych zamawiający dysponuje wiedzą jak takie dane pozyskać.



5

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a (WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO)*

oraz

*Dotyczy: Załącznik Nr 8 (Projekt umowy)*

*Przedmiot umowy (§ 1)*

*7) wykonanie integracji z systemami Narodowego Funduszu Zdrowia, systemem Płatnik i systemem bankowości elektronicznej. Wykonawca zapewni integracje Systemu za pomocą otwartych interfejsów, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1b do SIWZ;*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje integracji zamawianych modułów systemu ERP z obecnie eksploatowanymi systemami (innymi niż NFZ, Płatnik i homebanking) – a jeśli tak, to prosimy o:

- a) przedstawienie listy systemów, z jakimi ma się integrować oprogramowanie ERP,
- b) przedstawienie zakresu integracji ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,
- c) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych),
- d) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- e) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- f) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów,
- g) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,
- h) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,
- i) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

**Odpowiedź:**

Zakres wymaganej integracji jest wskazany w SIWZ wraz z warunkami integracji.

6

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a (WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO)*

*3) Wymagania dotyczące usług szkolenia:*

- b) *Wykonawca przeprowadzi i udokumentuje, zgodnie z harmonogramem ustalonym w dokumencie koncepcji wdrożenia odpowiednie szkolenia dla użytkowników wszystkich oferowanych modułów systemu HIS i ERP. Liczba użytkowników do przeszkolenia to 167 osób w tym: personel lekarski 24 osoby, personel pielęgniarski 93 osoby. Łączny czas szkoleń użytkowników nie może być krótszy niż 120 godzin.*

Prosimy o wyjaśnienie czy 1 godzina szkolenia oznacza godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?

**Odpowiedź:**

Godzina szkolenia oznacza 60 minut.

7

**Pytanie:**

Dotyczy: Załącznik Nr 1a (WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO)

3) Wymagania dotyczące usług szkolenia:

- b) Wykonawca przeprowadzi i udokumentuje, zgodnie z harmonogramem ustalonym w dokumencie koncepcji wdrożenia odpowiednie szkolenia dla użytkowników wszystkich oferowanych modułów systemu HIS i ERP. Liczba użytkowników do przeszkolenia to 167 osób w tym: personel lekarski 24 osoby, personel pielęgniarski 93 osoby. Łączny czas szkoleń użytkowników nie może być krótszy niż 120 godzin.

oraz

Dotyczy: Załącznik Nr 1c (ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH)

| Lp. | Nazwa  | Producent | Liczba osób do szkolenia | Wymagana liczba licencji | Rodzaj licencji |
|-----|--|-----------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| 1   | Ruch Chorych/Izba Przyjęć/Statystyka/Apteczki oddziałowe | Asseco    | 120                      | 75                       | stanowisko      |
| 2   | Lecznictwo Otwarte Rejestracja                           | Asseco    | 10                       | 5                        | stanowisko      |
| 3   | Lecznictwo Otwarte Gabinet                               | Asseco    | 15                       | 10                       | stanowisko      |
| 4   | Rehabilitacja  | Asseco    | 10                       | 10                       | stanowisko      |
| 5   | Zakażenia Szpitalne                                      | Asseco    | 2                        | 2                        | stanowisko      |
| 6   | Apteka Szpitalna   | Asseco    | 4                        | 4                        | stanowisko      |
| 7   | Finansowo-Księgowy                                       | Personal  | 3                        | 3                        | stanowisko      |
| 8   | Kadry  | Personal  | 2                        | 2                        | stanowisko      |
| 9   | Płace  | Personal  | 2                        | 2                        | stanowisko      |
| 10  | Grafiki  | CLO       | 12                       | 12                       | stanowisko      |
| 11  | Gospodarka Magazynowo-Materiałowa                        | Personal  | 5                        | 5                        | stanowisko      |
| 12  | Środki Trwałe  | Personal  | 5                        | 5                        | stanowisko      |
| 13  | Wyposażenie  | CLO       | 5                        | 5                        | stanowisko      |
| 14  | Zamówienia Publiczne/Kontrola Umów                       | CLO       | 5                        | 5                        | stanowisko      |

\* CLO – rozwiązana własne

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy liczbą osób do przeszkolenia z Załącznika nr 1a (167 osób), a liczbą osób do szkolenia z Załącznika nr 1a (200 osób).

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ. Niektórzy pracownicy będą szkoleni w kilku modułach ZSI.

8

**Pytanie:**

Dotyczy: Załącznik Nr 1c (ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH)

| Lp. | Nazwa  | Producent | Liczba osób do szkolenia | Wymagana liczba licencji | Rodzaj licencji |
|-----|--|-----------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| 1   | Ruch Chorych/Izba Przyjęć/Statystyka/Apteczki oddziałowe | Asseco    | 120                      | 75                       | stanowisko      |
| 2   | Lecznictwo Otwarte Rejestracja                           | Asseco    | 10                       | 5                        | stanowisko      |
| 3   | Lecznictwo Otwarte Gabinet                               | Asseco    | 15                       | 10                       | stanowisko      |
| 4   | Rehabilitacja  | Asseco    | 10                       | 10                       | stanowisko      |
| 5   | Zakażenia Szpitalne                                      | Asseco    | 2                        | 2                        | stanowisko      |
| 6   | Apteka Szpitalna   | Asseco    | 4                        | 4                        | stanowisko      |
| 7   | Finansowo-Księgowy                                       | Personal  | 3                        | 3                        | stanowisko      |
| 8   | Kadry  | Personal  | 2                        | 2                        | stanowisko      |
| 9   | Płace  | Personal  | 2                        | 2                        | stanowisko      |
| 10  | Grafiki  | CLO       | 12                       | 12                       | stanowisko      |
| 11  | Gospodarka Magazynowo-Materiałowa                        | Personal  | 5                        | 5                        | stanowisko      |
| 12  | Środki Trwałe  | Personal  | 5                        | 5                        | stanowisko      |
| 13  | Wyposażenie  | CLO       | 5                        | 5                        | stanowisko      |
| 14  | Zamówienia Publiczne/Kontrola Umów                       | CLO       | 5                        | 5                        | stanowisko      |

\* CLO – rozwiązania własne

Z uwagi na rozbieżność zakresu funkcjonalnego systemu ERP (wynikającego z nazw modułów/obszarów) pomiędzy Załącznikiem Nr 1c (ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH), a Załącznikiem Nr 1a (WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO), prosimy o wskazanie liczby użytkowników systemu ERP i osób do przeszkolenia w zakresie modułów ERP w podziale na obszary merytoryczne wyspecyfikowane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zgodne z Załącznikiem Nr 1a: WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO):

- Moduł Finanse i Księgowość - .....
- Moduł Kasa - .....
- Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami - .....
- Moduł Płace - .....
- Moduł Kadry - .....
- Moduł Środki Trwałe - .....
- Moduł Sprawozdawczość i Analizy Finansowe - .....
- Moduł Rejestracja Czasu Pracy - .....

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ. Niektórzy pracownicy będą szkoleni w kilku modułach ZSI.

9

[projekt umowy: § 12](#)**Pytanie:**

Prosimy o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”, tak aby Wykonawca ponosił odpowiedzialność wyłącznie za opóźnienia powstałe z winy Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na proponowaną zmianę.

10

[projekt umowy: § 4](#)**Pytanie:**

Prosimy o wyrażenie zgody na płatności częściowe (za poszczególne etapy wdrożenia).

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

11

projekt umowy: § 1 oraz § 2

**Pytanie:***Przedmiot umowy (§ 1)*

3) wykonanie wszelkich niezbędnych czynności mających na celu instalację, wdrożenie, uruchomienie i prawidłowe działanie Systemu w następujących obszarach funkcjonalnych (trzech zakresach):

- a. zakres I:
  - a) finanse i księgowość,
  - b) kadry i płace,
  - c) szkolenia w w/w zakresie;

oraz

*Przedmiot umowy (§ 2)**Dla I zakresu wdrożenie Systemu obejmujące usługi i dostawy wymienione w § 1 ust. 2 pkt. 3)- 8) - w terminie do 4 miesięcy od dnia podpisania Umowy;*

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 4 miesięcy na wdrożenie Oprogramowania w zakresie obszaru I (finanse i księgowość, kadry i płace) jest zbyt krótki.

Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji jest w naszej ocenie bardzo trudny do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest nie tylko analiza przedwdrożeniowa, ale również uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminie zakreślonym przez Zamawiającego jest zadaniem bardzo trudnym do wykonania.

Prosimy zatem o wydłużenie czasu wdrożenia dla obszaru I (finanse i księgowość, kadry i płace) do 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

12

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik Nr 1c (ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH)***1. WYKAZ MODUŁÓW**

| Lp. | Nazwa                              | Producent | Liczba osób do szkolenia | Wymagana liczba licencji | Rodzaj licencji |
|-----|------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| 14  | Zamówienia Publiczne/Kontrola Umów | CLO       | 5                        | 5                        | stanowisko      |

Prosimy o wyjaśnienie wskazania w ramach „Migracji” rozwiązania własnego „Zamówienia Publiczne/Kontrola Umów”. W ocenie Wykonawcy nazwa tego rozwiązania nie ma odniesienia do wymagań zakreślonych Opisem Przedmiotu Zamówienia. Zwracamy się zatem z prośbą o szczegółowe wyjaśnienie przedmiotowej kwestii, a w szczególności o wyjaśnienie:

- a) jakie funkcjonalności Opisu Przedmiotu Zamówienia odnoszą się do zakresu „Zamówienia Publiczne/Kontrola Umów”?
- b) jakie funkcjonalności obejmuje zwrot „Zamówienia Publiczne”?
- c) jakie funkcjonalności obejmuje zwrot „Kontrola Umów”?

**Odpowiedź:**

„Kontrola Umów” jest rozwiązaniem własnym rejestrującym dane w zakresie umów i powiązanych z nimi faktur oraz monitorującym wykorzystanie umów pod względem ilościowym i wartościowym oraz czasu zakończenia obowiązywania umowy. To samo dotyczy się aneksów do umów.

Zamówienia Publiczne rejestrują w programie dane dotyczące umów podpisanych po zakończonych postępowaniach przetargowych.

dane umów: numer umowy, kontrahent, przedmiot umowy, data zakończenia obowiązywania umowy, wartość umowy, osoba odpowiedzialna, daty: wysłania do podpisu i otrzymania podpisanej kopii umowy, rozdzielnik, ewentualne uwagi, ilość i wartość każdej pozycji umowy

dane faktur: numer faktury, wartość faktury, oznaczenie ewentualnych rozbieżności pomiędzy wartościami wynikającymi z umowy, a wartością na fakturze, ilość i wartość każdej pozycji faktury

---

**13****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami  
4. Możliwość ewidencji dostaw od dostawców z możliwością wprowadzania ich drogą elektroniczną.*

Biorąc pod uwagę, że import dokumentu dostawy wymaga zaimplementowania konkretnego schematu pliku danych, prosimy o wyjaśnienie jakie będzie źródło danych dostaw wprowadzanych drogą elektroniczną (skąd Zamawiający pozyskuje pliki dostaw drogą elektroniczną i czy zostało zweryfikowane, że mogą one zostać zaimportowane)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga możliwości importu faktur w formatach co najmniej następujących dostawców: Cefarm, Farmacol, GSK, Urtica, Asclepios, Lek-Sandoz, Salus, TZMO.

---

**14****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami  
18. Możliwość wydawania towaru na zewnątrz jednostki, w ramach magazynu.*

Prosimy o wyjaśnienie co w świetle wymagania oznacza sformułowanie „w ramach magazynu”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z wymagania.

---

**15****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami  
23. Możliwość korekty stanów magazynowych (ilościowej i jakościowej) na podstawie arkusza spisu z natury z dokładnością do dostawy lub asortymentu.*

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza „korekta jakościowa” i jaki ma ona skutek księgowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli straty magazynowe wykazane podczas inwentaryzacji.

---

**16****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami  
35. Możliwość definiowania limitów wartościowych na poszczególne grupy materiałowe.*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający zamierza definiować limity wartościowe dla grup materiałowych i w jaki sposób limity te będą wykorzystane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający chce wprowadzać limity tak, aby użytkownicy wiedzieli do jakiej kwoty mogą składać zamówienia.

---

**17****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami  
34. Możliwość przechowywania informacji o leku.*

Prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie Zamawiający zamierza przechowywać informacje o leku? Jak dokładnie będą to informacje i w jakiej formie będą ewidencjonowane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby przechowywać co najmniej następujące informacje: nazwa handlowa, nazwa międzynarodowa, dawka, postać, rozmiar opakowania, przynależność do grupy materiałowej, kod EAN, kod BLOZ, klasyfikacja ATC, temperatura przechowywania, jednostka handlowa, jednostka magazynowa.

18

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a, o) Wymagania dotyczące integracji „części białej” i „części szarej”*

*4. System umożliwia wymianę informacji z modulem finansowo-księgowym obejmując: kartoteki kontrahentów, dokumenty należności bez VAT, dokumenty należności z VAT, dokumenty zobowiązań bez VAT, dokumenty zobowiązań z VAT, inne dokumenty (nie powiązane z kontrahentem), pozycje dokumentów, spis z natury, arkusz inwentaryzacyjny.*

W wymaganiu Zamawiający pisze o wymianie informacji z modulem FK obejmującym dokumenty należności z VAT i bez VAT. Równocześnie w wymaganiu nr 3: „System w części "białej" wymienia informacje z modulem finansowo księgowym w zakresie informacji o dokumentach sprzedaży (tj. paragony, faktury) - dekrety obejmujące wybrany okres dla każdego ośrodka kosztowego.” Dokumenty sprzedaży są dokumentami należności, w związku z tym prosimy o potwierdzenie, że cytowane wymaganie dubluje funkcjonalność opisaną w wymaganiu nr 3 w zakresie integracji dotyczącej dokumentów należności. Jeżeli nie, prosimy o szczegółowe opisanie jakiej integracji w zakresie należności oczekuje Zamawiający w ramach cytowanego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez integrację części medycznej i szarej rozumie wymianę dokumentów umożliwiającą prawidłową ewidencję księgową oraz podatkową, dokument powinien być wprowadzony bez konieczności jego poprawy czy nanoszenia cech do celów podatkowych czy księgowych.

Zamawiający rezygnuje z wymogu przenoszenia pozycji dokumentów.

19

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a, o) Wymagania dotyczące integracji „części białej” i „części szarej”*

*4. System umożliwia wymianę informacji z modulem finansowo-księgowym obejmując: kartoteki kontrahentów, dokumenty należności bez VAT, dokumenty należności z VAT, dokumenty zobowiązań bez VAT, dokumenty zobowiązań z VAT, inne dokumenty (nie powiązane z kontrahentem), pozycje dokumentów, spis z natury, arkusz inwentaryzacyjny.*

W wymaganiu Zamawiający pisze o wymianie informacji z modulem FK obejmującym dokumenty zobowiązań z VAT i bez VAT. Równocześnie w wymaganiu nr 2: „Apteka centralna wymienia informacje z modulem finansowo-księgowym w zakresie: informacji o dokumentach zakupu, informacji o wydaniach leków i materiałach medycznych - dekrety obejmujące wybrany okres dla każdego ośrodka kosztowego.” Dokumenty zakupu są dokumentami zobowiązań, w związku z tym prosimy o potwierdzenie, że cytowane wymaganie dubluje funkcjonalność opisaną w wymaganiu nr 2 w zakresie integracji dotyczącej dokumentów należności. Jeżeli nie, prosimy o szczegółowe opisanie jakiej integracji w zakresie zobowiązań oczekuje Zamawiający w ramach cytowanego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez integrację części medycznej i szarej rozumie wymianę dokumentów umożliwiającą prawidłową ewidencję księgową oraz podatkową, dokument powinien być wprowadzony bez konieczności jego poprawy czy nanoszenia cech do celów podatkowych czy księgowych.

Zamawiający rezygnuje z wymogu przenoszenia pozycji dokumentów.

20

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a, o) Wymagania dotyczące integracji „części białej” i „części szarej”*

*4. System umożliwia wymianę informacji z modulem finansowo-księgowym obejmując: kartoteki kontrahentów, dokumenty należności bez VAT, dokumenty należności z VAT, dokumenty zobowiązań bez VAT, dokumenty zobowiązań z VAT, inne dokumenty (nie powiązane z kontrahentem), pozycje dokumentów, spis z natury, arkusz inwentaryzacyjny.*

W wymaganiu Zamawiający pisze o „wymianie informacji z modulem finansowo-księgowym obejmującej: inne dokumenty (nie powiązane z kontrahentem)”. Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jakie „inne dokumenty” ma na myśli Zamawiający i jakie informacje o tych dokumentach mają podlegać wymianie/integracji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli dokumenty związane z obrotem magazynowym.

21

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a, o) Wymagania dotyczące integracji „części białej” i „części szarej”*

*4. System umożliwia wymianę informacji z modulem finansowo-księgowym obejmując: kartoteki kontrahentów, dokumenty należności bez VAT, dokumenty należności z VAT, dokumenty zobowiązań bez VAT, dokumenty zobowiązań z VAT, inne dokumenty (nie powiązane z kontrahentem), pozycje dokumentów, spis z natury, arkusz inwentaryzacyjny.*

W wymaganiu Zamawiający pisze o „wymianie informacji z modulem finansowo-księgowym obejmującej: pozycje dokumentów”. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „pozycje dokumentów”. Czy chodzi o informacje o pozycjach dokumentów sprzedaży, zakupu, magazynowych, które są wystawiane w „części białej” i informacje o nich mają być dostępne w części finansowo-księgowej („części szarej”) ? Jeżeli nie, prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jaką funkcjonalność musi zapewnić system, aby Zamawiający uznał wymaganie za spełnione?

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez integrację części medycznej i szarej rozumie wymianę dokumentów umożliwiającą prawidłową ewidencję księgową oraz podatkową, dokument powinien być wprowadzony bez konieczności jego poprawy czy nanoszenia cech do celów podatkowych czy księgowych.

Zamawiający rezygnuje z wymogu przenoszenia pozycji dokumentów.

22

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a, o) Wymagania dotyczące integracji „części białej” i „części szarej”*

*4. System umożliwia wymianę informacji z modulem finansowo-księgowym obejmując: kartoteki kontrahentów, dokumenty należności bez VAT, dokumenty należności z VAT, dokumenty zobowiązań bez VAT, dokumenty zobowiązań z VAT, inne dokumenty (nie powiązane z kontrahentem), pozycje dokumentów, spis z natury, arkusz inwentaryzacyjny.*

W wymaganiu Zamawiający pisze o „wymianie informacji z modulem finansowo-księgowym obejmującej: spis z natury, arkusz inwentaryzacyjny”. Prosimy o wyjaśnienie czy przez taką funkcjonalność Zamawiający rozumie możliwość przekazania do systemu finansowo-księgowego wyniku inwentaryzacji na magazynie Apteki? Jeżeli nie, prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jaką funkcjonalność musi zapewnić system, aby Zamawiający uznał wymaganie za spełnione?

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez integrację części medycznej i szarej rozumie wymianę dokumentów umożliwiającą prawidłową ewidencję księgową oraz podatkową, dokument powinien być wprowadzony bez konieczności jego poprawy czy nanoszenia cech do celów podatkowych czy księgowych.

Zamawiający rezygnuje z wymogu przenoszenia pozycji dokumentów.

**23****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a, o) Wymagania dotyczące integracji „części białej” i „części szarej”*

*6. Musi być możliwość pobierania raportu dobowego sprzedaży fiskalnej z wykazem pozycji paragonów dokumentów z części białej do modułu finansowo księgowego.*

Prosimy o wyjaśnienie czy w wymaganiu chodzi o możliwość wygenerowania po stronie systemu finansowo-księgowego dokumentu VAT dla raportu dobowego na podstawie zaewidencjonowanych w części białej paragonów? Wygenerowany dokument jest weryfikowany przez użytkownika z raportem pochodzącym z urzędzania fiskalnego (kasy lub drukarki fiskalnej) Dokument taki jest w takim przypadku pozycją w rejestrze sprzedaży VAT i jest wykazywany w pliku JPK. Jeżeli nie, prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jaką funkcjonalność musi zapewnić system, aby Zamawiający uznał wymaganie za spełnione?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wygenerowanie dokumentu Raportu Dobowego na potrzeby rozliczenia podatku VAT.

**24****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami*

*31. Możliwość wykonania zestawień zużycia danej grupy materiałów z uwzględnieniem zakresu dat, magazynu i apteki, umowy dostawcy, czy też z dokładnością do danego leku.*

Pragniemy zwrócić uwagę, że zużycie Apteki i magazynu mogą być ewidencjonowane przez różne moduły systemu i wymagać dwóch oddzielnych zestawień. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający akceptuje dwa oddzielne zestawienia dla magazynu i apteki?

**Odpowiedź:**

Tak, akceptuje.

**25****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami*

*37. Możliwość automatycznej aktualizacji oprogramowania oraz słowników z wykorzystaniem połączenia internetowego.*

Pragniemy podkreślić, że tej klasy systemy działają jednak nieco inaczej niż pakiet MS Office. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza manualną aktualizację systemu przy wykorzystaniu instalatora aktualizacji, tym bardziej, że proces aktualizacji realizowany jest pod ścisłym nadzorem administratora?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

**26****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami*

*14. Możliwość automatycznego wysłania zamówień do dostawców drogą elektroniczną za pomocą e-maila z załącznikiem PDF.*

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zaakceptuje manualną możliwość wysłania maila z załącznikiem, po wygenerowaniu wydruku zamówienia do pliku?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.



27

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a**f) MODUŁ ŚRODKI TRWAŁE**5. Możliwość automatycznego wygenerowania druków arkuszy spisu z wraz z wydrukiem listy obiektów inwentarzowych znajdujących się w danym OPK.**oraz**8. Możliwość generowania druku arkusza spisowego w układzie wyboru wieloparametrowego, to jest wybór co najmniej w zakresie:**a. pola spisowego – miejsc użytkowania,**b. pozycji inwentarzowych wg KŚT (od-do) lub numeru inwentarzowego (od-do).*

Prosimy o określenie czy wymaganie 5. i 8. odnoszą się do tego samego dokumentu – arkusza spisowego? Jeśli tak, to prosimy o wyjaśnienie czy OPK jest jednocześnie miejscem używania, czy jest to dodatkowy parametr arkusza spisowego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykorzystuje OPK jako miejsce użytkowania składnika majątkowego.

28

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a**f) MODUŁ ŚRODKI TRWAŁE**11. Możliwość wykonania inwentaryzacji wg ilości obiektów inwentarzowych (bez podawania wartości) oraz wg:**a) miejsc użytkowania ,**b) numerów inwentarzowych,**c) grupy KŚT ,**d) typu .*

Prosimy o określenie czy wskazane w podpunktach parametry obiektów inwentarzowych mają być parametrami generacji arkusza, czy te parametry mają być jedynie uwzględnione na arkuszu spisowym, a arkusz spisowy powinien być generowany wg parametrów z f) Moduł Środki Trwałe, pkt. 8?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli możliwość generowania arkusza inwentaryzacji zgodnie z parametrami: miejsce użytkowania, osoba odpowiedzialna, rodzaj (typ) ewidencji.

Pozostałe parametry mogą być wykorzystywane jako dodatkowa informacja.

29

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a**f) MODUŁ ŚRODKI TRWAŁE**14. Możliwość wykonania inwentaryzacji zdawczo - odbiorczej wg osób odpowiedzialnych z jednoczesnym automatycznym przepisaniem pozycji z osoby na osobę (bez konieczności „przebijania” każdego pojedynczego obiektu).*

Prosimy o wskazania w jakim momencie w zaproponowanym procesie ma odbyć się akceptacja (zatwierdzenie/podpis) nowej pozycji przypisywanej do nowej osoby?

**Odpowiedź:**

Akceptacja (zatwierdzenie / podpis) powinien być w końcowej fazie przekazania odpowiedzialności jako podpis na wydrukowanej liście (wykazie) przekazywanych składników majątkowych.

30

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a**f) MODUŁ ŚRODKI TRWAŁE**16. Możliwość automatycznego wygenerowania zestawień-planów odpisów amortyzacyjnych**a) w układzie trybu wiele wyborowego, to jest co najmniej:**b) wg zakresu grup KRST (od-do),**c) wg numerów inwentarzowych (od-do),**d) wg miejsc użytkowania (od-do).*

Prosimy o określenie czy pojawił się błąd w nazwie grupy, zakres grup KRST to grupy KŚT?

**Odpowiedź:**

Poprzez skrót KRST Zamawiający miał na myśli Klasyfikację Środków Trwałych.

**31****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a**f) MODUŁ ŚRODKI TRWAŁE*

26. *Możliwość zmiany miejsc użytkowania, oraz osób odpowiedzialnych, osób nadzorujących obiekty inwentarzowe. Przy inwentaryzacji zdawczo-odbiorczej potwierdzenie zmiany osób odpowiedzialnych na inne osoby odpowiedzialne lub nadzorujące.*

Prosimy wskazanie jaka jest różnica między osobami odpowiedzialnymi a osobami nadzorującymi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający równoważy rolę osoby odpowiedzialnej i nadzorującej.

**32****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a**f) MODUŁ ŚRODKI TRWAŁE*

32. *Możliwość seryjnego lub pojedynczego zakładania kartotek tego samego typu środka inwentarzowego każde na osobnej kartotece z innym numerem inwentarzowym. Dla nisko cennych (to samo miejsce użytkowania, osoby odpowiedzialne, inne cechy środka, to jest na dokumencie przyjęcia) np. wprowadzenie 10 krzeseł wymaga podania cech obiektu tylko raz i podania liczby dodawanych identycznych obiektów inwentarzowych. Wszystkie 10 krzeseł zostanie wówczas zaewidencjonowanych z kolejnymi numerami inwentarzowymi.*

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system umożliwi dodawanie nowych rekordów poprzez kopiowanie uprzednio dodanych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie akceptuje zaproponowanego rozwiązania, jednocześnie podtrzymuje wymóg funkcjonalności zgodnie z opisem.

**33****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a**f) MODUŁ ŚRODKI TRWAŁE*

34. *Możliwość przeglądania obiektów inwentarzowych i tworzenia zestawień wg typu majątku, nazwy (fragmentu nazwy), wg numeru inwentarzowego, wg miejsca użytkowania, wg OPK, osób odpowiedzialnych, grupy GUS, źródeł finansowania i innych, które zostaną zdefiniowane.*

Prosimy o określenie czy wymagane zestawienia mają być raportami (dokumenty do wydruku) czy zestawem danych widocznych w systemie ułożonych według zadanych parametrów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli możliwość wyszukiwania składników majątku wg wyżej wymienionych paramentów oraz tworzenie zestawień z możliwością wydruku wg podanych wyżej paramentów.

**34****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a**f) MODUŁ ŚRODKI TRWAŁE*

36. *Możliwość prowadzenia i zarządzania paszportami urzędzeń medycznych.*

Prosimy o określenie czym są paszporty urzędzeń medycznych, jakie dane powinny być w ich ramach przechowywane?

**Odpowiedź:**

Paszporty urzędzeń medycznych zawierają m. in. informacje n.t przeprowadzonych wymaganych przeglądów, wykonanych napraw i prac serwisowych oraz terminach kolejnych przeglądów.

**35****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – a) Moduł Finanse i księgowość**8. Możliwość wydruk katalogów systemowych.*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „katalogi systemowe”?

**Odpowiedź:**

Poprzez katalogi systemowe Zamawiający ma na myśli wydruk definicji systemu, np.: plan kont, wykaz kontrahentów, wykaz typów dokumentów, wykaz rejestrów.

**36****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – a) Moduł Finanse i księgowość*

23. *Możliwość wyboru kartoteki (znalezienie kontrahenta) przynajmniej po następujących kryteriach: nazwa kontrahenta, NIP, nazwa miejscowości, nazwa ulicy, numer NIP oraz po dowolnej frazie występującej w wymienionych kryteriach, wyróżnikach.*

Prosimy o rozwinięcie pojęcia „wyróżniki”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa zapis „wyróżnikach”.

**37****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – a) Moduł Finanse i księgowość*

27. *Możliwość wprowadzenia kilku dat płatności do jednego księgowanego dokumentu (np. faktury zakupu) z podziałem na rachunki bankowe kontrahenta z uwzględnieniem planowych terminów spłat w wiekowaniu należności i zobowiązań (harmonogram).*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) w jaki sposób harmonogram płatności ma być uwzględniany przy wprowadzaniu faktur zakupu?
- b) zakładając, że podczas wprowadzania dat płatności z faktury, system zasygnalizuje, że na ten Termin została już zaplanowana zbyt duża kwota płatności to czym to ma skutkować?
- c) czy zmiana terminu płatności o dzień lub kilka dni zmieni płynność finansowa placówki?
- d) czy zmiana terminów będzie uzgadniana z dostawcami?
- e) co powinno się stać jeśli pracownik wpisze inne daty (nieustalone z dostawcą) a ten naliczy odsetki karne?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli funkcjonalność systemu, która pozwoli na wprowadzanie harmonogramu płatności rat za dokument zobowiązania. Wprowadzony dokument z harmonogram rat powinien być odpowiednio wykazywany w zestawieniach i analizach rozrachunkowych z wykazaniem odpowiedniej daty spłaty dla raty.

**38****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – a) Moduł Finanse i księgowość*

32. *Możliwość kontroli kompletności i poprawności dekretu wprowadzonych dokumentów zgodnie z zasadą podwójnego zapisu. Brak możliwości zatwierdzenia księgowania dokumentu w sytuacji braku zgodności stron dt/ct.* Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje kręgu kosztowego opartego o konta zespołu 4, 5 i 490?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności kontroli kręgu kosztowego opartego o konta zespołu 4, 5 i 490.

**39****Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ –b) Moduł Kasa*

4. *Możliwość wystawienia z systemu dokumentów finansowych, jak: faktura, faktura zaliczkowa, faktura proforma, nota korygująca, paragon.*

Prosimy o potwierdzenie, że wymienione dokumenty mogą być wystawiane w innych modułach niż Kasa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, dokumenty finansowe jak faktura, faktura zaliczkowa, faktura proforma, nota korygująca, paragon mogą być wystawiane w innych modułach niż kasa.

40

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ –b) Moduł Kasa**5. Możliwość prowadzenia rejestru dokumentów wg typu: faktura, faktura zaliczkowa, faktura proforma, nota korygująca.*

Prosimy o potwierdzenie, że wymienione dokumenty mogą być wystawiane w innych modułach niż Kasa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza – dokumenty finansowe jak faktura, faktura zaliczkowa, faktura proforma, nota korygująca, paragon mogą być wystawiane w innych modułach niż kasa.

41

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ –b) Moduł Kasa**6. Możliwość prowadzenia rejestru umów (aneksowanie, anulowanie, scalanie).*

Prosimy o potwierdzenie, że wymienione dokumenty mogą być obsługiwane w innych modułach niż Kasa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza – dokumenty finansowe jak faktura, faktura zaliczkowa, faktura proforma, nota korygująca, paragon mogą być wystawiane w innych modułach niż kasa.

42

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ –b) Moduł Kasa**7. Możliwość prowadzenia rejestru bazy towarowej.*

Z uwagi na konieczność prezentacji tego wymagania prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie:

- a) jaki jest cel prowadzenia bazy towarowej?
- b) w jakich dokumentach mają być wykorzystywane gromadzone indeksy towarowe? Jaki ma być skutek ich użycia?

Jeśli Zamawiający ma na myśli Kasę fiskalną, prosimy o weryfikację, czy posiadane Kasy fiskalne posiadają możliwość integracji z systemami ERP?

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z zapisu.

43

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ –b) Moduł Kasa**8. Możliwość prowadzenia rejestru zamówień do dostawców.*

Prosimy o potwierdzenie, że wymieniony rejestr może być obsługiwany w innym module niż Kasa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza – rejestr zamówień do dostawców może być obsługiwany w innych modułach niż kasa.

44

**Pytanie:***Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ –e) Moduł Kadry**14. Możliwość wygenerowania hierarchicznej (drzewiastej) struktury firmy (zależności między jednostkami organizacyjnymi).*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) na czym ma polegać generowanie struktury organizacyjnej?
- b) co ma stanowić źródło do tej generacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść zapisu z "wygenerowania,, na „utworzenie (wprowadzenie) w systemie”.

45

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ –e) Moduł Kadry*

*51. Możliwość planowania i ewidencjonowania czasu pracy dla wszystkich pracowników (niezależnie od obowiązującej pracownika normy dobowej, systemu czasu pracy, czy rozkładu pracy).*

*dodatkowo do prezentacji wymagane odnośnie tego punktu brzmi:*

*„Zamawiający oczekuje prezentacji procesu przedstawiającego planowanie, rejestrację ewidencję czasu pracy dla wszystkich obowiązujących rodzajów i nominałów pracy”*

W celu skutecznego przeprowadzenia prezentacji prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich obowiązujących rodzajów i nominałów pracy, które mają być zaprezentowane na próbie.

**Odpowiedź:**

Podczas prezentacji próbki systemu należy przedstawić możliwość rejestracji czasu pracy dla pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w wymiarze: cały etat, 1/2 etatu, 9/10 etatu w systemie równoważnym w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

46

**Pytanie:**

*Dotyczy : Rozdział 3 Zestawienie wymagań funkcjonalnych, punkt 2 Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, podpunkt n) e-Platforma (strona 36) "*

*„6. Dostęp do e-usług musi być chroniony hasłem i dostępny, poprzez szyfrowane połączenie (https) tylko dla użytkowników kont zarejestrowanych w e-Platformie”.*

Czy na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia Zamawiający udostępni odpowiedni certyfikat umożliwiający realizację połączenia https?

**Odpowiedź:**

Tak.

47

**Pytanie:**

*Dotyczy: Rozdział 3 Zestawienie wymagań funkcjonalnych, punkt 2 Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, podpunkt n) e-Platforma (strona 38)*

*„r) Usługa musi zapewnić dla uprawnionego personelu Zamawiającego, możliwość definiowania i aktualizacji grafików dostępności świadczonych usług medycznych w tym możliwość ograniczenia rejestracji on-line do wybranych poradni, ograniczenia do wybranych godzin w grafiku każdego lekarza oraz ograniczenia liczby jednocześnie wprowadzanych przez pacjenta rezerwacji w trybie rejestracji online (rejestracji w przód)”.*

Wykonawca chciałby zauważyć, że funkcjonalność ta realizowana jest w systemie HIS. Wnosimy o usunięcie tego zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza, aby zarządzanie e-usługami, w tym grafikami dostępności odbywało się z poziomu HIS lub ePlatformy.

48

**Pytanie:**

*Dotyczy : Rozdział 3 Zestawienie wymagań funkcjonalnych, punkt 2 Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, podpunkt n) e-Platforma (strona 39)*

*„a) Użytkownik korzystający z usługi e-powiadomienia, powiadamiany będzie przy pomocy wiadomości poczty elektronicznej i/lub wiadomości SMS o zbliżających się terminach związanych z prowadzonym leczeniem”.*

Czy na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia zostanie udostępniony serwer pocztowy lub adres e-mail, dzięki któremu będzie możliwość wysyłania wiadomości poczty elektronicznej? Czy Zamawiający posiada bramkę SMS, którą udostępni celem realizacji tego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni adres e-mail. Zamawiający nie posiada bramki SMS, dlatego wymaga dostarczenia usługi umożliwiającej wysyłanie wiadomości SMS. Koszt wiadomości SMS pokrywa Zamawiający.

49

**Pytanie:**

*Dotyczy: Rozdział 3 Zestawienie wymagań funkcjonalnych, punkt 2 Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, podpunkt n) e-Platforma (strona 40)*

*„b) Po zalogowaniu do e-Platformy osoba chcąca mieć dostęp do dokumentacji będzie widziała listę tych dokumentów, do których dostęp wynika z powyższych zasad. Pozycje na liście będą opisane parametrami, pozwalającymi jednoznacznie określić wizytę (data, gabinet, lekarz) i dokument wystawiony w ramach tej wizyty”*

Czy Zamawiający poprzez określenie "gabinet" rozumie jego rodzaj, czyli na przykład gabinet okulistyczny?

**Odpowiedź:**

Tak.

50

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Wymagania ogólne*

*„8. Możliwość wykorzystania gotowych szablonów wyników dla wyników opisowych definiowanych przez administratora”.*

Czy Zamawiający dopuści, aby szablony były tworzone indywidualnie przez użytkowników i przypisane do konkretnego konta użytkownika?

**Odpowiedź:**

Tak.

51

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Przychodnia – Poradnia (Rejestracja)*

*„30. Możliwość potwierdzania faktu pojawienia się pacjenta w rejestracji przed wizytą w gabinecie lekarskim. Do czasu potwierdzenia pacjent jest niedostępny w module Gabinet”*

Czy Zamawiający dopuści, aby wszyscy Pacjenci umówieni na dany dzień byli widoczni w Gabinetach ale z możliwością zawężenia listy do Pacjentów tylko obecnych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

52

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Przychodnia – Poradnia (Rejestracja)*

*„34. Możliwość edycji płatnika, uwag po zarezerwowaniu terminu wizyty. Wprowadzone uwagi podczas rejestracji dostępne są w gabinecie lekarskim na liście wizyt.”*

Czy Zamawiający dopuści, aby komentarz był widoczny po wybraniu Pacjenta w oknie wizyty?

**Odpowiedź:**

Tak.

53

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Przychodnia – Poradnia (Rejestracja)*

*„67. Automatyczne otwarcie okna dodania nowego pacjenta po próbie wyszukania pacjenta, który nie był wcześniej w jednostce.”*

Czy Zamawiający dopuści, aby okno otwierało się po kliknięciu w przycisk dodania nowego Pacjenta?

**Odpowiedź:**

Tak.

54

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Call-Center (Poradnia)*

*„19. Automatyczne otwarcie okna dodania nowego pacjenta po próbie wyszukania pacjenta, który nie był wcześniej w jednostce.”*

Czy Zamawiający dopuści, aby okno otwierało się po kliknięciu w przycisk dodania nowego Pacjenta?

**Odpowiedź:**

Tak.

55

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Przychodnia-Poradnia (Gabinet)*

*„15. Modyfikacja schematów historii choroby.”*

Co Zamawiający ma na myśli pod schematem historii choroby? Czy są to kolejne dokumenty i możliwość ich uzupełnienia w trakcie wizyty? Czy są to szablony do poszczególnych dokumentów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga możliwości modyfikacji składowych pozycji oraz ich kolejności wchodzących w skład schematu historii choroby m. in. wywiad, zalecenia, przepisane leki, formularze, skierowania.

56

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Przychodnia-Poradnia (Gabinet)*

*„16. Dodawanie elementów schematu historii choroby.”*

Co Zamawiający ma na myśli pod schematem historii choroby? Czy są to kolejne dokumenty i możliwość ich uzupełnienia w trakcie wizyty? Czy są to szablony do poszczególnych dokumentów?

**Odpowiedź:**

Są to poszczególne elementy składowe historii choroby (m. in. wywiad, zalecenia), z których można definiować wzorzec historii choroby dla poszczególnych poradni (kolejność pozycji, nazewnictwo, wymagalność uzupełnienia danych).

57

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego - Moduł Przychodnia-Poradnia (Gabinet)*

*„20. Wykorzystywanie własnych schematów historii choroby.”*

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia szablonów w poszczególnych dokumentach?

**Odpowiedź:**

Tak.

58

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Przychodnia-Poradnia (Gabinet)*

*„52. Możliwość zmiany statusu wizyty.”*

Czy Zamawiający dopuści, aby status wizyty był zmieniany automatycznie?

**Odpowiedź:**

Tak.

59

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Przychodnia-Poradnia (Gabinet)*

*„70. Możliwość tworzenia schematów recept.”*

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia szablonów leków recepturowych?

**Odpowiedź:**

Tak.

60

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - Zestawienie wymagań funkcjonalnych - Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – Moduł Szpital*

*„8. Możliwość zapisywania statusów dziennych dla hospitalizowanego pacjenta.”*

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość zapisywania obserwacji lekarskich oraz pielęgniarskich?

**Odpowiedź:**

Tak.

61

*projekt umowy: § 12***Pytanie:**

Prosimy o wprowadzenie limitacji odpowiedzialności poprzez dodanie punktu:

5. Całkowita odpowiedzialność Stron z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa będzie ograniczona do wysokości wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy:

- 1) szkody powstałej z winy umyślnej,
- 2) szkód wyrządzonych przez Wykonawcę powstałych w wyniku naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich,
- 3) szkód powstałych w wyniku naruszenia obowiązku poufności.

W takim przypadku Strony ponoszą odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie punktu.

62

**Pytanie:**

*Dotyczy: ZP03UE18\_zal1-7.doc - ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH - E-Platforma*

*w przypadku prezentacji funkcjonalności opisanej w OPZ w następujący sposób:*

*W opisie wymagania:*

*„Zamawiający oczekuje prezentacji realizacji procesu e- porady w trybie online pomiędzy lekarzem oraz pacjentem. Zamawiający wymaga dostarczenia podczas prezentacji próbki dwóch kamer umożliwiających realizację wymaganej funkcjonalności”;*

*Zamawiający jasno wskazuje aby w prezentacji realizacja procesu e-porady następowała w trybie online.*

Czy Zamawiający w związku z tym dopuszcza skorzystanie z sieci Internet w celu weryfikacji porady online? Prezentacja zostanie przeprowadzona z dwóch niezależnych komputerów podpiętych do sieci Internet.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na symulację połączenia internetowego w ramach sieci wewnętrznej.

Połączenie nastąpi po adresacji IP zdefiniowanej przed prezentacją. Zamawiający nie przewiduje dostępu do sieci internet. I nie wyraża na to zgody.



**1****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO;*

*3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 1) System bazy danych;*

*wymaganie 3: "Możliwość współpracy bazy danych z różnymi platformami sprzętowymi oraz systemami operacyjnymi (min. MS Windows, Unix, Linux)."*

Czy Zamawiający zaakceptuje dostawę bazy danych pracującą z systemami operacyjnymi min MS Windows i Linux. Są to rozwiązania systemowe obecnie najbardziej polecane i wystarczające oraz umożliwiające budowanie rozwiązań niezależnych od konkretnych platform sprzętowych.

**Odpowiedź:**

Tak.

**2****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO;*

*3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 1) System bazy danych;*

*wymaganie 20: "Baza danych zapewnia kodowanie natywne plików bazy i backupów"*

Co Zamawiający rozumie przez "kodowanie" plików? Czy chodzi o szyfrowanie plików i backupów?

**Odpowiedź:**

Tak.

**3****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO;*

*3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 1) System bazy danych;*

*wymaganie 20: Licencja bazy danych nie może być specyficzna tylko dla aplikacji, ma być otwarta.*

Wnosimy o rezygnację z wymagania lub dopuszczenia dostawy baz danych typu RunTime, czyli standardowych edycji baz komercyjnych przeznaczonych do używania wyłącznie z zakupionym ZSI, przez co tańszymi.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**4****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO;*

*3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 1) System bazy danych;*

*wymaganie 22: "Dostarczona baza danych musi pracować w środowisku zwirtualizowanym posiadanym przez Zamawiającego w ramach klastra niezawodnościowego"*

Pytanie I: Z ilu fizycznych serwerów będzie złożony klaster niezawodnościowy?

Pytanie II: Ile procesorów i jakie typy/modele są w nich zainstalowane?

**Odpowiedź:**

Klaster składa się z 3 serwerów po 2 procesory XENON i 128GB RAM w każdym.

5

projekt umowy: § 1

**Pytanie:**

§ 1 Przedmiot umowy; 2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:

- 4) dostawę wszelkiego wymaganego oprogramowania niezbędnego do zapewnienia wdrożenia i prawidłowego funkcjonowania Systemu w poszczególnych zakresach wdrożenia, w tym w szczególności systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego, bazodanowego, narzędziowego, wraz z licencjami oraz instalację i konfigurację tego oprogramowania. Liczbę licencji jednoczesnych Systemu określono w załączniku nr 1c do SIWZ;

Pytanie I: Czy w zakresie Zamówienia jest dostawa Windows Server jeśli byłby potrzebny do realizacji wdrożenia?

Pytanie II: Na ilu fizycznych i wirtualnych środowiskach systemowych oprogramowanie będzie wdrażane?

Pytanie III: Czy w zakresie Zamówienia są licencje dostępne CAL do Windows Server czy też Zamawiający posiada już takie licencje i na potrzeby niniejszego Zamówienia nie musimy dublować zakupu takich licencji?

**Odpowiedź:**

- I. Tak.
- II. Na jednym środowisku zwirtualizowanym.
- III. Zamawiający nie posiada Active Directory oraz systemu Windows Server, który mógłby być dedykowany do instalacji ZSI. Zamawiający oczekuje spełnienia SIWZ. Jeżeli wykonawca uważa, że licencje CAL oraz Windows Server są niezbędne w ZSI, wówczas zapewni ich dostawę.

6

**Pytanie:**

*Dotyczy: SIWZ*

Czy Zleceniodawca wyrazi zgodę na dalsze pod powierzenie swoich danych osobowych ewentualnym podwykonawcom?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ – załącznik nr 8, § 8

7

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a, 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH, 3) Wymagane dokumenty i formularze;*

*Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania do 250 dokumentów i formularzy. Lista dokumentów i formularzy zostanie ustalona na etapie projektu wykonawczego*

Wnosimy o przedstawienie katalogu dokumentów i formularzy do przygotowania przez wykonawcę.

Odkładanie przekazania i ustalenia tych informacji na etap analizy przedwdrożeniowej uniemożliwia oferentom złożenie konkurencyjnej oferty i wobec braku rzeczywistej wiedzy na temat zakresu prac do wykonania może prowadzić do tego, że złożone oferty będą ze sobą nieporównywalne (również ze względu na kwestie związane z szacowaniem ryzyka). W myśl ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia powinien w sposób jednoznaczny i wyczerpujący opisywać zakres wdrożenia, a Analiza może być jego uszczegółowieniem i nie może pociągać za sobą rozszerzenia zakresu zamówienia. W dotychczasowym brzmieniu nie jest możliwe określenie ceny oferty ze względu na niejednoznaczność OPZ.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

Dopuszcza się użycie wzorów dokumentów i formularzy Wykonawcy po akceptacji zamawiającego.

8

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1c, ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH, 3. ZAKRES MIGRACJI DANYCH,*

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w plikach w uzgodnionym z Wykonawcą formacie, np. csv, xls?

Na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do KSI wskazuje m.in. wyrok KIO 1207/12

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w plikach w uzgodnionym z Wykonawcą formacie, np. csv, xls.

9

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1c, ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH, 3. ZAKRES MIGRACJI DANYCH*

Pytanie I: Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczania?

Pytanie II: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?

Pytanie III: Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

**Odpowiedź:**

I. Tak, zgodnie z SIWZ.

II. Tak.

III. Tak w przypadku części systemów. W pozostałych zamawiający dysponuje wiedzą jak takie dane pozyskać.

10

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1c, ZAKRES I WARUNKI MIGRACJI DANYCH, 3. ZAKRES MIGRACJI DANYCH; Szczegółowe zakresy danych podlegających importowi oraz ich formaty zostaną uzgodnione podczas prowadzenia prac analizy przedwdrożeniowej i budowania koncepcji wdrożenia wdrażanego systemu, jednakże Zamawiający oczekuje migracji danych w co najmniej następującym zakresie:*

Wnosimy o ograniczenie zakresu danych podlegających migracji np poprzez wskazanie, iż zakres określony w podpunktach 1)-6) jest zakresem maksymalnym.

Brak ograniczenia zakresu powoduje niejednoznaczność zapisów SIWZ, brak możliwości oszacowania kosztów migracji przez potencjalnych Wykonawców i w konsekwencji niezgodność z przepisami ustawy PzP.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

11

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 2) Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, a) Wymagania ogólne;*

*68. ZSI w zakresie HIS i ERP musi być oparty o jedną bazę danych bez exportu/importu pomiędzy modułami*

Systemy HIS i ERP mają różne przeznaczenie/zakres funkcjonalny i w większości rozwiązań dostępnych na rynku stosowane są odrębne bazy OLTP dla każdego z systemów ERP i HIS (co również ułatwia operacje backupu i restore) oraz integrację pomiędzy bazami. Dlatego prosimy o potwierdzenie, że przez jedną bazę danych Zamawiający rozumie ten sam motor bazy danych zastosowany dla obu systemów?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**12****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 2) Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, o) Wymagania dotyczące integracji „części białej” i „części szarej”, 4. System umożliwia wymianę informacji z modulem finansowo-księgowym obejmując: kartoteki kontrahentów, dokumenty należności bez VAT, dokumenty należności z VAT, dokumenty zobowiązań bez VAT, dokumenty zobowiązań z VAT, inne dokumenty (nie powiązane z kontrahentem), pozycje dokumentów, spis z natury, arkusz inwentaryzacyjny.*

W praktyce nie stosuje się powielenia ewidencji dokumentów z części białej w części szarej (zwłaszcza w zakresie dokumentów magazynowych) a jedynie przekazuje informacje do części szarej wystarczające do prawidłowej ewidencji księgowej takich operacji, czyli zamiast dokumentów przekazuje się informacje do dekretacji. Oczywiście wyjątkiem są dokumenty zakupu i sprzedaży, które podlegają wymaganiom raportowania JPK. Wnosimy zatem o zmianę treści wymagania w celu dopuszczenia takiej realizacji wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez integrację części medycznej i szarej rozumie wymianę dokumentów umożliwiającą prawidłową ewidencję księgową oraz podatkową, dokument powinien być wprowadzony bez konieczności jego poprawy czy nanoszenia cech do celów podatkowych czy księgowych.

Zamawiający rezygnuje z wymogu przenoszenia pozycji dokumentów.

**13****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 2) Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego, o) Wymagania dotyczące integracji „części białej” i „części szarej”, 5. Musi być możliwość pobierania pełnych raportów kasowych i terminalowych (płatność kartą) z pozycjami dokumentów z części białej do modułu finansowo-księgowego*

Wnosimy o wykreślenie wymagania z zakresu prezentacji ze względu na brak udostępnionego terminala płatniczego przez Zamawiającego oraz brak możliwości symulowania takiego działania

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść w kolumnie {Wymaganie} na:

*Musi być możliwość obsługi pełnych raportów kasowych i terminalowych (płatność kartą) z pozycjami dokumentów.*

Zamawiający zmienia treść w kolumnie {Sprawdzone będzie} na:

*Zamawiający oczekuje prezentacji procesu przedstawiającego obsługę raportów oraz zapłat terminalami z informacją za jakie dokumenty sprzedaży została dokonana płatność.*

**14****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; a) Moduł Finanse i Księgowość;*

*4. Możliwość wprowadzenia zapisów o następującej długości znaków: a) identyfikator dokumentu (tj. np. numer faktury/rachunku/umowy) – 20 znaków i mniej, b) treść operacji – 500 znaków i mniej, c) daty – w układzie dzień/miesiąc/rok (00/00/0000)*

Pytanie I: Z naszego doświadczenia nabytego w licznych wdrożeniach w placówkach służby zdrowia wynika że wystarczająca ilość znaków na treść operacji to 255.

Czy Zamawiający zaakceptuje taką maksymalną ilość znaków?

Pytanie II: Wnosimy o dopuszczenie formatu daty rok/miesiąc/dzień (RRRR-MM-DD)

**Odpowiedź:**

I. Tak.

II. Zamawiający dopuszcza także format daty rok/miesiąc/dzień (RRRR-MM-DD).

15

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; a) Moduł Finanse i Księgowość;*

*47. Możliwość automatycznego przygotowania dokumentu PK na podstawie wybranych dokumentów tj. zaksięgowanych faktur.*

Czy dopuszczalne jest rozwiązanie, gdy system dla zaznaczonych faktur wykona zbiorczy dekret księgowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

16

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; a) Moduł Finanse i Księgowość;*

*58. Umożliwić wygenerowanie kompensaty trójstronnej pomiędzy dwoma kontrahentami*

Czy Zamawiający dosusza rozwiązanie za pomocą noty księgowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

17

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; a) Moduł Finanse i Księgowość;*

*77. Możliwość symulowanego rozliczenia kosztów bez księgowania.*

*Możliwość tworzenia różnych typów kluczy podziałowych :*

- a) na podstawie kluczy prostych*
- b) na podstawie procentowego podziału*
- c) na podstawie obrotów*
- d) na podstawie katalogu powiązań*

*Możliwość tworzenia wieloetapowych rozliczeń / procesów z użyciem różnych typów kluczy.*

Pytanie I: Prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie:

- a) jakich kosztów?
- b) w jakim celu?
- c) z jaką częstotliwością?

Pytanie II: Prosimy o wyjaśnienie:

- a) pojęcia „obroty” w kontekście wymagania,
- b) pojęcia „katalog powiązań” w kontekście wymagania, oraz wskazania co z czym jest w nim wiązane, kto go tworzy i gdzie?

**Odpowiedź:**

- I. Zamawiający ma na myśli liczenie kosztów zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki społecznej z dnia 22 grudnia 1998 r. oraz Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 8 lipca 2015 r. w sprawie zaleceń dotyczących standardu kosztów u świadczeniodawcy.
- II. Zamawiający ma na myśli liczenie kosztów zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki społecznej z dnia 22 grudnia 1998 r. oraz Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 8 lipca 2015 r. w sprawie zaleceń dotyczących standardu kosztów u świadczeniodawcy.

18

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; b) Moduł Kasa;*

*7. Możliwość prowadzenia rejestru bazy towarowej.*

Czy w wymaganiu chodzi o kartotekę indeksów towarowych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z zapisu.

19

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 3. Możliwość przypisania do kontrahenta domyślnej faktury elektronicznej.*

Czy w wymaganiu chodzi o możliwość wskazania przy definicji kontrahenta zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej oraz zdefiniowania osób kontaktowych kontrahenta wraz z adresami e-mail, do których będzie później wysyłana faktura w formie załącznika do e-mail?

Jeśli nie, prosimy o podanie przykładu zastosowania takiej funkcjonalności w Państwa organizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taką realizację funkcjonalności.

20

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 4. Możliwość ewidencji dostaw od dostawców z możliwością wprowadzania ich drogą elektroniczną.*

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez dodanie zapisu o dopuszczalnych formatach plików: XML i MS EXCEL

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści format plików: XML i MS EXCEL.

21

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 9. Możliwość automatycznej aktualizacji stanu magazynu głównego i mu podległych, zgodnie z ewidencją dystrybucji środków.*

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia "magazynu podległego". Jakie zastosowanie ma taka zależność w Państwa organizacji? Jakiej mają być konsekwencje takiej zależności dla magazynu nadrzędnego i magazynów mu podległych?

Proponujemy zamianę treści "magazynu głównego i mu podległych" na "obsługiwanych magazynów".

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli podmagazyny magazynu głównego.

22

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 24. Możliwość kontroli dat ważności oraz możliwość zdejmowania ze stanów magazynowych towarów przeterminowanych.*

Czy Zamawiający jako zdejmowanie stanów towarów przeterminowanych rozumie obsługę dokumentu rozchodu z księgowaniem w straty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli możliwość wydania towarów przeterminowanych jako strata.

23

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami;*

*31. Możliwość wykonania zestawień zużycia danej grupy leków (np.: psychotropy) z uwzględnieniem zakresu dat, magazynu i apteki, umowy dostawcy, czy też z dokładnością do danego leku.*

Wnosimy o przeniesienie obsługi wymagania do części białej, medycznej systemu - obsługa w magazynie Apteki Szpitalnej (i apteczek oddziałowych). Do systemu ERP będą przekazywane dane do dekretacji na kontach księgowych, pozwalające na prawidłowe od strony księgowej odwzorowanie ruchów magazynowych

**Odpowiedź:**

Zestawienia obrotu, zużycia leków powinna być wykonywana w module dziedzicznym, czyli module do obsługi magazynu.

**24****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 32. Możliwość tworzenia zestawień rozchodów i przychodów leków w różnych konfiguracjach np. ze wskazaniem odbiorcy/dostawcy, bez wskazania odbiorcy/dostawcy, ze wskazaniem leku lub grupy leków.*

Wnosimy o przeniesienie obsługi wymagania do części białej, medycznej systemu - obsługa w magazynie Apteki Szpitalnej (i apteczek oddziałowych). Do systemu ERP będą przekazywane dane do dekretacji na kontach księgowych, pozwalające na prawidłowe od strony księgowej odwzorowanie ruchów magazynowych

**Odpowiedź:**

Zestawienia obrotu, zużycia leków powinna być wykonywana w module dziedzicznym, czyli module do obsługi magazynu.

**25****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 34. Możliwość przechowywania informacji o leku.*

Wnosimy o przeniesienie obsługi wymagania do części białej, medycznej systemu - obsługa w magazynie Apteki Szpitalnej (i apteczek oddziałowych). Do systemu ERP będą przekazywane dane do dekretacji na kontach księgowych, pozwalające na prawidłowe od strony księgowej odwzorowanie ruchów magazynowych

**Odpowiedź:**

Szczegółowa informacja o leku powinna być przechowywana w module dziedzicznym, czyli module do obsługi magazynu.

**26****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 35. Możliwość definiowania limitów wartościowych na poszczególne grupy materiałowe.*

Wnosimy o przeniesienie obsługi wymagania do części białej, medycznej systemu - obsługa w magazynie Apteki Szpitalnej (i apteczek oddziałowych). Do systemu ERP będą przekazywane dane do dekretacji na kontach księgowych, pozwalające na prawidłowe od strony księgowej odwzorowanie ruchów magazynowych

**Odpowiedź:**

Definiowanie limitów na poszczególne grupy towarowe powinna być wykonywana w module dziedzicznym, czyli module do obsługi magazynu.

**27****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 37. Możliwość automatycznej aktualizacji oprogramowania oraz słowników z wykorzystaniem połączenia internetowego.*

Dla słowników wyrobów medycznych i produktów leczniczych BAZYL/KS BLOZ itp wnosimy o przeniesienie obsługi wymagania do części białej - obsługa w magazynie Apteki Szpitalnej (i apteczek oddziałowych)

**Odpowiedź:**

Słowniki dotyczące wyrobów medycznych i produktów leczniczych powinny być aktualizowane w module dziedzicznym, czyli module do obsługi magazynu.

28

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; c) Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami; 40. Możliwość oznaczenia Karty Magazynowej jako archiwalnej.*

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie co Zamawiający rozumie przez Kartę Magazynową? Czy chodzi tu o kartotekę materiału magazynowego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga możliwości wyłączenia kartoteki towarowej z bieżącej obsługi systemu, a pozostawienie jej w celach archiwalnych/analitycznych.

29

**Pytanie:**

*Dotyczy: SIWZ, 3.2. Przedmiot zamówienia:*

*1. Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z bezterminowymi licencjami płatymi jednorazowo, pozwalającymi na użytkowanie systemu, umożliwiające jednoczesną pracę minimum 120 użytkowników bez ograniczeń na liczbę zarejestrowanych użytkowników, spełniającego wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).*

Ze względu na przyjęty przez nas system licencjonowania prosimy o wskazanie łącznej maksymalnej liczby jednoczesnych użytkowników systemu w zakresie modułów: Finanse i Księgowość, Kasa, Obrót Towarowy/Zarządzanie magazynami, Płace, Kadry, Środki Trwałe.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ. Podano wartości maksymalne.

30

**Pytanie:**

*Dotyczy: SIWZ, 3.2. Przedmiot zamówienia:*

*1. Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z bezterminowymi licencjami płatymi jednorazowo, pozwalającymi na użytkowanie systemu, umożliwiające jednoczesną pracę minimum 120 użytkowników bez ograniczeń na liczbę zarejestrowanych użytkowników, spełniającego wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).*

Ze względu na przyjęty przez nas system licencjonowania prosimy o wskazanie łącznej maksymalnej liczby jednoczesnych użytkowników systemu w zakresie modułów: Rejestracja czasu pracy

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ. Podano wartości maksymalne.

31

**Pytanie:**

*Dotyczy: SIWZ, 3.2. Przedmiot zamówienia:*

*1. Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z bezterminowymi licencjami płatymi jednorazowo, pozwalającymi na użytkowanie systemu, umożliwiające jednoczesną pracę minimum 120 użytkowników bez ograniczeń na liczbę zarejestrowanych użytkowników, spełniającego wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).*

Ze względu na przyjęty przez nas system licencjonowania prosimy o wskazanie łącznej maksymalnej liczby jednoczesnych użytkowników systemu w zakresie modułów: System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ. Podano wartości maksymalne.

32

**Pytanie:**

*Dotyczy: SIWZ, 3.2. Przedmiot zamówienia:*

*1. Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z bezterminowymi licencjami płatymi jednorazowo, pozwalającymi na użytkowanie systemu, umożliwiające jednoczesną pracę minimum 120 użytkowników bez ograniczeń na liczbę zarejestrowanych użytkowników, spełniającego wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).*

Ze względu na przyjęty przez nas system licencjonowania prosimy o wskazanie łącznej maksymalnej liczby jednoczesnych użytkowników systemu w zakresie modułów: Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dla systemu BI dostępów dla maksymalnie 10 jednoczesnych użytkowników.



**33****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; g) Moduł Sprawozdawczość i Analizy Finansowe; 6. Możliwość naliczania i drukowania deklaracji CIT-2.*

Od 1 stycznia 2007 r. podatnicy nie są już zobowiązani do składania w trakcie roku podatkowego deklaracji podatkowych o wysokości dochodu (straty) osiągniętego od początku roku podatkowego (CIT-2). W związku z powyższym prosimy o wykreślenie zapisu o gotowym wzorze deklaracji podatkowej CIT-2.

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z zapisu.

**34****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*5. Warstwa analityczno-raportowa musi wspomagać i ułatwiać pracę użytkownika poprzez automatyczny dobór wykresu najlepiej przedstawiającego dane wybrane do analizy.*

Czy chodzi o automatyczne skalowanie osi wykresu w celu optymalnego wyświetlania danych? Jeśli nie, prosimy o uszczegółowienie wymagania przez podanie konkretnych właściwych kryteriów doboru automatycznego wykresów lub wykreślenie wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści rozwiązanie w postaci skalowania osi wykresu w celu optymalnego wyświetlania danych.

**35****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*7. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewniać możliwość korzystania, poza standardowymi wizualizacjami i wykresami, z wizualizacji takich jak: wykresy pudełkowe, mapy cieplne, wykresy bąbelkowe (z animacją obrazującą zmiany wybranych parametrów w czasie), drzewa decyzyjne, diagramy sieciowe.*

Do jakich celów Zamawiający będzie użytkował wykresy pudełkowe, mapy cieplne, wykresy bąbelkowe (z animacją obrazującą zmiany wybranych parametrów w czasie), drzewa decyzyjne, diagramy sieciowe? Prosimy o podanie przykładu zastosowania dla każdego typu lub wykreślenie wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wykorzystywał system BI w zakresie badań naukowych.

**36****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*8. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewniać możliwość raportowania danych przy użyciu różnorodnych wykresów i tabel m.in.: tabela listingowa, tabela wielowymiarowa, wykres słupkowy, słupkowo-liniowy, kołowy, liniowy, punktowy, bąbelkowy, kafelkowy, mapa termiczna, wykresy dwuosiowe, wykres szeregu czasowego, wykres ścieżek na diagramie Sankey'a.*

Do jakich celów Zamawiający będzie użytkował mapy termiczne, wykresy dwuosiowe, wykres szeregu czasowego, wykres ścieżek na diagramie Sankey'a? Prosimy o podanie przykładu zastosowania dla każdego typu lub wykreślenie ich z wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wykorzystywał system BI w zakresie badań naukowych.

**37****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*26. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwić analizę sieci przy pomocy grafu (skierowanego lub nieskierowanego) z możliwością prezentacji węzłów na mapie.*

Do jakich celów Zamawiający będzie użytkował analizę sieci przy pomocy grafu? Prosimy o podanie przykładu zastosowania dla każdego typu lub wykreślenie wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wykorzystywał system BI w zakresie badań naukowych.

**38****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*28. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwić tworzenie modeli regresji liniowej, regresji logistycznej i uogólnionych modeli liniowych, drzewa decyzyjnego oraz modelu segmentacyjnego.*

Do jakich celów Zamawiający będzie użytkował modele regresji liniowej, regresji logistycznej i uogólnionych modeli liniowych, drzewa decyzyjnego oraz modelu segmentacyjnego? Prosimy o podanie przykładu zastosowania dla każdego typu lub wykreślenie wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wykorzystywał system BI w zakresie badań naukowych.

**39****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*31. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwić przetwarzanie w grupach, które pozwala na automatyczną budowę wielu modeli równocześnie – osobnych modeli dla każdego z segmentów danych. Musi być możliwość wykorzystania jako wartości definiującej segmenty danych kategoryzujących już istniejących w zbiorze danych, jak też nowych wartości wyliczonych w trakcie analiz statystycznych np. przypisane do danego węzła w modelu drzewa decyzyjnego, lub przypisane do danego segmentu w modelu klasteryzacji.*

Do jakich celów Zamawiający będzie użytkował osobnych modeli dla każdego z segmentów danych? Prosimy o podanie przykładu zastosowania lub wykreślenie wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wykorzystywał system BI w zakresie badań naukowych.

**40****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*32. W ramach modelu segmentacyjnego Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwiać segmentację danych z użyciem metody k-średnich.*

Do jakich celów Zamawiający będzie użytkował segmentację danych z użyciem metody k-średnich? Prosimy o podanie przykładu zastosowania lub wykreślenie wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wykorzystywał system BI w zakresie badań naukowych.

**41****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*33. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwiać prognozowanie szeregów czasowych z automatycznym doбором najlepszego z modeli wygładzania wykładniczego lub ARIMA.*

Do jakich celów Zamawiający będzie użytkował prognozowanie szeregów czasowych z automatycznym doбором najlepszego z modeli wygładzania wykładniczego lub ARIMA? Prosimy o podanie przykładu zastosowania dla każdego typu lub wykreślenie wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wykorzystywał system BI w zakresie badań naukowych.

42

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*34. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewnić możliwość używania parametrów tekstowych i numerycznych w filtrach, rankingach, kolumnach wyliczanych i regułach wyświetlania*

Rankingi co do zasady opierają się na danych numerycznych, a nie na tekstowych. Kolumny wyliczane również bazują na danych liczbowych. Prosimy o doprecyzowanie wymagania w tym zakresie, aby rankingi i dane wyliczane odwoływały się do danych liczbowych.

**Odpowiedź:**

Warstwa analityczno-raportowa musi zapewnić możliwość używania parametrów tekstowych i numerycznych w filtrach, rankingach, kolumnach wyliczanych i regułach wyświetlania.

Rankingi oraz kolumny wyliczane mogą zawierać wyfiltrowane dane tekstowe np. 10 pierwszych pacjentów z miejscowości XYZ.

43

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*35. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewnić możliwość tworzenia wizualizacji niestandardowych*

Czym według Zamawiającego są wizualizacje niestandardowe? Bez wyjaśnienia nie jest możliwe określenie spełnienia wymagania przez konkretny system.

**Odpowiedź:**

Wykresy niestandardowe są funkcjonalnością pozwalającą na zbudowanie szablonu wykresu nie dostępnego standardowo w narzędziu. Np. szablon wykresu składający się z kilku wykresów liniowych/słupkowych ze wspólną osią x lub wspólną osią y lub też zbudowanie szablonu wykresu składającego się z prostszych, elementarnych typów wykresów np. słupkowych, liniowych ze wspólnymi osiami x i y. Następnie tak przygotowane obiekty mogą być używane w raportach.

44

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*36. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewnić możliwość kompresji ładowanych danych do pamięci*

Prosimy o uzasadnienie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Wymaganie związane z optymalizacją pracy i ograniczeniami dostępnej pamięci.

45

*projekt umowy: § 2, ust. 2 pkt 1***Pytanie:**

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 1 miesiąc na opracowanie dokumentacji zarządzania projektem, Analizy przedwdrożeniowej i dokumentacji projektowej jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji 1 miesiąc - jest w naszej ocenie nierealny.

*Prosimy zatem o wydłużenie czasu realizacji do co najmniej 2 m-cy od daty podpisania umowy.*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

46

*projekt umowy: § 2, ust. 2 pkt 2***Pytanie:**

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 4 miesiące na wdrożenie jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji (4 miesiące) jest w naszej ocenie nierealny.

*Prosimy zatem o wydłużenie realizacji projektu do co najmniej 6 m-cy od daty podpisania umowy.*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

47

*projekt umowy: § 2, ust. 2 pkt 3***Pytanie:**

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 9 miesięcy jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji (9 miesiące) jest w naszej ocenie nierealny.

Prosimy zatem o wydłużenie realizacji projektu do co najmniej 11 m-cy od daty podpisania umowy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

48

*projekt umowy: § 4, ust. 1***Pytanie:**

Wykonawca zwraca się z prośbą aby płatność następowała po każdym etapie odbioru w terminie 14 dni od dostarczenia faktury. Wykonawca sugeruje również że powinny być cztery etapy odbioru. Wykonawca prośbę swoją motywuje tym że sposób płatności opisany przez Zamawiającego w znacznym stopniu blokuje środki finansowe wykonawcy za prace już wykonane. Podział projektu na większą ilość etapów (przynajmniej na 4) ułatwia również dwustronną kontrolę nad projektem oraz umożliwia dużo szybszą weryfikację i poprawę uwag Zamawiającego, które wystąpiły w projekcie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

49

*projekt umowy: § 12, ust. 1***Pytanie:**

Prosimy o dodanie zapisu że wykonawca zapłaci kary tylko i wyłącznie jeżeli wynika to z jego winy. Nie zapłaci kar jeżeli wina jest po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

50

*projekt umowy: § 13, ust. 1***Pytanie:**

Prosimy o dodanie zapisu że:

„Zamawiający przed odstąpieniem od umowy wezwie dwukrotnie z terminem 14 dniowym wykonawcę do naprawienia błędów.”

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

51

**Pytanie:**

*Dotyczy: SIWZ*

Pytanie I: Prosimy o podanie liczby godzin szkoleniowych na każdy moduł?

Pytanie II: Prosimy o podanie godzin asysty jaką zamawiający zamierza wykorzystać na każdy moduł?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ. Podział będzie opracowany wspólnie z Wykonawcą w Etapie I.

52

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, pkt 3 Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – tabela - c) Moduł Przychodnia – Poradnia (Rejestracja), pkt 8. Możliwość kolorystycznego wyróżnienia na kalendarzu pracy przychodni dni, w których zamieszczony został wewnętrzny komunikat dotyczący danego dnia.*

Czy Zamawiający dopuści system, w którym wyróżnienia na kalendarzu pracy przychodni będą zrealizowane poprzez oznaczenie symbolem (ikoną) charakterystycznego terminu?

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

53

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a WYMAGANIA DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO, pkt 3 Zestawienie wymagań funkcjonalnych, 2) Część medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego – tabela - e) Moduł Przychodnia-Poradnia (Gabinet), pkt 73 Wyróżnienie kolorystyczne leków refundowanych.*

Czy Zamawiający dopuści system w którym wyróżnienia leków refundowanych będą zrealizowane poprzez oznaczenie symbolem (ikoną) danego leku?

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

54

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1b Wymagania dotyczące integracji oraz opis protokołu komunikacyjnego HL7;* Prosimy o udostępnienie danych kontaktowych do podmiotów odpowiedzialnych za funkcjonowanie i przeprowadzenie integracji z produktami firm Helimed, Marcel, Kamssoft, Planimetria.

**Odpowiedź:**

|              |                   |  |
|--------------|-------------------|--|
| HELIMED:     | biuro@helimed.pl  | (Pracownia Tomografii Komputerowej)  |
| MARCEL:      | biuro@marcel.pl   | (umowa CLO z Laboratorium Analiz Medycznych LABTEST Sp. z o.o. Siemianowice Śląskie) |
| KAMSOFT:     | biuro@kamssoft.pl | (umowa CLO z NZOZ Laboratorium Mikrobiologii mgr Ewa Tomanek Siemianowice Śląskie)   |
| PLANIMETRIA: | biuro@it4kan.pl   | (system planimetryczny)  |

55

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 9, PROCEDURA WERYFIKACJI OFEROWANEGO OPROGRAMOWANIA;* „Wymagana próbka ma być dostarczona na pendrive, dysku USB lub komputerze z VMware 6.x.x zgodnie z SIWZ.”

Prosimy o potwierdzenie że próbka systemu ma być dostarczona dopiero w momencie wezwania oferenta na prezentację, nie zaś w momencie składania oferty.

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający potwierdza, że próbka systemu ma być dostarczona dopiero w momencie wezwania oferenta na prezentację, nie zaś w momencie składania oferty.

56

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 9, PROCEDURA WERYFIKACJI OFEROWANEGO OPROGRAMOWANIA*

Ze względu na zdarzenia losowe mogące wystąpić w trakcie prezentacji a związane ze awarią sprzętu za pomocą którego będzie przeprowadzona prezentacja, wnosimy o dodanie do listy wymagań poniższego zapisu.

*„18. Ewentualne awarie sprzętowe nie będą traktowane jako dysfunkcyjność Systemu. W takim przypadku dopuszcza się możliwość przedłużenia czasu prezentacji ponad wyznaczony czas lub dokończenia prezentacji w dniu następnym”.*

Sprzęt na którym będzie przeprowadzana prezentacja nie jest przedmiotem zamówienia i jego ewentualne awarie nie mogą świadczyć o dysfunkcyjności oferowanego systemu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że posiada sprzęt spełniający wymogi prezentacji.

W przypadku awarii sprzętu Wykonawcy prezentacja będzie kontynuowana na sprzęcie Zamawiającego z proporcjonalnym wydłużeniem czasu prezentacji.

57

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*5. System posiada wbudowaną, wewnętrzną Elektroniczną Skrzynkę Podawczą. Takie rozwiązanie umożliwia wymianę dokumentów pomiędzy wieloma instancjami systemu.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System wyposażony będzie w funkcjonalność "poczekalni" - moduł umożliwiający odbiór korespondencji z różnych kanałów (np. email, pliki) od różnych nadawców (np. różne skrzynki mailowe, różne foldery z plikami)?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

58

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*15. Możliwość nadania numeru archiwalnego na dokumencie bez konieczności tworzenia sprawy oraz zarchiwizowanie dokumentu.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi wprowadzenie numeru archiwalnego oraz ustawienie na dokumencie jego statusu jako "Archiwalne"?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

59

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*16. System umożliwia automatyczne przygotowanie podglądów dokumentów w postaci plików PDF.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System udostępni będzie podgląd dokumentów zarejestrowanych w formacie pdf, będących obrazami lub dokumentacji MS Office (docx, xlsx)? Dla pozostałych typów dokumentów system umożliwi pobranie dokumentu na lokalną stację użytkownika co umożliwi otwarcie dokumentu w domyślnej aplikacji powiązanej z danym typem dokumentu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

60

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*17. System umożliwia oznaczenie każdego pisma unikalnym kodem kreskowym wygenerowanym przez system podczas rejestracji oraz naniesienie tego kodu kreskowego na podgląd wcześniej zeskanowanego dokumentu.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli w obszarze "naniesienie tego kodu kreskowego na podgląd wcześniej zeskanowanego dokumentu" System umożliwi podgląd w oknie prezentacji skanu kod kreskowy powiązany z danym dokumentem?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

61

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*24. System umożliwia automatyczne połączenie dokumentu ze sprawą o identycznym znaku.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi wybór z listy istniejących spraw pozycję, której numer jest zgodny z numerem sprawy określonym na dokumencie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

62

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*  
*67. System posiada możliwość eksportu danych z formularzy.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi generowanie metryki dokumentu w formacie np. docx w oparciu o wcześniej zdefiniowany szablon w ramach którego uzupełnione zostaną wartości metadanych danego dokumentu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

63

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*  
*71. Moduł operatora umożliwia działanie mechanizmu OCR po stronie serwera i umożliwia rozpoznawanie tekstu automatycznie, bez udziału użytkownika.*

W celu doboru odpowiedniej licencji oprogramowania wspomagającego OCR niezbędne jest posiadanie wiedzy o ilości stron A4 podlegających mechanizmowi OCR w skali roku. Prosimy o podanie ilości stron A4 jakie będą podlegać OCR'owaniu

**Odpowiedź:**

5000 miesięcznie.

64

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*  
*82. System umożliwia zabezpieczanie rejestrowanych dokumentów wykorzystując mechanizm sum kontrolnych.*

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez wykorzystanie mechanizmu sum kontrolnych?

**Odpowiedź:**

Mechanizm umożliwiający weryfikację poprawności oraz autentyczności dokumentu.

65

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*  
*99. System pozwala na określenie przedziału dat rejestracji dokumentów, które mają być prezentowane w rejestrze.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi dla danego rejestru zdefiniowanie tzw. filtrów stałych definiowanych per użytkownik które skutkować będą np. ograniczeniem widoczności dokumentów wg daty ich rejestracji?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

66

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*  
*109. Użytkownik ma możliwość samodzielnego dołączenia elementu do listy do realizacji.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi użytkownikowi zarejestrowanie pozycji charakteryzującej się np. tytułem, opisem, terminem realizacji?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

67

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*115. Moduł komunikacja pozwala na wydawanie poleceń służbowych.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi określenie na komunikacie atrybutu "Polecenie służbowe" na "Tak"? Ewentualnie czy polecenie służbowe może zostać obsłużone w Systemie jako element listy zadań do realizacji (Moduł Asystenta Pracy), który zostanie utworzony dla podwładnego w formie zadania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

68

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*116. Polecenia służbowe mogą zostać oznaczone jako wykonane.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi określenie na elemencie informacji logicznej (Tak/Nie) odnośnie wykonania danego elementu (zadania do realizacji)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

69

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*123. Każdy użytkownik ma możliwość ustawienia skrótów klawiaturowych do modułów i funkcji systemu*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi definiowanie skrótów dla funkcji systemu takich jak: dodawanie elementu, edycja elementu, usuwanie elementu, zapis elementu, anulowanie wprowadzania/edycji elementu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

70

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*132. System umożliwia użytkownikowi włączenie powiadomień o kończących się terminach spraw i dokumentów pracowników podwładnych.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli powiadomienia będą miały charakter graficznego wyróżnienia dokumentów dla których termin załatwienia sprawy/dokumentu zbliża się do końca lub został przekroczony?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

71

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*136. System posiada mechanizm reguł umożliwiający sortowanie dokumentów, spraw względem folderów, do których dostęp ma użytkownik. Mechanizm działa analogicznie do tworzenia reguł w popularnych programach pocztowych np. Outlook czy Thunderbird.*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi zdefiniowanie tzw. filtrów zapamiętanych per użytkownik w ramach których można będzie domyślnie ograniczać listę dokumentów oraz definiować mechanizmy sortowania dla wyfiltrowanych dokumentów?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.



72

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*187. System posiada funkcjonalność integracji z serwerem faksów.*

Prosimy o doprecyzowanie jakim serwerem faksów dysponuje Zamawiający z którym będzie trzeba dokonać integracji w ramach postępowania

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada takiego serwera, zamawiający oczekuje funkcjonalności integracji z serwerem faksów w przypadku jego zakupu w przyszłości.

73

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*188. System posiada możliwość automatycznego rejestrowania faksów.*

**Pytanie:** Czy wymagane uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi automatyczne rejestrowanie dokumentów na bazie maili, które będą generowane automatycznie przez serwer faksów na wskazaną skrzynkę pocztową?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

74

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*189. Faksy wpływające są automatycznie (okresowo) wprowadzane do systemu.*

Czy wymagane uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi automatyczne rejestrowanie dokumentów na bazie maili, które będą generowane automatycznie przez serwer faksów na wskazaną skrzynkę pocztową?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

75

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*190. System umożliwia rejestrowanie faksów wychodzących*

Czy wymagane uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi rejestrację dokumentu wychodzącego ze wskazaniem kanału wysyłki "faks" co w rezultacie spowoduje wysłanie wiadomości email na określoną skrzynkę pocztową z której serwer faksów wyśle fax na bazie przygotowanej wiadomości pocztowej?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

76

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*204. Zmianę zawartości i wyglądu okna logowania do systemu oraz podstron systemu i dostosowania go do swoich potrzeb (np. nazwa, logo, herb podmiotu). System udostępnia w tym celu odpowiednie narzędzie.*

Czy wymagane uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi wgrzywanie loga dla okna logowania, tapet dla pulpitu startowego użytkownika, koloru czcionek używanych w poszczególnych oknach systemu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

77

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego;*

*211. Każdy użytkownik systemu posiada możliwość wprowadzenia do systemu nowego dokumentu na podstawie wiadomości e-mail bezpośrednio z programu MS Outlook i/lub Mozilla Thunderbird*

Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli System umożliwi z poziomu formularza rejestracji dokumentu podłączenie się do skrzynki pocztowej danego użytkownika i wybór wiadomości email, która ma być źródłem danych dla rejestrowanego dokumentu (np. załącznik do dokumentu)?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

78

*projekt umowy: § 10, ust. 1, pkt 1***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg napraw błędów w kodzie źródłowym, usterek i awarii krytycznych dotyczy problemów których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający potwierdza, że wymóg napraw błędów w kodzie źródłowym, usterek i awarii krytycznych dotyczy problemów, których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego.

79

*projekt umowy: § 10, ust. 1, pkt 5***Pytanie:**

W celu prawidłowego oszacowania kosztów prosimy o określenie minimalnego czasu trwania pojedynczej konsultacji w siedzibie Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zakłada, że każda konsultacja będzie trwała od 5 do 30 minut.

80

*projekt umowy: § 10, ust. 2***Pytanie:**

Pytanie I: Prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca prawidłowo przyjmuje, że oczekiwany czas naprawy liczony jest w godzinach dostępności serwisu Wykonawcy?

Pytanie II: Prosimy o potwierdzenie, że wymagany czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.

**Odpowiedź:**

I. Tak, potwierdza.

II. Tak, potwierdza.

81

*projekt umowy: § 10, ust. 3 i ust. 4***Pytanie:**

Pytanie I: Prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca prawidłowo przyjmuje, że Zamawiający oczekuje dostępności serwisu Wykonawcy w dni robocze w godzinach 8.00 -16.00.

Pytanie II: Czy Zamawiający akceptuje kontakt serwisowy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu www i czy w takim przypadku za potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz potwierdzenie naprawy można będzie uznać wpisy na tym portalu ?

**Odpowiedź:**

I. Tak.

II. Tak.

82

*projekt umowy: § 10, ust. 5***Pytanie:**

Prosimy o podanie w jakim terminie od dostarczenia poprawki Zamawiający będzie potwierdzał poprawność usunięcia usterki.

**Odpowiedź:**

Do 8 godzin roboczych.

83

*projekt umowy: § 10, ust. 9***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo przyjmuje że powyższy wymóg dotyczy zmian w funkcjonalnościach objętych zakresem projektu wdrożeniowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wymóg dotyczy funkcjonalności stworzonych przez Wykonawcę w ramach wdrożenia.

84

*projekt umowy: § 12***Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie kary umowne odnoszą się do przypadków w których wina leży po stronie Wykonawcy

**Odpowiedź:**

Tak, wszelkie kary umowne odnoszą się do przypadków w których wina leży po stronie Wykonawcy.

85

*projekt umowy: § 12, ust. 1, pkt 1***Pytanie:**

W przedmiocie umowy (§1, ust 2. pkt 3) Zamawiający zdefiniował trzy zakresy. Prosimy o wyjaśnienie jaki IV zakres podlegający ewentualnym karom Zamawiający ma na myśli.

**Odpowiedź:**

Zamawiający miał na myśli czas gwarancji oraz okres pogwarancyjny.

86

*projekt umowy: § 12, ust. 1, pkt 4***Pytanie:**

Zamawiający nie określił wymaganego czasu naprawy usterek i błędów w kodzie źródłowym i nie podał ich definicji wskazując jednocześnie wielkość kar umownych. Prosimy o wyjaśnienie zasad, wg których będzie działał Zamawiający.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ – załącznik nr 8, § 10.

87

*projekt umowy: § 12, ust. 1, pkt 6***Pytanie:**

Prosimy o wskazanie jakie postanowienia §10 Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprawia omyłkę pisarską:

jest:

„naruszenia przez Wykonawcę postanowień..... opisanych w § 10 –”

powinno być:

„naruszenia przez Wykonawcę postanowień opisanych w § 10 –”

88

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego; g) Moduł Sprawozdawczość i Analizy Finansowe; Możliwość zdefiniowania wzorców wspomagających rozliczanie.*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie jako "wzorce wspomagających rozliczenie"

**Odpowiedź:**

Zostaną przekazane podczas Analizy Przedwdrożeniowej.

89

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego.*

*(całość modułu)*

Czy Zamawiający oczekuje wyłącznie dostawy oprogramowania narzędziowego klasy BI czy zaprojektowania, implementacji i wdrożenia portalu BI udostępniającej wybranym grupom użytkowników odpowiednie raporty, analizy korzystających z konkretnych danych Zamawiającego? Jeśli to drugie, to prosimy o precyzyjne opisanie wymagań Zamawiającego w tym zakresie, a w szczególności:

1. czy analizy i raporty mają być oparte o wielowymiarowy model rozliczania kosztów, obrotów na kontach, planie i ewidencji czasu pracy, wypłaconych wynagrodzeń. Jeśli Zamawiający oczekuje jeszcze innych wielowymiarowych modeli prosimy o ich wymienienie
2. jakie raporty lub choćby jaką liczbę raportów ma przygotować Wykonawca w ramach wdrożenia

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga przeszkolenia 5 użytkowników z definiowania wskazanych raportów w wymiarze 10 godzin.

90

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*1. System musi zapewniać możliwość wizualizacji danych, tworzenie raportów i analiz w przeglądarce internetowej (WWW) - traktowanej wraz z działającym w niej oferowanym oprogramowaniem jako podstawowe środowisko pracy użytkownika, nazywanej dalej "Warstwą analityczno-raportową". Narzędzie musi posiadać interaktywny interfejs webowy służący do tworzenia raportów.*

Kto będzie odpowiadał za projektowanie raportów - Wykonawca czy użytkownik?

Kto będzie odpowiadał za zdefiniowanie modeli wielowymiarowych i ich zasilanie danymi - Zamawiający czy Wykonawca? Jeśli wykonawca, to prosimy o wymienienie wszystkich modeli i ich wymiarów, np. model wynagrodzeń - wymiary: pracownik, składnik wynagrodzenia, data wypłaty, lista płac, OPK, itp

**Odpowiedź:**

Zdefiniowanie modeli wielowymiarowych i zasilanie ich danymi leży po stronie Wykonawcy, zakres jest przedmiotem Analizy Przedwdrozeniowej.

91

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*2. Zamawiający dopuszcza aby system BI był systemem niezależnym od systemu HIS, ERP natomiast musi mieć możliwość pobierania danych z tych systemów*

Jakie dane powinny być pobierane z wymienionych systemów do systemu BI

**Odpowiedź:**

Zakres danych jest przedmiotem Analizy Przedwdrozeniowej.

92

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*8. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewniać możliwość raportowania danych przy użyciu różnorodnych wykresów i tabel m.in.: tabela listingowa, tabela wielowymiarowa, wykres słupkowy, słupkowo-liniowy, kołowy, liniowy, punktowy, bąbelkowy, kafelkowy, mapa termiczna, wykresy dwuosiowe, wykres szeregu czasowego, wykres ścieżek na diagramie Sankey'a.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów które będą korzystały z "mapa termiczna, wykresy dwuosiowe, wykres szeregu czasowego, wykres ścieżek na diagramie Sankey'a" lub o usunięcie tych typów prezentacyjnych

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrozeniowej.

93

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*10. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewniać możliwość korzystania z funkcji analitycznych i statystycznych wykorzystywanych podczas wizualizacji danych m.in. korelacja, regresja, prognoza statystyczna.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą korzystały z funkcji analitycznych i statystycznych lub o usunięcie tego wymagania

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

94

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*13. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewniać możliwość korzystania z takich statystyk opisowych jak np. suma, minimum, maksimum, średnia, liczba unikalnych wartości, liczba wystąpień, liczba braków danych, odchylenie standardowe, błąd standardowy, wariandja, liczba braków danych, pierwszy kwartył, mediana, trzeci kwartył, skośność, kurtoza, współczynnik zmienności, nieskorygowana suma kwadratów, skorygowana suma kwadratów, statystyka T dla średniej 0, wartość p dla statystyki T, pozwalających na uzyskanie ogólnego zrozumienia danej kolumny.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą korzystały z "liczba braków danych, błąd standardowy, wariandja, liczba braków danych, pierwszy kwartył, mediana, trzeci kwartył, skośność, kurtoza, współczynnik zmienności, nieskorygowana suma kwadratów, skorygowana suma kwadratów, statystyka T dla średniej 0, wartość p dla statystyki T" lub o usunięcie ich z tego wymagania

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

95

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*14. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewniać możliwość samodzielnego tworzenia analiz typu:*

- a) segmentacja wielowymiarowych danych poprzez zastosowanie filtrów na każdym poziomie hierarchii,*
- b) drążenie w dół lub agregacja danych, rozwijanie i zwijanie całych poziomów danych,*
- c) analizy drzew decyzyjnych ułatwiający odkrycie zależności w danych,*
- d) analizy korelacji zmiennych,*
- e) prognozy wraz z automatycznym doбором najlepszego modelu,*
- f) prognozowanie z wykorzystaniem zmiennych niezależnych wpływających na wartość prognozy,*
- g) analizy scenariuszy co-jeśli (what-if) przy prognozach szeregów czasowych.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą korzystały z wymienionych funkcji analitycznych lub o usunięcie tego wymagania

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

96

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*18. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewniać możliwość przeglądania raportów przy użyciu urządzeń mobilnych poprzez dedykowaną aplikację mobilną dostępną co najmniej na platformach iOS oraz Android.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą przeglądane poprzez aplikację mobilną lub o usunięcie ich z tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

---

**97****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*20. Warstwa analityczno-raportowa musi posiadać aplikację mobilną do przeglądania raportów umożliwiającą:*

- a) wykorzystanie popularnych funkcjonalności tabletów, takich jak powiększanie i przesuwanie,*
- b) wizualne zaznaczanie filtrowanych danych umożliwiające przeglądanie danych, tak jak zostało to zdefiniowane podczas tworzenia raportów,*
- c) przeglądanie raportów na urządzeniach przenośnych w trybie off-line.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą przeglądane poprzez aplikację mobilną lub o usunięcie ich z tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

---

**98****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*24. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewnić możliwość ładowania danych w trybie ad-hoc pochodzących z lokalnych źródeł dostępnych na komputerach użytkowników, np.: arkuszy Excel, plików tekstowych.*

Prosimy o wymienienie i wyspecyfikowanie wszystkich zestawów danych, które będą źródłem ładowania danych oraz wymienienia i specyfikacji wszystkich miejsc przeznaczenia ładowanych danych (tj. do których modeli miałyby być załadowane dane źródłowe) lub o usunięcie tego wymagania

**Odpowiedź:**

Przygotowanie zakresu danych jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

---

**99****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*25. Warstwa analityczno-raportowa musi wspierać mechanizm linkowania do konkretnych sekcji raportu (tzw. deep linking - metoda linkowania opublikowanych w internecie zasobów innego serwisu internetowego poprzez hiperłącze do konkretnej podstrony lub elementu).*

Prosimy o wymienienie i wyspecyfikowanie wszystkich przypadków użycia przez Zamawiającego tej funkcjonalności lub o usunięcie tego wymagania

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający wymaga takiej funkcjonalności.

---

**100****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*26. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwić analizę sieci przy pomocy grafu (skierowanego lub nieskierowanego) z możliwością prezentacji węzłów na mapie.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą wykorzystywały opisaną funkcjonalność lub o usunięcie ich z tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

---

**101****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*27. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwić przeprowadzenie analizy korelacji zmiennych.*

Prosimy o wymienienie par/grup zmiennych, których korelację Zamawiający zamierza analizować lub o usunięcie ich z tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

---

**102****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*28. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwiać tworzenie modeli regresji liniowej, regresji logistycznej i uogólnionych modeli liniowych, drzewa decyzyjnego oraz modelu segmentacyjnego.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą korzystały z wymienionych funkcji analitycznych lub o usunięcie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

**103****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*29. Modele analityczne przygotowane w Warstwie analityczno-raportowej muszą dać się wykorzystać do scoringu nowych danych. Narzędzie musi umożliwiać eksport kodu, który może być następnie użyty do takiego celu.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą korzystały z wymienionych funkcji lub o usunięcie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

**104****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*30. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwiać budowanie modeli w sposób interaktywny. Analityk musi mieć możliwość testowania, użycia różnych kolumn oraz definiowania podzbiorów danych.*

Wymaganie to ingeruje w warsztat pracy Wykonawcy. Prosimy o usunięcie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**105****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*33. Warstwa analityczno-raportowa musi umożliwiać prognozowanie szeregów czasowych z automatycznym doбором najlepszego z modeli wygładzania wykładniczego lub ARIMA.*

Prosimy o wymienienie wszystkich raportów, które będą korzystały z wymienionych funkcji lub o usunięcie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Przygotowanie listy raportów jest częścią Analizy Przedwdrożeniowej.

**106****Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*35. Warstwa analityczno-raportowa musi zapewnić możliwość tworzenia wizualizacji niestandardowych*

Prosimy o wymienienie wszystkich wizualizacji niestandardowych oczekiwanych przez Zamawiającego lub o usunięcie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

107

**Pytanie:**

*Dotyczy: Załącznik Nr 1a; 3. ZESTAWIENIE WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH; 6) Część analityczna (system BI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego,*

*40. Warstwa analityczno-raportowa musi wspierać wiele wersji językowych interfejsu, w tym musi być dostępne wsparcie dla języka polskiego.*

Czy dostarczany cały system ma być polsko-języczny czy wielo-języczny. Jeśli tylko polsko-języczny prosimy o usunięcie zapisu i wielojęzyczności.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.



**1****Pytanie:***Wymaganie szczegółowe, pkt 2d*

Prosimy o przekazanie szczegółowego interfejsu integracyjnego niezbędnego do wykonania integracji z:

- systemem PACS firmy Helimed
- systemami laboratoryjnymi firmy Marcel oraz Kamssoft
- systemem planimetrycznym

**Odpowiedź:**

Ustalenie interfejsów integracyjnych jest po stronie Wykonawcy, zamawiający pokrywa koszty integracji po stronie ww. firm.

**2****Pytanie:***Wymaganie szczegółowe, pkt 4d*

Prosimy o informację o jakim rozporządzeniu jest mowa w wymaganiu?

**Odpowiedź:**

„Stały dostęp do dokumentacji dla osób uprawnionych oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych”

Nie ma mowy o rozporządzeniu, Zamawiający traktuje pytanie jako błędne.

**3****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – wymagania ogólne, pkt 3*

Prosimy o doprecyzowanie jakich innych niezbędnych słowników oczekuje Zamawiający?

Prosimy o ich wyszczególnienie lub podanie przykładów.

**Odpowiedź:**

Np.: „sposoby/drogi podania leków”, „statusy zleceń wewnętrznych”.

**4****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – wymagania ogólne, pkt 20*

Prosimy o wskazanie według jakich danych zapisanych w bazie mają być wyszukiwani pacjenci? Czy Zamawiający oczekuje kryteriów wyszukiwania? Prosimy o wyszczególnienie tych kryteriów ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje możliwości wyszukiwania pacjentów co najmniej po: imię i nazwisko, PESEL, numer kartoteki

**5****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – wymagania ogólne, pkt 23*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez określenie 'jednolity rejestr'?

**Odpowiedź:**

Jednolity/spójny rejestr pracowników w zakresie ZSI.

**6****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – wymagania ogólne, pkt 45*

Czy dokument reprezentujący wpis zapisany w formacie XML w miejsce wskazanego PDF będzie akceptowany?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

7

**Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł przychodnia, pkt 62*

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli limit przyjęć będzie konfigurowalny w ramach terminarza i weryfikowany podczas planowania nowego terminu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

8

**Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł przychodnia, pkt 65*

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli limit przyjęć będzie konfigurowalny w ramach terminarza i weryfikowany podczas planowania nowego terminu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

9

**Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł przychodnia- poradnia, gabinet, pkt 4*

Prosimy o doprecyzowanie wymagania.

**Odpowiedź:**

System umożliwia prezentowanie danych ze skierowania do wizyty, uwag, płatnika.

10

**Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł przychodnia- poradnia, gabinet, pkt 15, 16, 20*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia schematy Historii Choroby?

**Odpowiedź:**

Są to poszczególne elementy składowe historii choroby (m. in. wywiad, zalecenia), z których można definiować wzorzec historii choroby dla poszczególnych poradni (kolejność pozycji, nazewnictwo, wymagalność uzupełnienia danych).

11

**Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł przychodnia- poradnia, gabinet, pkt 67*

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli podczas wystawiania recepty system umożliwi wybór leków ze słownika ograniczonego do pozycji leków stale przyjmowanych przez pacjenta?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje, jeśli lista ta będzie generowana automatycznie na podstawie leków przypisanych podczas poprzednich wizyt pacjenta.

12

**Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł rehabilitacja, pkt 5 sanatorium*

Prosimy o doprecyzowanie dokładnych wymagań do obsługi rehabilitacji sanatoryjnej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający miał na myśli: „Skierowanie na leczenie uzdrowiskowe/rehabilitację uzdrowiskową”.

13

**Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł rehabilitacja, pkt 25*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia zdalna rehabilitacja domowa.

**Odpowiedź:**

Rehabilitacja realizowana w domu pacjenta.

---

**14****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł sprawozdawczo-rozliczeniowy, pkt 17*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem 'wersja wysyłki'? Czy chodzi o numer paczki czy numer wersji danych statystycznych zestawu świadczeń? A może chodzi tylko o podniesienie (inkrementację) numeru wersji danych zestawu świadczeń, aby wymusić jego ponowny eksport?

**Odpowiedź:**

Chodzi o możliwość zwiększenia (inkrementację) numeru wersji zestawu świadczeń celem ponownego eksportu.

---

**15****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł sprawozdawczo-rozliczeniowy, pkt 18*

W jakim kontekście używane jest pojęcie status produktu? Czy produkt to pozycja rozliczeniowa, produkt jednostkowy, zakres świadczeń? Prosimy również o wyjaśnienie co kryje się pod pojęciem 'wyszczególnienia zakresu dat, umowy itp.'- czy chodzi o kryteria wyszukiwania? jeżeli tak to wyszukiwania czego? W wymaganiu jest mowa o zmianie statusu produktu - Jakie wartości przyjmuje ten status? Prosimy o doprecyzowanie wymagania.

**Odpowiedź:**

Produkt to inaczej pozycja rozliczeniowa (produkt jednostkowy).

Zmiana statusu (np. z 'Zatwierdzony' na 'Ponowna wysyłka') ma skutkować tym, aby wymusić globalnie na określonej grupie pozycji rozliczeniowych np. ponownego eksportu z możliwością ograniczenia konkretnej umowy, zakresu dat, punktów kontraktowych, wyróżników itp.

---

**16****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł sprawozdawczo-rozliczeniowy, pkt 47*

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Zwracamy uwagę, że potwierdzenia błędów do kolejek oczekujących dotyczą kolejek, a nie konkretnych wpisów w kolejce. Komunikat P\_LIO (plik potwierdzeń) zawiera:

Informację o statusie potwierdzenia kolejki oraz kod i opis błędu. W pliku potwierdzeń nie ma bezpośredniego odniesienia do pacjenta lub pozycji w kolejce oczekujących.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby była możliwość walidacji wewnętrznej przed wysyłką do NFZ i możliwość wyszukania pacjentów "problematycznych", tzn. takich, którzy np. nie mają uzupełnionego numeru PESEL oraz innego dokumentu lub których wizyty kolejkowe są wpisane więcej niż raz.

---

**17****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł szpitalny ( Tablet Oddziałowy ), pkt 20*

W wyszczególnionym minimalnym zakresie informacji przeglądanej wyniku Zamawiający nie wskazuje samej treści wyniku, w związku z tym czy intencją Zamawiającego jest brak dostępu do treści wyniku badania?

**Odpowiedź:**

Treść wymagania wprost określa, że Zamawiający wymaga dostępu do wyników badania.

---

**18****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł szpitalny ( Tablet Oddziałowy ), pkt 29*

Zakres funkcjonalny wymagań dotyczy obsługi systemu przez użytkowników na tablecie, natomiast nie dotyczy modułu dedykowanego pacjentowi - pacjent nie jest użytkownikiem systemu, nie posiada loginu więc w jaki sposób ma wprowadzić formularze na tablecie? Kto będzie weryfikował poprawność wprowadzonych danych przez pacjenta? Jakiej możliwości obsługi formularzy wprowadzonych przez pacjenta przed wizytą w gabinecie oczekuje Zamawiający podczas realizacji zadań na tablecie oddziałowym związanych z pobytem pacjenta na oddziale?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**19****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł E-platforma, pkt 2, 1 e*

Usługa "e-Ankieta" nie występuje w zakresie przedmiotu zamówienia i nie zostały sprecyzowane żadne wymagania dotyczące takiej usługi. Prosimy Zamawiającego o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską.

Powinno być:

„Do zarezerwowanej w ten sposób wizyty pacjent będzie mógł drogą elektroniczną dołączyć posiadane dokumenty medyczne i ankiety”.

**20****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł E-platforma, pkt 2, 1 a*

*Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego (Dz.U. 2013 poz. 516) zostało uznane za uchylone przez obowiązującą Ustawę z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw.*

Prosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa ten punkt z SIWZ.

**21****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł E-platforma, pkt 2, 2 g, j*

Partnerzy nie występują w zakresie przedmiotu zamówienia i nie zostali w żaden sposób sprecyzowani. Prosimy Zamawiającego o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**22****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł E-platforma, pkt 5, 5d*

Czy Zamawiający potwierdza, że ma na myśli możliwość przeglądania przez pacjenta wyników jego badań diagnostyki laboratoryjnej wykonanych u Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**23****Pytanie:***Zestawienie wymagań funkcjonalnych – moduł apteka, pkt 36*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „alarm” przy niskim stanie zapasów.”? Jakiej funkcjonalności Zamawiający oczekuje w tym zakresie?

**Odpowiedź:**

Funkcjonalności, która w widoczny sposób poinformuje użytkownika o niskim stanie zapasów.

**24****Pytanie:***ERP, moduł Płace, pkt 25*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "wg wybranych kryteriów"

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli możliwość parametryzacji podstawy do wyliczenia do średnich urlopowych.

---

**25****Pytanie:***ERP, moduł Płace, pkt 34*

Jakie raporty (zgodnie obowiązującymi przepisami) wymaga ZUS dla programu Płatnik?  
Prosimy o wyspecyfikowanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli zestawienia pozwalające na uzgodnienie prawidłowości generowania raportów rozliczeniowych do ZUS.

---

**26****Pytanie:***ERP, moduł Płace, pkt 38*

W systemie są generowane tylko wartości dla sprawozdań GUS.  
Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**27****Pytanie:***ERP, moduł Płace, pkt 41*

Czy Zamawiający akceptuje wydruk zbiorówki do formatu np. PDF i zapisanie jej w odpowiednik katalogu na dysku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**28****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 2*

Czy Zamawiający akceptuje definiowalny dostęp do pracownika na poziomie przyznawania dostępu dla poszczególnych użytkowników a dla dostępnych funkcji w systemie na poziomie przegląd/modyfikacja dla użytkownika systemu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**29****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 7*

Czy Zamawiający użyte sformułowanie "oraz po dowolnej frazie występującej we wskazanych kryteriach i wyróżnikach" uważa wyszukiwanie danych po np. typie umowy, stanowisku, słowniku podziału?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wyszukiwanie danych wg ciągu znaków.

---

**30****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 10*

Dla jakich celów w danych pracownika jest rejestrowany REGON? Prosimy o usunięcie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z wymagania rejestrowania nr REGON na karcie pracownika.

---

**31****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 15*

Czy Zamawiający akceptuje dla szkół tylko informacje dotyczące nazwy, miasta, statusu szkoły oraz kodu dla GUS Z-6?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

**32****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 16*

Czy Zamawiający akceptuje dla szkół tylko informacje dotyczące nazwy, miasta, statusu szkoły oraz kodu dla GUS Z-6?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem.

**33****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 37*

W systemie urlopy prowadzone są w dniach oraz w godzinach (równolegle). Ilości godzin (i dni) są wyliczane na podstawie planów pracy (systemów). Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności pozwalającej na prowadzenie i rozliczenie absencji urlopowej pracownika zgodnej z Kodeksem Pracy.

**34****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 46*

Czy Zamawiający akceptuje datę odwołania terminu tylko dla kar?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

**35****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 58*

Czy Zamawiający pod pojęciem "limitów indywidualnych dla pracownika w zadanym okresie roku" rozumie limit chorobowego płaconego przez zakład pracy ze względu na wiek pracownika?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wszystkie obowiązujące limity zgodnie z Ustawą o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa, Kodeksu Pracy oraz możliwość definiowania limitów innych rodzajów absencji określonych w regulaminie wewnętrznym.

**36****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 67*

Czy Zamawiający pod pojęciem "na każdy dzień wybranego miesiąca" rozumie wskazany dzień miesiąca?

**Odpowiedź:**

Tak.

**37****Pytanie:***ERP, moduł Kadry, pkt 70*

Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie jeżeli generowane będą wartości dla sprawozdań GUS Z-03, Z-05, Z-06?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**38****Pytanie:***ERP, moduł Środki trwałe, pkt 3*

Czy Zamawiający akceptuje odrębną numerację (miesięczną lub roczną) w ramach rodzaju (np. tylko dla przyjęcia)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**39****Pytanie:***ERP, moduł środki trwałe, pkt 4 i 5*

Czy pod pojęciem "automatyczne" Zamawiający rozumie wywołanie odpowiedniej funkcji z menu przez użytkownika?

**Odpowiedź:**

Tak.

---

**40****Pytanie:***ERP, moduł środki trwałe, pkt 10*

Czy Zamawiający akceptuje obsługę amortyzacji sezonowej za pomocą wyłączania z amortyzacji (włączania amortyzacji) w odpowiednich miesiącach?

**Odpowiedź:**

Tak.

---

**41****Pytanie:***ERP, moduł środki trwałe, pkt 12*

Czy pod pojęciem "automatyczne" Zamawiający rozumie wywołanie odpowiedniej funkcji z menu przez użytkownika?

**Odpowiedź:**

Tak.

---

**42****Pytanie:***ERP, moduł środki trwałe, pkt 13 b*

Czy Zamawiający akceptuje zamiast tekstów: "środek jest w kartotece, brak go na arkuszu" oraz "brak środka w kartotece, jest na arkuszu" inne komunikaty jednoznacznie określające stan środków trwałych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**43****Pytanie:***ERP, moduł środki trwałe, pkt 16 i 17*

Czy pod pojęciem "automatyczne" Zamawiający rozumie wywołanie odpowiedniej funkcji z menu przez użytkownika?

**Odpowiedź:**

Tak.

---

**44****Pytanie:***ERP, moduł środki trwałe, pkt 21*

Czy Zamawiający akceptuje ponowne naliczenie amortyzacji zmienianego środka trwałego za pomocą korekty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**45****Pytanie:***ERP, moduł środki trwałe, pkt 28*

Czy Zamawiający akceptuje wykonywanie zmian na kartotece tylko za pomocą odpowiednich dokumentów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**46****Pytanie:***ERP, moduł środki trwałe, pkt 36*

Czy Zamawiający akceptuje funkcjonalność dostępną w zewnętrznym systemie w pełni zintegrowanym z bazą środków trwałych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie akceptuje zaproponowanego rozwiązania.

---

**47****Pytanie:***ERP, moduł rejestracja czasu pracy, pkt 13*

Czy Zamawiający akceptuje funkcjonalność dostępną w zewnętrznym systemie w pełni zintegrowanym z bazą?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**48****Pytanie:***ERP, moduł rejestracja czasu pracy, pkt 18*

Czy Zamawiający akceptuje wydruk ewidencji czasu pracy do formatu PDF i zapisanie jej w odpowiednik katalogu na dysku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

---

**49****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 18*

Prosimy o wyjaśnienie wymagania lub usunięcie zapisu dotyczącego powiazania z walutą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem.

---

**50****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 22*

Jakie minimalne dane kontrahentów powinny być rozróżniane w zależności od rodzaju kontrahenta? Czy chodzi tylko o konieczność wypełnienia NIP dla firm i brak takiej konieczności dla osób fizycznych czy też weryfikowane pod kątem wypełnienia mają być też inne pola? Które pola mogą się różnić w zależności od rodzaju kontrahenta? Prosimy o wyjaśnienie wymagania lub jego usunięcie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem.

Wymagane minimalne dane przy zakładaniu nowego kontrahenta: rodzaj (wybór ze słownika), nazwa, skrót, adres, NIP.

---

**51****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 24*

Wymaganie jest niejasne. Czy dane tego typu nie powinny być przypisywane na poziomie umowy, zakładając, że każda umowa może mieć inne warunki dostawy i rozliczeń? Prosimy o usunięcie wymagania lub przeniesienie zapisu na poziom umów i z dokładnością do umów, gdzie wymaganie to będzie bardziej korzystne z punktu obsługi systemu informatycznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem.



---

**52****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 33*

Co Zamawiający rozumie przez automatyczne przeksięgowanie nadpłat na dokumenty niezbilansowane? Jak ma działać taki automat przeksięgowujący? Prosimy o wyjaśnienie wymagania lub usunięcie zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności umożliwiającej rozliczenie nadpłat z innymi dokumentami nierozliczonymi.

---

**53****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 34*

Co Zamawiający rozumie poprzez wycofanie rozrachunku? Czy chodzi o usunięcie dekretów zakładających i/lub rozliczających rozrachunek? Jeśli nie chodzi o usunięcie dekretów to jak system ma zapewnić zgodność dekretów księgowych ze sprawozdawczością z rozrachunków? Prosimy o wyjaśnienie wymagania lub jego usunięcie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli korygowanie rozliczeń za pomocą dokumentu księgowego.

---

**54****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 35*

Czy poprzez to wymaganie Zamawiający rozumie możliwość skopiowania lub wystornowania wskazanego dokumentu w dokumencie wprowadzonym do określonego okresu księgowego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli możliwość wprowadzenia kopii lub storna dokumentu w dowolnym okresie sprawozdawczym.

---

**55****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 59*

Jaki jest cel ich ręcznego liczenia skoro system dla zaewidencjonowanych transakcji sam potrafi wyliczyć wymagane odsetki? Funkcjonalność jest zbędna prosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem.

---

**56****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 68*

Czy poprzez paczkę przelewów Zamawiający rozumie przelewy grupowane według planowanego dnia ich realizacji? Prosimy o wyjaśnienie.

**Odpowiedź:**

Tak.

---

**57****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 72*

Czy Zamawiający prowadzi konta walutowe i generuje przelewy oraz potwierdza wyciągi bankowe walutowe? Jeśli nie to prosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem.

**58****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 73*

Czy poprzez to wymaganie Zamawiający rozumie możliwość przypisania do kontrahenta domyślnego dla niego numeru rachunku bankowego na który mają być generowane przelewy wychodzące lub z którego mają domyślnie wpływać wpłaty kontrahenta?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem.

**59****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 77*

Zamawiający w opisie wymagania używa niezdefiniowanych pojęć, które mogą pochodzić wprost z jednego, preferowanego systemu informatycznego.

Proszę o wykreślenie wymagania lub zdefiniowanie pojęć:

- klucz podziałowy,
- typ klucza podziałowego,
- klucz prosty,
- katalog powiązań.

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli liczenie kosztów zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 22 grudnia 1998 r. oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2015 r. w sprawie zaleceń dotyczących standardu kosztów u świadczeniodawcy.

**60****Pytanie:***ERP, moduł finanse i księgowość, pkt 86*

Proszę o wykreślenie stwierdzenia "dowolny układ" jako pojęcie niedookreślone i zastąpienie go konkretnymi układami lub zamkniętym zbiorem dostępnych wymiarów dla analiz.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem, zestawienia i analizy kosztowe zostaną omówione na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

**61****Pytanie:***ERP, moduł analizy i sprawozdawczość, pkt 6 i 8*

Zgodnie z posiadaną przez nas wiedzą druk CIT-2 nie jest już wymagany. Prosimy o usunięcie części wymagania dotyczącej wydruku CIT-2.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa zapis dotyczący deklaracji CIT-2.

1

**Pytanie:***Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego**a) Wymagania ogólne**Punkt 65. Strona 17.**„W przypadku systemu HIS działającego w oparciu o przeglądarkę stron WWW wszystkie moduły działają na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer w wersji od 8, FireFox w wersji od 20, Opera w wersji od 25, Google Chrome w wersji od 30.”*

W wymaganiu 65 tj. "W przypadku aplikacji typu desktop wszystkie moduły systemu HIS działają prawidłowo na systemach: Windows 7, Windows 8 oraz Windows 10. Wyszczególnione zostały systemy Windows 7/8/10, więc na tej podstawie można wnioskować że takimi systemami dysponuje Zamawiający. W tym kontekście wskazana w wymaganiu minimalna wersja dla przeglądarki IE nie ma zastosowania.

Zgodnie z informacją udostępnioną na stronach pomocy technicznej Microsoftu:

"począwszy od 12. stycznia 2016 rok wyłącznie najbardziej aktualne dla używanego i wspieranego systemu operacyjnego wersje Internet Explorera będą otrzymywać wsparcie techniczne i poprawki bezpieczeństwa", w związku z czym najbardziej aktualną i wspieraną wersją IE dla systemu Windows 7/8/10 jest wersja 11. Wersja IE 8 wspierana jest wyłącznie dla systemu Windows ThinPC, a wersje IE 9/10/11 dla Windows Server.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści SIWZ, w związku z wyżej przytoczonym ogłoszeniem producenta programu Internet Explorer, w zakresie zmiany minimalnej wersji przeglądarki Internet Explorer z wersji 8 na wersję 11?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

2

**Pytanie:***Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego**a) Wymagania ogólne**Punkt 67. Strona 17.**„Moduły oferowanego systemu HIS i ERP: m. in. Szpital, Poradnia, Rejestracja, Sprzedaż, Jednostki zabiegowe i diagnostyczne, Gospodarka lekiem, Finanse i Księgowość opracowane są w takiej samej spójnej technologii (działają w oparciu o przeglądarkę stron WWW lub działają jako aplikacje desktopowe) Wyjątkiem są moduły E-Uслуг, które muszą być dostępne za pomocą przeglądarki WWW.”*

Zamawiający wymaga aby moduły HIS i ERP były opracowane w spójnej technologii tzn. działają przeglądarkowo lub desktopowo. Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne a taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta i ogranicza zasadę uczciwej konkurencji.

Brak szczegółowych wymagań w odniesieniu do definicji „spójnej technologii”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację powyższego zapisu i preredagowanie go w sposób następujący:

*„Moduły oferowanego systemu HIS i ERP: m. in. Szpital, Poradnia, Rejestracja, Sprzedaż, Jednostki zabiegowe i diagnostyczne, Gospodarka lekiem, Finanse i Księgowość muszą być ze sobą spójne. Zamawiający wymaga, aby moduły E-Uслуг, były dostępne za pomocą przeglądarki WWW.”.*

Powyższa zmiana spowoduje, iż z jednej strony Zamawiający nie będzie naruszał brzmienia art. 29 ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż opis przedmiotu zamówienia nie będzie wskazywał na konkretne rozwiązanie oferowane przez jednego producenta systemu informatycznego, a z drugiej strony zagwarantuje Zamawiającemu pełną spójność modułów HIS oraz ERP.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców - w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wymogu dotyczącego technologii, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**3****Pytanie:***Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego**a) Wymagania ogólne**Punkt 68. Strona 17.**„ZSI w zakresie HIS i ERP musi być oparty o jedną bazę danych bez eksportu/importu pomiędzy modułami”*

Wymaganie działania ERP i HIS na jednej bazie danych nie ma uzasadnienia ekonomicznego, a treść zapisu w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta i ogranicza zasadę uczciwej konkurencji. Czy Zamawiający uzna za spełniony wymóg, jeśli System HIS i ERP będą dwoma odrębnymi instancjami pracującymi na jednej bazie danych?

Podobnie jak w przypadku pytania nr 2 wskazany w niniejszym pytaniu sposób sformułowania wymogu przez Zamawiającego należy uznać za naruszający art. 29 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wnosimy o zmianę zapisu.

Dodatkowo ograniczenie pracy modułów ERP i HIS do jednej bazy danych, z punktu widzenia zadań jakie mają te moduły realizować, nie jest uzasadnione potrzebami Zamawiającego. Z punktu widzenia użytkownika takie ograniczenie w żaden sposób nie wpływa na poprawę ergonomii pracy modułów.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**4****Pytanie:***Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego**c) Moduł Przychodnia – Poradnia (Rejestracja)**Punkt 7. Strona 18.**„Możliwość rozróżnień kolorystycznych dla planu pracy poradni w zależności od płatnika.”*

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne, a taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta i ogranicza zasady uczciwej konkurencji. Wyróżnienie kolorystyczne jest funkcjonalnością pomocniczą, nie mającą wpływu na spełnienie podstawowego zadania systemu HIS.

Wskazany wymóg w żaden sposób nie znajduje odzwierciedlenia w obiektywnych potrzebach Zamawiającego oraz w żaden sposób nie podnosi funkcjonalności, czy też użyteczności systemu informatycznego. Wymóg ten nie poprawia także ergonomii pracy użytkownika. Tym samym wskazać należy, że narusza on zasady udzielania zamówień publicznych określone w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Należy zauważyć, iż wskazany przez Zamawiającego wymóg ogranicza zasady uczciwej konkurencji, gdyż zawęża możliwość jego spełnienia do jednego konkretnego dostępnego na rynku systemu informatycznego. Zgodnie z art. 29 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych zakazuje takiego opisu przedmiotu zamówienia, który mógłby utrudniać zasady uczciwej konkurencji. Tym samym dla stwierdzenia naruszenia powyższego przepisu wystarczającym będzie potencjalne ograniczenie zasad uczciwej konkurencji. Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie powyższego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

---

**5****Pytanie:****Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego****c) Moduł Przychodnia – Poradnia (Rejestracja)****Punkt 33. Strona 19.****„- wydłużenia czasu trwania wizyty podczas rezerwacji terminu.”**

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne, a taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta. Wydłużenie czasu wizyty podczas rezerwacji terminu jest funkcjonalnością pomocniczą, nie mającą wpływu na spełnienie podstawowego zadania systemu HIS.

Podobnie jak w pytaniu poprzednim, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego zapis jest absolutnie zbędny. Ogranicza on jedynie możliwość złożenia oferty, która swym zakresem merytorycznym będzie obejmowała jeden konkretny system informatyczny.

Powyższe wymaganie narusza nie tylko ustawę Prawo zamówień publicznych - Zamawiający, jako dysponent środków publicznych zobowiązany jest do zachowania szczególnej rozwagi w gospodarowaniu tymi środkami. Natomiast wskazany w niniejszym pytaniu zapis stanowi wprost naruszenie art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. Konsekwencją takiego działania jest odpowiedzialność kierownika Zamawiającego wynikająca z ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Ponownie jak w poprzednim przypadku wnosimy o wykreślenie powyższego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

---

**6****Pytanie:****Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego****e) Moduł Przychodnia-Poradnia (Gabinet)****Punkt 73. Strona 24.****„Wyróżnienie kolorystyczne leków refundowanych.”**

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne a powyższy zapis, w powiązaniu z innymi wymaganiami, wskazuje na ukierunkowanie na jednego producenta. Wyróżnienie kolorystyczne leków refundowanych jest funkcjonalnością pomocniczą, nie mającą wpływu na spełnienie podstawowego zadania systemu HIS.

Z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego zapis jest zbędny. Realizacja wymagania Zamawiającego może odbywać się na wiele różnych sposobów. Natomiast sposób wskazany przez Zamawiającego ogranicza jedynie możliwość złożenia oferty, która swym zakresem merytorycznym będzie obejmowała jeden konkretny system informatyczny.

Powyższe wymaganie narusza nie tylko ustawę Prawo zamówień publicznych - Zamawiający, jako dysponent środków publicznych zobowiązany jest do zachowania szczególnej rozwagi w gospodarowaniu tymi środkami. Natomiast wskazany w niniejszym pytaniu zapis stanowi wprost naruszenie art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. Konsekwencją takiego działania jest odpowiedzialność kierownika Zamawiającego wynikająca z ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Dynamika zmian leków refundowanych powoduje, iż realizacja funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego znacznie zwiększa koszty wdrożenia oraz asysty technicznej. Zmiana listy leków refundowanych powoduje, iż wyróżnienie kolorystyczne leków w systemie informatycznym może wprowadzać użytkowników w błąd.

Wnosimy o usunięcie ww. zapis

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

7

**Pytanie:**

Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego

n) E-platforma

Punkt 4 e-Dokumentacja. Strona 40.

„4) e-Dokumentacja Usługa e-Dokumentacja jest kierowana dla pacjentów i umożliwiać będzie pacjentom wysłanie i odbiór dokumentacji indywidualnej w postaci elektronicznej, jako alternatywę postaci papierowej. Wymagany sposób działania: a) Zakres udostępnianej dokumentacji wynikać będzie z konfiguracji usługi. Pacjenci muszą mieć możliwość dostępu do własnej dokumentacji. b) Po zalogowaniu do e-Platformy osoba chcąc mieć dostęp do dokumentacji będzie widziała listę tych dokumentów, do których dostęp wynika z powyższych zasad. Pozycje na liście będą opisane parametrami, pozwalającymi jednoznacznie określić wizytę (data, gabinet, lekarz) i dokument wystawiony w ramach tej wizyty. c) Po wskazaniu dokumentu na liście użytkownik po kliknięciu na odpowiedni przycisk będzie mógł wskazać dokument: wyświetlić, wydrukować, pobrać w postaci pliku PDF i zapisać na lokalnym nośniku danych. Wymagania szczegółowe dla usługi e-Dokumentacja: a) Usługa musi zostać udostępniona w module e-Platformy na stronie WWW Zamawiającego i być dostępna zarówno w sieci Internet jak i wewnętrznej każdej placówki Zamawiającego. b) Usługa musi być dostępna dla pacjentów oraz uprawnionych pracowników medycznych Zamawiającego oraz jego partnerów posiadających konta w e-Platformie po zalogowaniu do e-Platformy. c) Dostępność usługi musi być możliwa z poziomu stacji roboczych i urządzeń mobilnych, w tym tabletek. d) Poprzez usługę musi istnieć dostęp dla pacjenta do dokumentacji zgromadzonej w placie Zamawiającego i przechowywanej w Systemie, tj.: – zapisów historii choroby, – zaleceń lekarskich, 41 – orzeczeń, – opisów wyników badań, – opisów dawkowania leków, – historii wizyt, – informacji o schorzeniach przewlekłych. e) Usługa musi umożliwić pacjentowi przeszukanie historii wizyt i wyświetlenie informacji medycznych udostępnionych w ramach wskazanej wizyty. f) Usługa musi umożliwić pobranie przez pacjenta dokumentacji w postaci pliku co najmniej PDF oraz jej wydrukowanie. g) Usługa musi udostępniać możliwość dołączenia przez pacjenta posiadanej dokumentacji medycznej, oświadczeń i ankiet do wizyty, której termin pacjent uprzednio zarezerwował. h) Usługa e-Dokumentacja umożliwiać będzie udostępnienie pacjentowi dokumentów innych nie medyczne (np. instrukcja przygotowania się do badania).”

Zamawiający oczekuje możliwości przekazywania dokumentacji pacjenta z wykorzystaniem portalu, bez podania kontekstu, bez powiązania z epizodem medycznym. Pragniemy zwrócić uwagę, że takie wymaganie jest nieuzasadnione. Przekazywanie dokumentacji przez pacjenta bez powiązania z epizodem planowanym lub realizowanym spowoduje wprowadzenie bałaganu w systemie szpitalnym, do którego trafią niepowiązane z niczym (jedynie z pacjentem) dokumenty. Może to również wymusić na Zamawiającym konieczność zaangażowania ze strony pracowników, którzy będą decydować o przyporządkowaniu dokumentów do właściwych kategorii, epizodów. Wnioskujemy, że wymaganie zostało zamieszczone w celu ograniczenia zasad uczciwej konkurencji, bez realnego uzasadnienia biznesowego.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści wymagania polegającej na dopuszczeniu przekazywania dokumentacji przez pacjentów wyłącznie w kontekście planowanego, trwającego (e-Porada) lub zrealizowanego epizodu leczniczego?

Sugerowana zmiana przyczyni się do większej spójności systemu oraz pozytywnie wpłynie na jego użyteczność.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

8

**Pytanie:***Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego**n) E-platforma**Punkt 6 E-Porada. Strona 41.*

„Usługa e-porada będzie dostępna dla Pacjentów oraz uprawnionych pracowników medycznych posiadających konta w e-Platformie i udostępnić będzie usługę pozwalającą na zdalny kontakt pacjenta z pracownikiem medycznym. Usługa e-porada wykorzystywać będzie technologie transmisji obrazu i dźwięku w sposób szyfrowany (bez możliwości dostępu dla osób postronnych), dzięki czemu Pacjent oraz lekarz będą mogli rozmawiać ze sobą w czasie rzeczywistym. Usługa ta dostępna będzie po wcześniejszej rezerwacji terminu w usłudze e- Rejestracji. Wymagany sposób działania:

a) Pacjent po zalogowaniu się do e-Platformy będzie mógł w module e- Rejestracji wybrać dogodny dla siebie termin, w którym chce skorzystać z usługi e-porada tj. konsultacji z pracownikiem medycznym. Zarezerwować termin a następnie w zarezerwowanym wcześniej terminie Pacjent będzie musiał zalogować się do e- Platformy, gdzie po wybraniu usługi e-Porada będzie mógł porozmawiać/skontaktować z wybranym personelem medycznym. Wymagania szczegółowe dla usługi e-porada: a) Usługa udostępniona musi zostać w module e-Platformy na stronie WWW Zamawiającego i być dostępna zarówno w sieci Internet jak i wewnętrznej placówki Zamawiającego. b) Usługa musi być dostępna dla Pacjentów posiadających konto w e-Platformie i oraz posiadających umówioną poradę. c) Usługa musi umożliwiać zdalny kontakt Pacjenta z pracownikiem medycznym w czasie rzeczywistym. d) Usługa musi umożliwić kontakt rozmówców z wykorzystaniem technologii transmisji obrazu i dźwięku w sposób szyfrowany (bez możliwości dostępu dla osób postronnych). e) Usługa umożliwi zalogowanemu pacjentowi w zarezerwowanym wcześniej terminie wybranie funkcji e-Porada, w wyniku czego rozpocznie się rozmowa z personelem medycznym jednostki. f) Musi istnieć możliwość włączenia podczas prowadzonej porady podglądu własnego (dla określenia co widzi druga strona). g) Musi posiadać funkcjonalność uruchomienia kanału do wymiany informacji tekstowych wprowadzanych z klawiatury h) Musi istnieć możliwość przekazywania on-line dokumentów (w postaci plików).”

Zamawiający oczekuje dołączenia do próbki, dwóch kamer w celu prezentacji usługi ePorada.

Zważywszy, że wymaganie mówi o transmisji obrazu i dźwięku, pragniemy zauważyć, że kamera nie umożliwi rejestracji dźwięku. Samodzielna kamera nie umożliwia również transmisji danych (obrazu i dźwięku) oraz nie pozwala na uruchomienie portalu eUsług w szczególności autentykacji użytkownika, rejestracji danych, dołączania dokumentacji.

Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie, podczas badania próbki, do prezentacji usługi ePorada, drugiego komputera? Komputer może zostać udostępniony przez Zamawiającego przy zapewnieniu, podanych przez oferenta, wymagań minimalnych dotyczących urządzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza użycie dodatkowego komputera w celu zaprezentowania eUsługi, natomiast nie dopuszcza połączenia z siecią Internet.

9

**Pytanie:***Dotyczy: 2) Cześć medyczna Zintegrowanego Systemu Informatycznego**n) E-platforma**Punkt 8 E-Archiwum danych obrazowych. Strona 42.*

„Usługa skierowana jest do uprawnionych pracowników medycznych Wymagania szczegółowe: a) Musi mieć możliwość importu i exportu zdjęć i obrazów diagnostycznych b) Musi mieć możliwość importu zdjęć wykonanych cyfrowymi aparatami fotograficznym oraz plików JPG/obrazów z możliwością wprowadzania danych niezbędnych do opisu w standardzie DICOM (wirtualny węzeł DICOM) c) Musi pozwalać na archiwizację obrazów DICOM d) Musi pozwalać na zarządzanie węzłami DICOM e) Musi pozwalać na generowanie list roboczych (worklist) dla urządzeń diagnostyki obrazowej f) Musi pozwalać na filtrowanie obrazów DICOM wg. zdefiniowanych Tagów (słów kluczowych) g) Musi pozwalać na podgląd obrazów DICOM w zakresie referencyjnym dla jednocześnie min. 50 stanowisk h) Musi pozwalać.”

Zamawiający informuje o posiadanym systemie PACS firmy Helimed.

Zamawiający w ramach E-Usługi "e-Archiwum danych obrazowych" wymaga wykonania rozszerzeń do systemu PACS. Jednocześnie Zamawiający nie dostarcza informacji niezbędnych do integracji (interfejs) oraz nie zezwala na wymianę systemu PACS na inny.

Czy Zamawiający uzna za spełniony wymóg jeśli wykonawca dostarczy integrację (interfejs) do komunikacji pomiędzy systemem HIS i systemem PACS firmy Helimed.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada systemu PACS. System PACS firmy Helimed nie jest własnością zamawiającego. Zamawiający oczekuje spełnienia funkcjonalności opisanych w SIWZ.

Zamawiający dopuszcza gotowy system PACS, jeżeli spełnia te funkcjonalności.

Zamawiający dopuści także system nie będący PACS, jeżeli spełnia te funkcjonalności.

10

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
e) Moduł Kadry*

*Punkt 2. Strona 54.*

*„Możliwość ustawiania uprawnień na poziomie funkcji jak równie na poziomie obiektów (rejstry, typy dokumentów, zestawienia, grupy kartotek) poprzez mechanizm użytkowników, haseł oraz uprawnień w systemie.”*

Możliwość ustawiania uprawnień na poziomie obiektów - wymaganie to jest zbyt restrykcyjne a taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami, wskazuje na faworyzowanie jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych *„Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”*

Niniejszym wnosimy o wykreślenie powyższego wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem w SIWZ.

11

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
e) Moduł Kadry*

*Punkt 7. Strona 54.*

*„Możliwość wyboru kartoteki po podstawowych kryteriach np. kategoria pracownika, numer identyfikacyjny, nazwisko oraz po dowolnej frazie występującej we wskazanych kryteriach i wyróżnikach.”*

W naszej opinii sformułowanie: "oraz po dowolnej frazie występującej we wskazanych kryteriach i wyróżnikach" jest niejasne.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych *„Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wyszukiwanie danych wg ciągu znaków.



12

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego e) Moduł Kadry*

*Punkt 10. Strona 54.*

*„Możliwość rejestrowania danych osobowych pracownika (nazwisko, imiona, nazwisko rodowe, imiona rodziców, data i miejsce urodzenia, obywatelstwo, dane dokumentu tożsamości, PESEL, NIP, REGON, płeć, nr akt osobowych, informacja o niekaralności pracownika.”*

Numer REGON dotyczy działalności gospodarczej i nie służy do potwierdzania ubezpieczenia pacjenta w systemie NFZ.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „*Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.*”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z wymagania rejestrowania nr REGON na karcie pracownika.

13

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego e) Moduł Kadry*

*Punkt 37. Strona 56.*

*„Możliwość udzielania urlopów i ich rozliczanie w dniach lub w systemie godzinowym (w zależności od pracownika bądź grupy pracowników, systemu ich pracy oraz wymiaru zatrudnienia).”*

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „*Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.*”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności pozwalającej na prowadzenie i rozliczenie absencji urlopowej pracownika zgodnej z Kodeksem Pracy.

14

**Pytanie:**

Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
e) Moduł Kadry

Punkt 58. Strona 57.

„Możliwość dowolnej definicji typów nieobecności. Wybór kodów wg ZUS, określenie limitów dni w roku lub limitów indywidualnych dla pracownika w zadanym okresie roku.”

Niejasne sformułowanie "lub limitów indywidualnych dla pracownika w zadanym okresie roku".

Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zobowiązany jest do jednoznacznego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zobowiązany jest do stosowania sformułowań na tyle precyzyjnych, aby nie budziły wątpliwości interpretacyjnych. W przeciwnym wypadku Zamawiający może doprowadzić do sytuacji, w której złożone oferty nie będą porównywalne.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wszystkie obowiązujące limity zgodnie Ustawą o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa, Kodeksu Pracy oraz możliwość definiowania limitów innych rodzajów absencji określonych w regulaminie wewnętrznym.

15

**Pytanie:**

Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
e) Moduł Kadry

Punkt 67. Strona 58.

„Możliwość generowania informacji o przeciętnym zatrudnieniu na każdy dzień wybranego miesiąca i za dany miesiąc lub za dany okres.”

Dotyczy "na każdy dzień wybranego miesiąca" - wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem w SIWZ.

16

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
e) Moduł Kadry*

*Punkt 70. Strona 58.*

*„Możliwość tworzenia raportów wymaganych przez GUS w szczególności: Z-03, Z-05, Z-06, Z-12.”*

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych *„Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem w SIWZ.

17

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 3. Strona 58.*

*„Możliwość zdefiniowania dowolnych typów dokumentów określonego rodzaju: a. OT, OW – przyjęcia do użytkowania, b. LT – likwidacji, c. LC – likwidacji częściowej, d. PT – nieodpłatnego przekazania / przejęcia, e. MT – zmiany miejsc użytkowania, f. zmiany osób odpowiedzialnych, g. zmiany wartości i umorzenia.”*

W próbcie Zamawiający wymaga: Zamawiający oczekuje prezentacji procesu przedstawiającego definiowanie dowolnej ilości typów dokumentów w ramach danego rodzaju z możliwością przypisania osobnej numeracji do każdego z nich - wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i wskazuje na jednego producenta oprogramowania HIS, firmę CGM.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych *„Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Na potrzeby próbki wystarczy prezentacja definicji 2 dowolnych typów dokumentów.

18

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 4. Strona 59.*

*„Możliwość automatycznego naliczania amortyzacji dla celów bilansowych i podatkowych (stanowiącej koszty uzyskania i niestanowiącej kosztów uzyskania).”*

Niejasne sformułowanie "automatyczne", brak szczegółowych wytycznych umożliwiających jednoznaczne spełnienie kryterium.

Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zobowiązany jest do jednoznacznego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zobowiązany jest do stosowania sformułowań na tyle precyzyjnych, aby nie budziły wątpliwości interpretacyjnych. W przeciwnym wypadku Zamawiający może doprowadzić do sytuacji, w której złożone oferty nie będą porównywalne.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „*Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.*”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wywołanie funkcji w systemie umożliwiającej utworzenie dokumentu amortyzacji.

19

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 5. Strona 59.*

*„Możliwość automatycznego wygenerowania druków arkuszy spisu z wraz z wydrukiem listy obiektów inwentarzowych znajdujących się w danym OPK.”*

Niejasne sformułowanie "automatyczne", brak szczegółowych wytycznych umożliwiających jednoznaczne spełnienie kryterium.

Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zobowiązany jest do jednoznacznego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zobowiązany jest do stosowania sformułowań na tyle precyzyjnych, aby nie budziły wątpliwości interpretacyjnych. W przeciwnym wypadku Zamawiający może doprowadzić do sytuacji, w której złożone oferty nie będą porównywalne.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „*Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.*”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wywołanie funkcji w systemie umożliwiającej utworzenie i rozliczenie inwentaryzacji.

20

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 10. Strona 59.*

„Możliwość naliczania odpisów amortyzacyjnych wyznaczonych dowolnymi metodami: a) odpis jednorazowy, b) amortyzacja liniowa, c) amortyzacja degresywna, d) amortyzacja sezonowa, e) odpis wg stawki indywidualnej.”

Zgodnie z przepisami amortyzacja sezonowa odnosi się jedynie do podatników prowadzących działalność gospodarczą sezonową (np. rolnicy). Zamawiający nie prowadzi działalności gospodarczej sezonowo.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem w SIWZ.

21

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 13. Strona 60.*

„Możliwość, przy rozliczaniu inwentaryzacji, automatycznego wygenerowania: a) „rozliczenia spisu z natury” dla poszczególnych miejsc użytkowania– rozliczenie ma wskazywać wszystkie obiekty inwentarzowe podlegające spisowi i obiekty spisane, z określeniem co najmniej: nr inwentarzowego, nazwy, nadwyżki, niedoboru, b) zestawienia różnic inwentaryzacyjnych (wydruk braków i nadwyżek) ze wskazaniem czytelny komunikatu o statusie pozycji, np. dla niedoboru – „środek jest w kartotece, brak go na arkuszu”, dla nadwyżki – „brak środka w kartotece, jest na arkuszu”, dla niedoborów i nadwyżek pozycji stanowych podanie wartości wg wartości początkowych przy nadwyżkach informacji o miejscu użytkowania wg danych z ewidencji.”

Proszę o wskazanie konkretnych komunikatów z konkretnego systemu.

Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zobowiązany jest do jednoznacznego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zobowiązany jest do stosowania sformułowań na tyle precyzyjnych, aby nie budziły wątpliwości interpretacyjnych. W przeciwnym wypadku Zamawiający może doprowadzić do sytuacji, w której złożone oferty nie będą porównywalne.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem w SIWZ.

22

**Pytanie:**

Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe

Punkt 14. Strona 60.

„Możliwość wykonania inwentaryzacji zdawczo - odbiorczej wg osób odpowiedzialnych z jednoczesnym automatycznym przepisaniem pozycji z osoby na osobę (bez konieczności „przebijania” każdego pojedynczego obiektu).”

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta. Niejasne sformułowanie „przebijania, brak szczegółowych wytycznych umożliwiających jednoznaczne spełnienie kryterium.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności ułatwiającej przenoszenie listy składników majątku z jednej osoby odpowiedzialnej na drugą. Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ.

23

**Pytanie:**

Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe

Punkt 21. Strona 60.

„Możliwość wielokrotnego naliczania amortyzacji, np. w przypadku ruchów na środkach zwiększenie, zmniejszenie, ponowne przeliczenie amortyzacji dla wybranego środka trwałego.”

Zapis "Możliwość wielokrotnego naliczania amortyzacji, np. w przypadku ruchów na środkach zwiększenie, zmniejszenie, ponowne przeliczenie amortyzacji dla wybranego środka trwałego." Jest w sprzeczności z punktem 19" Uniemożliwić powtórne naliczenie amortyzacji za dany okres w sytuacji wcześniejszego wygenerowania amortyzacji i jego zatwierdzenia".

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli możliwość utworzenia korekty odpisów amortyzacji.

24

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 25. Strona 61.*

*„Możliwość zmiany miejsc użytkowania, oraz osób odpowiedzialnych, osób nadzorujących obiekty inwentarzowe. Przy inwentaryzacji zdawczo-odbiorczej potwierdzenie zmiany osób odpowiedzialnych na inne osoby odpowiedzialne lub nadzorujące.”*

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności ułatwiającej przenoszenie listy składników majątku z jednej osoby odpowiedzialnej na drugą. Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ.

25

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 28. Strona 61.*

*„Możliwość edytowania i poprawiania kartoteki środka trwałego już amortyzowanego zgodnie z nadanymi uprawnieniami.”*

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem w SIWZ.

26

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 36. Strona 61.*

*„Możliwość prowadzenia i zarządzania paszportami urzędów medycznych.”*

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „*Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.*”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem w SIWZ.

27

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
f) Środki Trwałe*

*Punkt 37. Strona 61.*

*„Możliwość ewidencji wypożyczonych środków trwałych”*

W próbie Zamawiający wymaga: Zamawiający oczekuje prezentacji procesu przedstawiającego obsługę wypożyczeń środków trwałych, tworzenie dokumentu wypożyczeń. Kartoteki wypożyczone nie powinny pojawiać się w dokumentach inwentaryzacji. Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „*Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.*”

Czy zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem w SIWZ.



28

**Pytanie:**

*Dotyczy: 4) Część administracyjna (system ERP) Zintegrowanego Systemu Informatycznego  
h) Rejestracja czasu pracy  
Punkt 18. Strona 63.*

*„Możliwość generowania, zapisywania, elektronicznej archiwizacji (w formacie pdf) i drukowania ewidencji czasu pracy w postaci wydruków (Indywidualna Karta Ewidencji Czasu Pracy): a) dla pracowników ujętych w grafikach b) dla pracowników nieujętych w grafikach”*

Możliwość generowania, zapisywania, elektronicznej archiwizacji (w formacie pdf) i drukowania ewidencji czasu pracy w postaci wydruków (Indywidualna Karta Ewidencji Czasu Pracy):

b) dla pracowników nieujętych w grafikach

Wymaganie to jest zbyt restrykcyjne i taki zapis w powiązaniu z innymi wymaganiami wskazuje na jednego producenta.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika/, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa zapis „b) dla pracowników nieujętych w grafikach”.

29

projekt umowy: § 10

**Pytanie:**

*Dotyczy: Gwarancja jakości, rękojmia za wady, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny*

*„§ 10 1. W okresie .....uprawnającym Zamawiającego do zgłaszania roszczeń z tytułu rękojmi, gwarancji oraz ustalonych umowa świadczeń dotyczących serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego Wykonawca zapewnia realizację serwisu obejmującego w szczególności: 1) zapewnienie poprawnego działania oprogramowania i usuwania wad systemu, w tym napraw błędów w kodzie źródłowym, usterek i awarii krytycznych, 2) informowanie Zamawiającego o nowych wersjach Systemu, 3) uaktualnienie (upgrade) Systemu bez dodatkowych opłat z tego tytułu stały nadzór Wykonawcy nad Systemem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami oraz przygotowanie nowych wersji Systemu w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów, 4) konsultacje telefoniczne w zakresie wsparcia użytkowników systemu, 5) konsultacje Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w wymiarze łącznie do 12 roboczych godzin miesięcznie. Za zgodą Zamawiającego dopuszcza się pomoc zdalna. Czasu dojazdu nie wlicza się do czasu konsultacji; 6) wsparcie w zakresie odtworzenia systemu w razie awarii 7) pomoc w diagnostyce problemów związanych z działaniem Systemu, 8) zdalny serwis VPN – możliwość wykonywania za pośrednictwem Internetu naprawy usterek lub awarii krytycznej bezpośrednio po ustaleniu jej przyczyny i wykonanie korekty oprogramowania. 2. W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 6 godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od powiadomienia. Przez Awarię Krytyczną należy zgłaszać wadę Systemu spowodowaną jego błędem uniemożliwiająca Zamawiającemu czasowe lub trwałe korzystanie z Systemu w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności. 3. Zgłoszenie serwisowe ujawnionych usterek i awarii krytycznych Systemu Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć w dni robocze w godz. 8.00-16.00 pod nr fax: ..... lub na adres e-mail ..... Strony dopuszczają możliwość telefonicznego zgłoszenia usterek lub awarii krytycznych, co należy niezwłocznie potwierdzić faksem lub e-mailem. 4. Zgłoszenie serwisowe dokonane w sposób określony w pkt. 3 uznaje się za dokonane z chwilą jego przyjęcia przez Wykonawcę. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia serwisowego jest przesłanie do Zamawiającego faksem lub na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail, w formie podpisanej przez Wykonawcę kopii zgłoszenia serwisowego. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić zgłoszenie serwisowe niezwłocznie, nie później niż w czasie 4 godzin od momentu jego otrzymania. Jeżeli zgłoszenie nastąpiło po godzinie 16.00 Wykonawca zobowiązany jest przesłać potwierdzenie nie później niż do godziny 8.00 następnego dnia roboczego. W przypadku braku potwierdzenia do godz. 8:00, godzina ta będzie uznawana za moment przyjęcia zgłoszenia. 5. Odebranie Systemu po dokonanej naprawie odbywa się na podstawie potwierdzenia usunięcia usterek. W przypadku zastrzeżeń, co do zakresu i jakości wykonanej naprawy uniemożliwiających dokonanie jej odbioru, Zamawiający przedstawi swoje stanowisko w formie pisemnej. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie 12 godzin. 6. W przypadku ujawnienia,*

że System nie realizuje funkcji określonych w załącznikach nr 1a i 1b do SIWZ, dokumentacji projektowej systemu lub Dokumentacji Użytkowej, Wykonawca dokona odpowiednich zmian bądź wymiany Systemu na wersję poprawną w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia mu tego faktu. 7. Wykonawca zobowiązuje się w pełnym okresie .....nieodpłatnie usuwać awarie krytyczne i usterki na własny koszt i ryzyko. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie gwarancyjnym, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu. 8. Wszelkie zgłoszenia i konsultacje, o których mowa w niniejszym paragrafie Wykonawca będzie przyjmował wyłącznie od upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego. Zamawiający w dniu podpisania umowy przekaże Wykonawcy listę osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń lub konsultacji. Zamawiający będzie niezwłocznie informował Wykonawcę na piśmie o zmianach osób upoważnionych. 9. W przypadku wprowadzenia do zbudowanego Systemu zmian, Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu zmianę do dokumentacji powdrożeniowej (2 egzemplarze w wersji papierowej oraz jeden na elektronicznym nośniku informacji). Dokumentacja ma być przekazana w terminie 7 dni roboczych od dnia wprowadzenia zmiany. 10. Co trzy miesiące licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego zakresu wdrożenia, prawidłowość i terminowość realizacji ..... zostanie potwierdzona kwartalnym protokołem, zawierającym ,co najmniej: nazwę i adres Wykonawcy i Zamawiającego, spis wykonanych usług, stwierdzenie, czy Zamawiający wnosi uwagi (i ewentualne uwagi), podpisy przedstawicieli obu Stron umowy. 11. Postanowienia umowy dotyczące roszczeń z tytułu gwarancji stosuje się odpowiednio do roszczeń z tytułu rękojmi. 12. Zamawiający jest uprawniony do wyboru podstawy prawnej zgłoszenia roszczeń tj. wskazaniaczy zgłoszenie roszczenia następuje z tytułu rękojmi czy gwarancji."

Jaka jest definicji usterki, błędu oraz określenia czasu naprawy każdej z tych nieprawidłowości przez Zamawiającego. W dokumencie zawarta jest jedynie definicja awarii krytycznej i czas na jej usunięcie.

Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zobowiązany jest do jednoznacznego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zobowiązany jest do stosowania sformułowań na tyle precyzyjnych, aby nie budziły wątpliwości interpretacyjnych. W przeciwnym wypadku Zamawiający może doprowadzić do sytuacji, w której złożone oferty nie będą porównywalne.

Należy wskazać, iż Zamawiający będąc gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma prawo kształtowania opisu przedmiotu zamówienia. Niemniej jednak prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązkiem nałożonym na Zamawiającego przez ustawodawcę sprowadzającego się do konieczności zapewnienia równego traktowania wszystkich wykonawców, w tym przypadku rozwiązań oferowanych na rynku.

Analizując dokumentację przetargową oraz opierając się na naszych doświadczeniach związanych ze specyfiką funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej, należy zauważyć, iż wprowadzanie wskazanego wymogu, z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego jest niczym nieuzasadnione.

Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w uchwale z dnia 5 maja 2016 r. (sygn. akt KIO/KD 29/16) w ramach rozpatrywania zastrzeżeń do wyników kontroli doraźnej prowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych „Po drugie, Izba podziela stanowisko Prezesa UZP, że naruszenie art. 29 ust.2 Pzp może mieć miejsce nie tylko bezpośrednio /z zastrzeżeń wynika, że tylko takie naruszenie uznaje Zamawiający za godne uznania/, ale także pośrednio, kiedy to szczegółowy opis parametrów wskazuje pośrednio na jeden konkretny produkt, co ma miejsce w tym stanie faktycznym.”

#### **Odpowiedź:**

W przypadku wystąpienia Błędu Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 6 godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od powiadomienia. Przez Błąd należy rozumieć wadę Systemu spowodowaną jego błędem uniemożliwiającą Zamawiającemu czasowe lub trwale korzystanie z Systemu w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności tj. rejestrowania i rozliczania pacjentów oraz prowadzenia dokumentacji medycznej.

W przypadku wystąpienia Usterki Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 30 dni od powiadomienia. Przez Usterkę należy rozumieć wadę Systemu spowodowaną inną niż Awaria Krytyczna oraz Błąd.

**1****Pytanie:***Dotyczy zapisów:*

„System umożliwia przeglądanie list spraw i dokumentów oraz innych elementów systemu w postaci listy kafelków lub listy tabelarycznej.”

- a. Prosimy o doprecyzowanie, o jakie dokładnie elementy chodzi.
- b. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu dotyczącego możliwości wyświetlania elementów w postaci listy kafelków. Zdaniem wykonawcy jest to wymaganie nadmiarowe, a w przypadku systemu klasy Workflow zupełnie nie przydatne.

**Odpowiedź:**

Zapis zawiera spójnik 'lub' a nie 'i'. Zgodnie z SIWZ.

**2****Pytanie:***Dotyczy wymagań EOD, a głównie:*

„System posiada wbudowaną, wewnętrzną Elektroniczną Skrzynkę Podawczą. Takie rozwiązanie umożliwia wymianę dokumentów pomiędzy wielomainstancjami systemu.”

W jaki sposób ESP ma wymieniać informacje między instancjami systemu, czy Zamawiający rozumie tutaj wymianę z udziałem ePUAP, czy jednak zamierza zakupić urządzenia HSM, które taką wymianę będą poświadczać.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zakup urządzeń klasy HSM wiąże się z dodatkowymi kosztami, które być może nie były brane pod uwagę w czasie tworzenia budżetu projektu.

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrożeniowej.

**3****Pytanie:**

Wnosimy o usunięcie funkcji opisanej poniżej:

„Użytkownik dokonujący zmiany w dokumencie ma możliwość zdecydowania czy zmiana powinna powodować utworzenie nowej wersji dokumentu.”

Funkcja ta rodzi ogromne niebezpieczeństwo braku realizacji zadań kontrolnych na powstających dokumentach. Użytkownicy mogą nadużywać tej funkcji, a działanie modułu historii w takich przypadkach będzie niewystarczające.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**4****Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 24.

W jaki dokładnie sposób Zamawiający wyobraża sobie działanie systemu, kiedy pismo i sprawa mogą mieć ten sam znak. Taki mechanizm będzie stwarzał problemy w identyfikacji obiektów w systemie. Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**5****Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 26.

W jaki dokładnie sposób ma działać funkcja rezerwacji numeru dokumentu?

**Odpowiedź:**

System posiada możliwość rezerwacji numeru dokumentu który będzie dodany w przyszłości.

6

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 31.*

Jakim numeratorem będzie opieczetowana taka sprawa?

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrozeniowej.

7

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 38.*

Czy wymaganie to oznacza, że w systemie będą istnieć sprawy bez numeru? Czy takie działanie jest zgodne z obowiązującą w jednostce Instrukcją kancelaryjną?

**Odpowiedź:**

Nie, w systemie nie będą istnieć sprawy bez numeru. Zgodnie z SIWZ.

8

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 41.*

Czy dotyczy to również spraw zakończonych, dla których z natury rzeczy nie powinno być możliwości zmiany metadanych?

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrozeniowej. Zgodnie z SIWZ.

9

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 47.*

- Prosimy o dokładne wyjaśnienie, jakie jest oczekiwanie Zamawiającego wobec systemu w kontekście tego wymagania?
- Co oznacza sformułowanie „przypisywanie (..) spraw wybranych kategorii”?
- Co oznacza sformułowanie „przypisywanie (..) wybranych rejestrów dokumentów”?
- Co oznacza sformułowanie „przypisywanie (..) wybranych rejestrów dokumentów”?

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrozeniowej. Zgodnie z SIWZ.

10

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 70.*

Jaki ma być dokładny zakres transformacji?

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrozeniowej. Zgodnie z SIWZ.

11

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 74.*

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym komponent skanowania wraz z OCR będzie wyświetlany, jako „popup”, a pod nim prezentowane będą metadane dokumentu źródłowego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

---

**12****Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 105.*

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym dany element nie będzie usuwany z listy zaś odpowiednio oznaczany na liście?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

---

**13****Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 123.*

Prosimy o podanie zakresu skrótów klawiszowych, które mają być rozpoznawane przez System?

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrożeńowej. Zgodnie z SIWZ.

---

**14****Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 150.*

Prosimy o ograniczenie elementów pozwalających na przeliczanie. Stosowanie niezamknięte zbioru elementów przez sformułowanie „itp.” rodzi problemy w zakresie prawidłowego oszacowania wartości oferty.

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrożeńowej. Zgodnie z SIWZ.

---

**15****Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO.*

Prosimy o podanie dokładnej liczby użytkowników wewnętrznych, którzy będą korzystać z SOD.

**Odpowiedź:**

Zamawiający określił w SIWZ maksymalną liczbę jednoczesnych użytkowników SOD (75 osób).

---

**16****Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO.*

Prosimy o podanie dokładnej liczby użytkowników, którzy będą korzystać z Portalu SOD.

**Odpowiedź:**

Zamawiający określił w SIWZ maksymalną liczbę jednoczesnych użytkowników SOD (75 osób).

---

**17****Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 187.*

Prosimy podanie danych na temat modelu serwera faksów, który będzie wykorzystywany wraz z systemem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informował, że nie posiada serwera faksów, jednak pragnie posiadać taką funkcjonalność celem implementacji w przyszłości.

18

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 204.*

- a. Na czym dokładnie będzie polegać konfiguracja definicji dokumentów?
- b. Na czym dokładnie będzie polegać konfiguracja definicji spraw?
- c. Na czym dokładnie będzie polegać konfiguracja definicji formularzy?
- d. Na czym dokładnie będzie polegać konfiguracja definicji urlopów?
- e. Czy w zakresie definiowania urlopów wymagane jest stworzenie dedykowanego procesu BPMN?
- f. Na czym dokładnie będzie polegać konfiguracja definicji zastępstw?
- g. Na czym dokładnie będzie polegać konfiguracja definicji rezerwacji?
- h. Czy w zakresie definiowania rezerwacji wymagane jest stworzenie dedykowanego procesu BPMN?
- i. Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie zmiany loga, herbu itp. chodzi tutaj o możliwość konfiguracji całego systemu, a nie poszczególnych podstron oddzielnie.

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrożeńowej.

19

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga dostarczenia w ramach SOD własnej ESP, a zamierza korzystać i integrować się z ESP udostępnioną na ePUAP.

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrożeńowej.

20

**Pytanie:**

*Dotyczy wymagania SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO*

*„5) System obiegu dokumentów (SOD) Zintegrowanego Systemu Informatycznego” numer 229.*

W jaki sposób SOD ma obsługiwać formularze definiowane na ePUAP, czy chodzi tutaj o przyjmowanie dokumentów elektronicznych tworzonych na podstawie tych formularzy?

**Odpowiedź:**

Zakres konfiguracji jest przedmiotem Analizy Przedwdrożeńowej.

1

**Pytanie:***Dotyczy odpowiedzi na pytanie:**Zestaw nr 2**29 projekt umowy: § 12, ust. 1, pkt 2**Pytanie:**„wykonania modyfikacji bez zgody Zamawiającego uniemożliwiająca pracę w systemie ZSI – w wysokości 5000,00 zł brutto za każdą modyfikację.”**Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez modyfikacje rozumie zmianę funkcjonalności Oprogramowania Dedykowanego wytworzonego tylko na potrzeby Zamawiającego w ramach realizacji Zamówienia.**Odpowiedź:**Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczy sytuacji, w której modyfikacja nie została zamówiona przez zamawiającego.*

- 1) Zwracamy uwagę, iż w celu ciągłego rozwoju i ulepszania oprogramowania niemożliwym jest nie wprowadzanie zmian i modyfikacji do systemu. Jest to naturalny proces jego rozwoju. Prosimy o dopuszczenie możliwości modyfikacji dostarczanego systemu, zarówno w zakresie obowiązkowych, odgórnie wprowadzanych przez ustawodawcę zmian, jak i poprawek oraz udogodnień, wprowadzanych na wniosek klienta oraz z inicjatywy własnej producenta systemu, które zwiększają funkcjonalność systemu a także ułatwiają korzystanie z oprogramowania, z zastrzeżeniem, iż po wdrożeniu systemu funkcjonalności posiadane przez Zamawiającego nie zostaną dezaktywowane.
- 2) W przypadku odpowiedzi negatywnej, wnioskujemy o wyspecyfikowanie następujących informacji:
  - a) rodzajów, typów, wariantów oraz przykładów wszystkich modyfikacji, które Zamawiający uznaje za uniemożliwiające pracę w systemie ZSI,
  - b) rodzajów, typów, wariantów oraz przykładów wszystkich modyfikacji, które Zamawiający uznaje za niekolidujące przy pracy w systemie ZSI i dopuszcza je za modyfikacje nie objęte ww. karą w wysokości 5000,00 zł brutto za modyfikację.

Powyższe informacje są dla Wykonawcy niezbędne do oszacowania liczby zmian oraz skalkulowania ich wartości w wycenie w celu przygotowania rzetelnej i kompleksowej oferty dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

2

**Pytanie:***Dotyczy odpowiedzi na pytanie:**Zestaw nr 3**17**Pytanie:**Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ – OPZ - Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami**34. Możliwość przechowywania informacji o leku.**Prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie Zamawiający zamierza przechowywać informacje o leku?**Jakie dokładnie będą to informacje i w jakiej formie będą ewidencjonowane?**Odpowiedź:**Zamawiający wymaga, aby przechowywać co najmniej następujące informacje:**nazwa handlowa, nazwa międzynarodowa, dawka, postać, rozmiar opakowania, przynależność do grupy materiałowej, kod EAN, kod BLOZ, klasyfikacja ATC, temperatura przechowywania, jednostka handlowa, jednostka magazynowa.*

Zamawiający wskazał w odpowiedzi na pytanie, iż Wykonawca w systemie ma przechowywać następującą informację o leku: kod BLOZ.

Zwracamy uwagę, iż baza leków BLOZ należy do firmy Kamssoft i jest to ewidentne złamanie konkurencji poprzez ukierunkowanie się w postępowaniu przetargowym na system konkretnej firmy.

Wnioskujemy o wykreślenie wymagania w zakresie przechowywania informacji o leku: kod BLOZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby przechowywać co najmniej następujące informacje:

*nazwa handlowa, nazwa międzynarodowa, dawka, postać, rozmiar opakowania, przynależność do grupy materiałowej, kod EAN, kod BLOZ lub BAZYL, klasyfikacja ATC, temperatura przechowywania, jednostka handlowa, jednostka magazynowa.*